



BURGER KING RUSSIE DÉPLOIE HPE SUPERDOME FLEX POUR UN ERP STRATÉGIQUE

Optimisez la performance et l'évolutivité pour
Microsoft Dynamics AX et SQL Server.

Secteur d'activité

Restauration

Objectif initial

Améliorer les performances des applications ERP pour rationaliser la chaîne logistique et garantir la génération de rapports financiers dans les délais.

Approche

Moderniser l'environnement Microsoft stratégique avec des serveurs HPE Superdome Flex et HPE Pointnext Services

Avantages pour l'informatique

- Accélération de 79 % du traitement financier par lots, passant de 28 à 6 heures
- Assurance de la capacité nécessaire pour l'évolution de la base de données SQL Server
- Amélioration de la performance et réduction de l'utilisation du processeur de 75 % à moins de 15 %

Enjeux commerciaux

- Permet au service financier de clôturer les livres en quatre jours au lieu de sept
- Assure la conformité avec les prérequis de génération de rapports financiers de l'entreprise et du gouvernement
- Améliore la productivité et satisfaction des utilisateurs finaux



Burger King Russie a remplacé son ancien système x86 vieillissant et peu performant par HPE Superdome Flex pour exécuter les applications Microsoft Dynamics AX et la base de données Microsoft SQL Server, essentielles à son activité. De fait, l'entreprise a réussi à accroître ses performances, développer son évolutivité et rationaliser tous ses processus stratégiques, depuis la gestion de la chaîne logistique jusqu'à la génération de rapports financiers.

Les familles occupées, les professionnels en déplacement, les couples citadins ainsi que tous ceux qui désirent un repas rapide et délicieux savent que Burger King est là pour eux. Burger King, l'une des plus grandes chaînes de restauration rapide au monde, sert ses hamburgers grillés depuis 1954. Le géant de l'alimentation continue de diversifier son menu pour répondre aux goûts des clients du monde entier.

La clé du succès continu de la société est son engagement à utiliser des ingrédients de qualité supérieure, des recettes éprouvées et offrir une

expérience gastronomique conviviale que tout le monde peut apprécier. Derrière les coulisses, on trouve une entreprise colossale avec une chaîne logistique complexe pour s'assurer que chaque restaurant dispose des produits et du matériel nécessaires pour servir des repas frais et répondre aux attentes de ses clients 24 h / 24 et 7 j / 7. En outre, comme toute entreprise publique, Burger King a besoin d'une comptabilité rapide et fiable de ses coûts, de son volume de ventes et de ses bénéfices pour une planification et une génération de rapports continues à la direction de l'entreprise et aux autorités réglementaires.

« Habituellement il fallait entre 24 et 28 heures à notre ancienne plateforme pour achever l'ensemble du traitement par lots, et personne ne pouvait rien faire d'autre dans le système pendant ce traitement. Sur la plateforme HPE Superdome Flex, nous exécutons le traitement par lots en six heures, il s'achève donc pendant la nuit, et notre service des finances peut recommencer à travailler à la première heure le lendemain matin. »

Maksim Tsvetkov, directeur informatique, Burger King Russie

HPE Superdome Flex renforce la productivité de Burger King Russie :

- **Le traitement par lots financiers est maintenant 79 % plus rapide**
- **L'utilisation du processeur est réduite de 75 % à moins de 15 %**



Toutes ces demandes exercent une pression considérable sur l'infrastructure informatique de la société. Raison pour laquelle la principale priorité de Maksim Tsvetkov, lorsqu'il a pris le poste de directeur informatique de Burger King Russie, était de procéder à un examen détaillé des systèmes et processus informatiques de la société. Ce qu'il a découvert était un environnement x86 hérité en retard au niveau des performances et de l'évolutivité, ralentissant le système ERP (planification des ressources de l'entreprise) stratégique de la société, Microsoft Dynamics AX. Cela a non seulement donné du fil à retordre au service financier de la société, mais a également entraîné des risques de retard pour les restaurants passant des commandes d'approvisionnement et potentiellement une incidence sur les résultats de la société.

« Microsoft Dynamics AX est le système central de notre entreprise », déclare Maksim Tsvetkov. « Tout y est stocké et plus de 2 000 utilisateurs en dépendent. Toutes les commandes des restaurants y sont acheminées, et en cas de panne, cela peut prendre deux heures au lieu de 15 minutes pour que votre commande soit traitée. Si le système est lent, notre service financier devrait sacrifier une journée entière pour faire ce qui devrait normalement prendre une heure. Ainsi, nous assurer que ces systèmes fonctionnent tel que nous le souhaitons était une priorité absolue. »

OFFRIR DES PERFORMANCES ET UNE ÉVOLUTIVITÉ

Maksim Tsvetkov et son équipe ont recherché et évalué des alternatives potentielles à la plateforme x86 vieillissante. HPE Superdome Flex, reposant sur le processeur Intel® Xeon® Scalable, a fourni des hautes performances fiables, une évolutivité massive et un RAS supérieur. Ceux-ci sont nécessaires pour répondre aux exigences techniques et commerciales de Microsoft Dynamics AX, de même qu'une base de données Microsoft SQL Server de 15 To qui ne cesse de grossir.

