

LLEVA LA EFICACIA OPERATIVA AL SIGUIENTE NIVEL

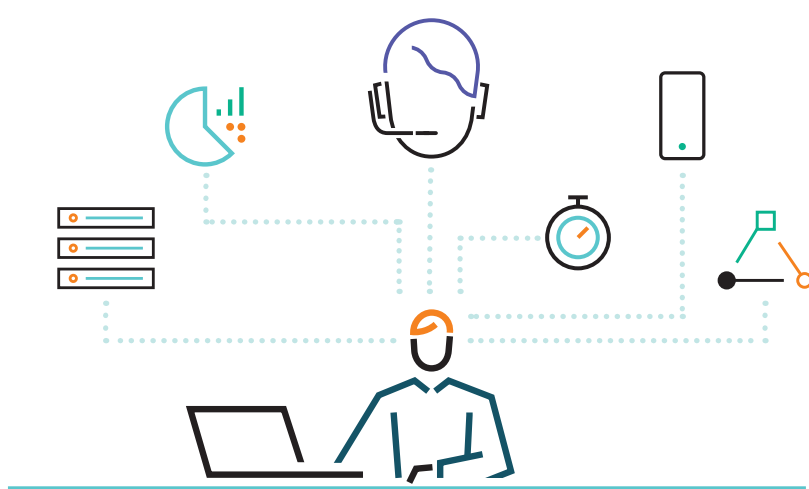
Mantén la fiabilidad y estabilidad de TI, reduce las interrupciones e impulsa los resultados empresariales con HPE Proactive Care

La empresa requiere un entorno de TI estable y optimizado para impulsar el éxito empresarial, tanto hoy como en el futuro. HPE Proactive Care proporciona elementos de servicio reactivos y proactivos para tus sistemas de TI que te brindan **acceso a expertos**, ayudan a **reducir las interrupciones** y facilitan un **mayor control**. Esto es lo que comentan algunos de nuestros clientes sobre sus experiencias¹



Accede a expertos para poner en marcha tu solución cuanto antes con una respuesta rápida

Aprovecha la experiencia de llamada mejorada con gestión de caso de principio a fin de la mano de un Technical solution specialist.



«HPE Proactive Care proporciona respuesta rápida en caso de fallo.»

- **Director de TI, empresa de servicios de telecomunicaciones Fortune 500**

«Un servicio excelente. HPE Proactive Care ejecuta las soluciones de forma oportuna y rápida.»

- **Director de infraestructura en una mediana empresa de banca**

94% de los clientes encuestados confirmaron que la propiedad del caso de principio a fin por Technical Solution Specialists constituye una valiosa característica del soporte de HPE Proactive Care.

94% declara la importancia de una experiencia de llamada superior.



Reduce las interrupciones y evita los problemas

Reduce las interrupciones no planificadas con una elaboración de informes personalizada y proactiva que el director de cuenta puede aprovechar para proporcionar análisis, recomendaciones y asesoramiento por expertos²

«Los servicios de soporte de HPE Proactive Care nos ayudan a evitar el tiempo de inactividad.»

- **Director de infraestructura de un banco en Asia**

«HPE Proactive Care ayuda a reducir la frecuencia del tiempo de inactividad e identificar los fallos de hardware antes de que sea demasiado tarde para intervenir, con el fin de generar una continuidad de los servicios.»

- **Director de infraestructura en una mediana empresa del sector bancario**

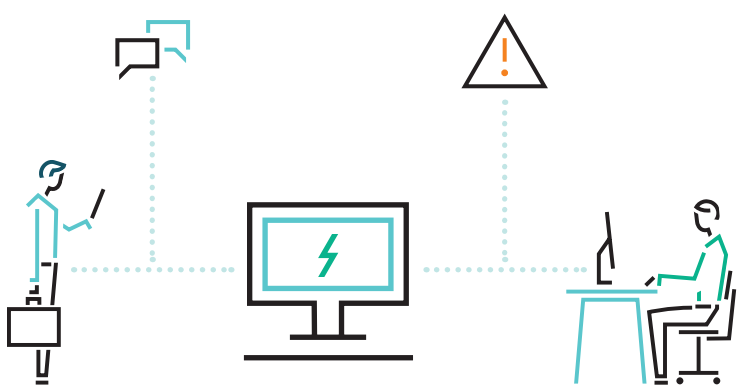


96% confirmó que el acceso al firmware y las recomendaciones de mejores prácticas constituían elementos importantes en sus decisiones de adquirir servicios de soporte de HPE Proactive Care.



Mantente informado y al mando: resuelve los problemas más rápidamente

Obtén acceso a diagnósticos rápidos y precisos, junto con una vista única y consolidada de tus dispositivos, actualizaciones y más. Optimiza el soporte con la automatización del registro de llamadas y el envío de piezas.



90% confirmó como característica positiva del soporte de HPE Proactive Care el registro automatizado de problemas (envío de casos para dispositivos conectados).

«HPE Proactive Care complementa el soporte que proporciona nuestro personal de TI interno cuando se trata de supervisar y resolver problemas que afectan a la tecnología de HPE.»

- **Gerente de TI de una pequeña institución de educación empresarial**

«HPE Proactive Care ayuda a reducir la frecuencia y la duración de los tiempos de inactividad con sus diversas opciones de soporte.»

- **Administrador de servidores, gran empresa de atención sanitaria**

«Reducción superior al 50 % del tiempo de resolución de problemas de TI al emplear el soporte de Proactive Care»

- **Director de infraestructura de un banco en Asia**

ES TU TURNO

Resuelve problemas complejos más rápidamente con el asesoramiento de expertos. Evita los problemas antes de que se produzcan para minimizar el tiempo de inactividad. Y aprovecha al máximo tus inversiones en TI con un enfoque proactivo.

Más información en hpe.com/pointnext

¹ Encuesta a clientes sobre HPE Proactive Care de TechValidate, junio de 2019.

² Los informes proactivos requieren que los dispositivos estén conectados a HPE para obtener datos y análisis.