

 May 2020

## HPE 台灣 提供解決方案與客戶攜手努力渡過當前困難

企業的永續經營一直是當前企業經營者追尋的最高理想。只是，要達成此目標者可謂鳳毛麟角。再加上在當前大環境經濟情況面臨挑戰之際，如何做到企業的永續經營，更是難上加難。對此，慧與科技 (HPE) 觀察到企業客戶的相關需求，在狀況越來越急迫的情況下，也設計出了一套的完整解決方案，不但在現階段提供給客戶，協助客戶做到永續經營的目標之外，也為慧與科技本身奠定了持續發展的基礎。

台灣慧與科技董事長王嘉昇就指出，在當前大環境對企業經營相對更具挑戰的情況下，慧與科技的解決方案不僅是針對客戶提供協助，也對於相關的合作夥伴，還有慧與科技本身員工都有其完整的配套措施。而會打造出這麼廣泛的配套解決方案，王嘉昇表示，原因在於慧與科技在台灣不同於其他的外商科技企業，其不僅有銷售與服務的團隊之外，還有員工人數眾多的研發部門與採購部門兩大單位。這些單位都緊緊地與台灣各產業相連結，使得台灣成為 HPE 的領先管理據點，這使得必須關注的事項更多，而影響的層面也更深遠。

事實上，由於 HPE 在台灣規模與產業影響力都具規模，這使得許多防範於未來的準備工作都必須超前佈署。王嘉昇強調，在當前全球因為新冠肺炎帶來影響之前，台灣 HPE 內部就已經和亞太地區建立相關管理團隊，以進行包括期間內部的經營策略訂定、創新技術的客戶支援、以及對客戶與合作夥伴的財務支援等措施。其中，針對內部經營策略的方面，為因應未來的衝擊，HPE 除了對約 90% 的員工已經施行了一個多月的鼓勵在家工作策略，及有薪照護假之外，甚至開關員工線上諮詢專線，讓員工隨時能向公司反映狀況與提出需求，還提供口罩給面對第一線業務同仁等，以妥善保護內部員工與家庭的安全。

另外，HPE 這樣的佈署對外部的客戶及合作夥伴也提供了具體協助。王嘉昇就指出，以台灣許多公司在當前都必須因應需要而進行居家辦公的這一件事情來看，一時之間企業眾多員工必須在公司以外的地區進行工作，

如何能讓異地辦公的員工能透過 VPN，快速且安全的取得公司內部的重要資料，甚至員工的電腦設備要如何才能符合企業的規定等事項，這些並非所有的台灣企業都能輕易完成。但是，藉由過去 HPE 本身已經施行多年的經驗，再加上創新的解決方案，就能在現階段提供協助。

另外，因為在台灣的客戶進行異地或居家辦公計畫，這方面 HPE 的確也看到了很多額外的硬體設備需求。所以，因應需求，HPE 也實行在年底前立即為客戶立即提供包括伺服器與儲存裝置在內的整合套裝方案服務。而且，為了確認客戶在異地或遠端工作時的網路安全與品質，HPE 也提供相關遠端網路監控服務。也就是 HPE 在遠端透過監控系統來了解客戶的網路狀況。一但出現問題，可以即時與客戶的 MIS 人員合作，立即排除問題，而不需要再費時等待 HPE 的工程師到現場。王嘉昇強調，這樣的作業方式不僅讓客戶可以自行排除 80% 到 90% 的問題，進一步節省時間與成本外，更預計在未來將服務逐一拓展到過往的舊設備上，使得新舊客戶皆能受惠使用。

而在目前經營環境較為困難的情況下，王嘉昇也表示，當前的問題並不在生產，而是在後續的交貨與市場的需求上，這就會直接對 HPE 的客戶及合作夥伴造成影響。尤其，在當前各地旅行管制的情況下，HPE 的許多產品就會延遲 4-8 周不等的時間。對此，HPE 除了進行提早下單，提早生產，以較多的時間來進行管理交貨之外，HPE 更運用過去在租賃事業上的強項，開始推廣 HPE GreenLake 的服務。該項服務為的就是使資金較為不足的中小企業，在當前的大環境下運用 IT 設備與架構之際，能有更多彈性的作法。其中，包括了設備授權模式與流量計價的使用、延遲或減免貨款給付、以及提供加速遷移的計畫等。而以加速遷移的計畫來說，就是可以讓客戶透過採購設備來進行貸款運用，使中小企業手中能夠有更多充裕的營運資金，藉以順利渡過當前的不景氣環境。王嘉昇也指出，這些計畫不僅在當前，預計在未來還會被廣泛地採用，用以打造使企業能永續經營的模式。

最後，王嘉昇強調，在當前經營環境艱困的情況下，HPE 進一步所提出的各項因應措施，除了使自家員工能夠平安健康，繼續為 HPE 打拼，使 HPE 本身達到永續經營的目標之外。在藉由對客戶的各項協助方式上，HPE 更是希望能降低當前環境下客戶所面臨的各項難題，在逐一解決後還能持續的與客戶維持長時間的合作關係，進一步也達到幫助客戶企業永續經營的目的。

Want to learn more?



→ [HPE Business Continuity](#)