Il était également essentiel pour HPE d'être capable de livrer rapidement en Russie et fournir une assistance continue dans tout le pays. « L'un

des arguments de vente de HPE était la rapidité avec laquelle ils pouvaient livrer à Moscou », déclare Maksim Tsvetkov. « Le HPE Superdome Flex a été très rapide et facile à installer dans notre datacenter. Il nous a fallu environ une semaine pour préparer la transition de nos bases de données SQL Server de l'ancien système vers le nouveau, puis nous avons effectué la migration entière en un week-end. »

Pour accélérer l'installation et s'assurer que HPE Superdome Flex était configuré de manière optimale pour SQL Server et Dynamics AX, Burger King Russie s'est appuyé sur l'aide précieuse de HPE Pointnext Services. Maksim Tsvetkov note : « L'assistance technique de HPE Pointnext a été la clé pour terminer l'installation aussi rapidement. »

De nos jours, Burger King Russie dispose de deux systèmes HPE Superdome Flex, l'un servant de plateforme de production principale pour Dynamics AX et SQL Server, et l'autre pour le basculement et la capacité de traitement supplémentaire pour d'autres applications telles que l'analyse de données Qlik Sense.

Maksim Tsvetkov déclare : « Nous disposons de ce puissant système HPE Superdome Flex et découvrons comment Dynamics AX fonctionne parfaitement. En conséquence, nous avons décidé qu'il était logique de tirer parti de cette puissance pour d'autres applications afin de permettre à l'entreprise d'être plus rentable. »

Burger King Russie s'appuie sur HPE Proactive Care pour assurer le fonctionnement optimal de la solution HPE. Le datacenter est géré par une entreprise tiers qui collabore directement avec le personnel technique de HPE pour traiter de manière proactive tous les problèmes qui surviennent, de sorte que Maksim Tsvetkov n'entend parler des incidents de support que dans ses rapports hebdomadaires. « De mon point de vue, tout ce dont j'ai besoin de savoir, c'est qu'un changement a été fait, disons qu'une banque de mémoire a été créée, et que cela a été réalisé rapidement et correctement. Nos utilisateurs ne savent même pas qu'il y a eu un problème. Et je peux rester concentré sur la façon dont l'informatique peut mieux aider l'entreprise. »



« HPE Superdome Flex a été très rapide et facile à installer dans notre datacenter. Il nous a fallu environ une semaine pour préparer la transition de nos bases de données SQL Server de l'ancien système vers le nouveau, puis nous avons effectué la migration entière en un week-end. »

Maksim Tsvetkov, directeur informatique, Burger King Russie

Résumé

Solution

Infrastructure de planification des ressources de l'entreprise pour gérer une chaîne nationale de restaurants fast-food

Matériel

- HPE Superdome Flex

Logiciels

- Microsoft Dynamics AX
- Microsoft SQL Server

HPE Pointnext Services

- Services d'installation et de démarrage HPE
- HPE Proactive Care

RENFORCE LES PERFORMANCES DES APPLICATIONS ET LA PRODUCTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

Depuis sa migration vers HPE Superdome Flex, Burger King Russie a considérablement augmenté les performances des applications et amélioré l'utilisation du système. Par exemple, la précédente plateforme x86 de la société utilisait 75 % ou plus de la capacité du processeur, ce qui ralentissait tout. Avec des processeurs Intel Xeon Scalable plus rapides et plus efficaces, HPE Superdome Flex n'utilise qu'entre 10 et 15 % de la capacité du processeur, ce qui permet aux opérations financières clés de se réaliser en une fraction du temps par rapport au passé.

« Le principal indicateur de performance est notre période de clôture financière », note Maksim Tsvetkov. « Par le passé, notre service financier clôturait en six ou sept jours. Maintenant, il peut clôturer en quatre jours parce que tout fonctionne beaucoup plus vite. Plus important encore, à l'issue de la clôture, il fallait habituellement entre 24 et 28 heures à notre ancienne plateforme pour achever l'ensemble du traitement par lots, et personne ne pouvait rien faire d'autre dans le système pendant ce traitement. Sur la plateforme HPE Superdome Flex, nous exécutons le

traitement par lots en six heures, il s'achève donc pendant la nuit, et notre service des finances peut recommencer à travailler à la première heure le lendemain matin. »

L'accélération de la période de clôture est cruciale pour la direction, car c'est elle qui permet d'avoir une idée claire de la performance financière de l'entreprise, ce qui oriente la prise de décision stratégique en cours. Burger King Russie doit également transmettre ses résultats financiers à la direction de l'entreprise aux États-Unis dans des délais réglementaires stricts. De plus, l'entreprise a des obligations légales découlant des rapports financiers, telles que le paiement des impôts.

Maksim Tsvetkov conclut : « Par le passé, quand nous fonctionnions encore sur notre ancienne plateforme, le chef de la comptabilité nous rappelait tous les deux jours la lenteur du système, et il leur était impossible de clôturer les comptes à temps. Depuis que nous avons migré vers le HPE Superdome Flex, nous n'entendons plus le chef comptable. Cela montre que l'entreprise fonctionne parfaitement comme il se doit. »

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ LES SITES :
hpe.com/fr/fr/servers/superdome

Check if the document is available in the language of your choice.



Faites le bon achat.

Contactez nos spécialistes de pré-vente.



Live Chat



E-mail



Appel



Partagez maintenant



Mises à jour

© Copyright 2020 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle dans le présent document.

Aux États-Unis et dans d'autres pays, le logo Intel et les noms « Intel » et « Intel Xeon » sont des marques reconnues comme appartenant à la société Intel Corporation. Microsoft, Microsoft Dynamics AX et Microsoft SQL Server sont une marque déposée ou commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les marques tierces sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

a50000502FRE, Octobre 2020