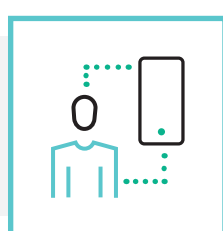
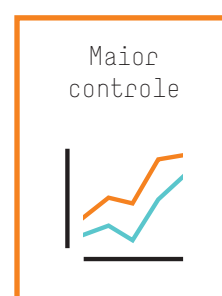


# LEVE A EFICIÊNCIA OPERACIONAL AO PRÓXIMO NÍVEL

Mantenha a TI confiável e estável, reduza as interrupções e gere resultados de negócios com o HPE Proactive Care

Os negócios exigem um ambiente de TI saudável e estável para ajudar a impulsionar o sucesso hoje e no futuro. O HPE Proactive Care fornece elementos de serviço reativos e proativos para seus sistemas de TI que oferecem a você **acesso a especialistas**, ajudam a **reduzir interrupções** e viabilizam **um maior controle**. Isso é o que alguns de nossos clientes estão dizendo sobre a experiência.<sup>1</sup>



## Acesso a especialistas para começar a operar rapidamente com uma resposta rápida

Aproveite uma experiência avançada de chamadas com o gerenciamento de casos do início ao fim por um especialista em soluções técnicas.



“O HPE Proactive Care tem resposta rápida em caso de falha.”

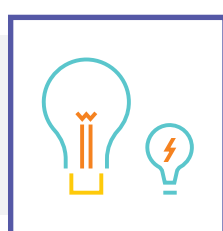
– Diretor de TI, empresa de serviços de telecomunicações da Fortune 500

“Serviço excelente. O HPE Proactive Care é pontual e rápido para executar soluções.”

– Gerente de infraestrutura de uma empresa de médio porte do setor bancário

**94%** dos clientes pesquisados confirmaram que a propriedade do caso do início ao fim por especialistas em soluções técnicas é um recurso valioso de suporte do HPE Proactive Care.

**94%** dizem que uma experiência de chamada avançada é importante.



## Reduza as paralisações e evite o surgimento de problemas

Reduza interrupções não planejadas com relatórios proativos e personalizados que um gerente de conta técnico pode usar para análise, recomendações e consultoria especializada.<sup>2</sup>

“Os serviços de suporte HPE Proactive Care nos ajudam a evitar o tempo de inatividade”.

– Gerente de infraestrutura de um banco na Ásia

“O HPE Proactive Care reduz a frequência de tempo de inatividade, identifica falhas no hardware antes que seja tarde demais para intervir, gerando a continuidade dos serviços”.

– Gerente de infraestrutura de uma empresa de médio porte do setor bancário

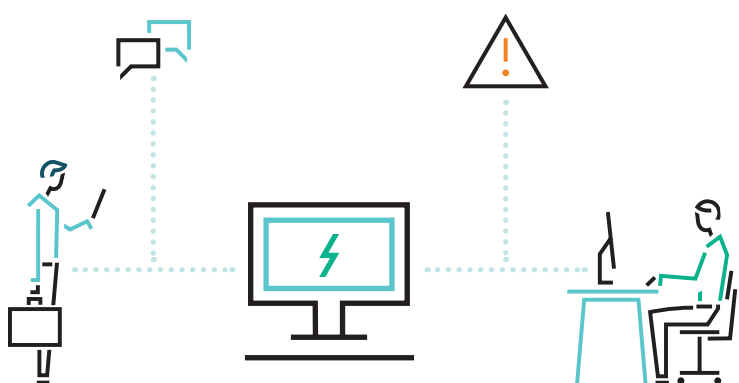


**96%** confirmaram que o acesso ao firmware e às recomendações de melhores práticas foram importantes na decisão de adquirir os serviços de suporte HPE Proactive Care.



## Fique informado e no controle: resolva os problemas mais rapidamente

Obtenha acesso a diagnósticos rápidos e precisos, juntamente com uma visão única e consolidada de seus dispositivos, atualizações e muito mais. Simplifique o suporte com registro automático de chamadas e envio de peças.



**90%** dos clientes confirmaram que o registro automatizado de problemas (envio de casos para dispositivos conectados) é um recurso valioso de suporte do HPE Proactive Care.

“O HPE Proactive Care complementa o suporte que nossa equipe interna de TI fornece quando se trata de monitoramento e resolução de problemas na tecnologia HPE”.

– Gerente de TI de uma pequena instituição educacional

“O HPE Proactive Care ajuda a reduzir a frequência e a duração do tempo de inatividade em uma variedade de suporte”.

– Administrador de servidores, empresa de assistência médica de grande porte

“Redução de mais de 50% no tempo de resolução de problemas de TI usando o suporte Proactive Care”

– Gerente de infraestrutura de um banco na Ásia

## CHEGOU A SUA HORA

Resolva problemas complexos mais rapidamente com orientação especializada. Evite problemas antes que eles ocorram para reduzir o tempo de paralisação. E obtenha mais dos investimentos em TI com uma abordagem proativa.

Saiba mais em [hpe.com/pointnext](https://hpe.com/pointnext)

<sup>1</sup> Pesquisa com o cliente HPE Proactive Care TechValidate, junho de 2019.

<sup>2</sup> Relatórios proativos exigem que os produtos sejam conectados à HPE para dados e análises atuais.

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

a00088980ptl, setembro de 2019