


Hewlett Packard
Enterprise

100%の可用性を保証

HPE PrimeraおよびHPE GreenLake with HPE Primera



**障害なし**

HPE Primeraは、HPE InfoSightでインフラストラクチャ全体の障害を分析して予測します。

ストレスなし

HPE Primeraは、100%の可用性を保証する唯一のエンタープライズストレージアレイです。

妥協なし

アジリティを犠牲にすることなくミッションクリティカルな耐障害性を実現できます。

可用性は100%保証される時代です

今日ではアプリケーションのアップタイムがかつてないほど重要となっており、データにアクセス不能になると時間と金銭上の損失が生じます。そのため、ミッションクリティカルなアプリケーションのアップタイムを向上させる高可用性のストレージ、不測の事態を防ぐことができるストレージが必要です。

最新データセンター向けのストレージ

従来の複雑なストレージシステムから、今日のミッションクリティカルなアプリケーションと環境でアジリティと耐障害性の両方を確保できるハイエンドのストレージアーキテクチャーに移行しましょう。HPEのソリューションを活用すれば、高可用性と耐障害性を確保して最新のデータセンターで求められるアジリティと効率を実現できます。多くの企業がミッションクリティカルなアプリケーションへの依存度を高める中、データの保護や保持だけでなく、ダウンタイム防止の重要性も高まっていますが、

HPE Primeraは数分でセットアップが完了し、透過的にアップグレード可能で、As-a-Serviceで提供されるストレージで、データへの素早いアクセスを実現します。ミッションクリティカルな信頼性を組み込んだHPE Primeraは、マルチノード設計で高可用性を実現し、HPE Peer Persistenceとデータレプリケーションで透過的に事業継続性を確保する設計となっています。また、これ以上の進化を見込めない従来型のストレージとは異なり、HPE PrimeraはHPE InfoSightに搭載された人工知能 (AI) と機械学習 (ML) を活用することでストレージ、サーバー、および仮想マシンの障害を予測して回避します。この耐障害性に対するエンドツーエンドのアプリケーション認識型のアプローチが、ミッションクリティカルなアプリケーションのアップタイムを最大化します。

特別な契約や 制限条件がなく、ダウンタイムも発生しない

予期しないダウンタイムによる障害が起きることはもうありません。HPE PrimeraまたはHPE GreenLake with HPE Primeraのお客様には、HPE 100% Availability Guaranteeが標準で付属しており、対象となる機能停止について無償で保証が提供されます。





対象となる機能停止が発生してお客様またはエンドユーザーのシステムの可用性が100%を下回った場合、HPEはお客様またはエンドユーザーと連携して問題を解決し、以下に定めるとおり、HPE Primeraに将来投資する際に利用できるバウチャーを提供します。

保証の条件は次のとおりです。

- サポート契約が3年以上のHPEプロアクティブケア（またはそれ以上）でHPE Primeraアレイを新規で購入またはリースしているか、新規または既存のHPE GreenLakeの契約に新しいHPE Primeraシステムを含めているお客様。
 - HPE Primera OSのすべてのアップデートを入手して利用するには、HPE Primeraが標準サポート契約の対象でなければなりません。HPE Primera OSをアップデートすれば、HPEがアレイを確実にサポートできる状態になり、新しい機能を利用できるようになります。
 - すべてのHPE GreenLakeの契約には、HPEデータセンターケアが含まれています。
- HPE InfoSightを有効にしてHPEにデータを送り返すようにする。
- ソフトウェアの可用性に関する通知をHPE InfoSightで受け取ってから10日以内に、HPEのクリティカルパッチと推奨パッチをすべて適用する。
- ソフトウェアの可用性に関する通知をHPE InfoSightで受け取ってから30日以内に、HPEがクリティカルとみなすか、推奨しているHPE Primera OS/ファームウェアリリースにアップグレードする。

対象となる計画外の機能停止がHPE Primeraシステムで起きた場合:

- お客様またはエンドユーザーは、計画外の機能停止が発生してから14日以内に、HPEに対してサポートケースをオープンする必要があります。
- 機能停止の原因がHPE Primeraシステムにあり、それが定められた条件の範囲を超えているとHPEが自由裁量で判断した場合、以下に示すとおり、HPEはHPE Primeraに将来投資する際に利用できるバウチャーを発行します。バウチャーの額は、サポート契約やアレイの構成などに基づいてHPEが決定します。
- バウチャーは、対象となる機能停止が発生した日から3年以内に利用する必要があり、HPE Primeraへの将来の投資を条件としています。



- 本保証の目的上、HPE Primeraへの将来の投資は以下のいずれかと定義されます:
 - HPE Primeraアレイの新規購入
 - 既存のアレイに対するHPE Primeraの容量の新規購入
 - 既存アレイに対するHPE Primeraコントローラーノードのアップグレードの購入
 - 最低3年間を条件とするHPE Primeraの新規リース契約
 - HPE GreenLake with HPE Primeraの新規契約の開始
 - HPE GreenLake with HPE Primeraの既存の契約の延長または更新
 - 既存のHPE GreenLakeの契約へのHPE Primeraアレイの増分の追加
 - 既存のHPE GreenLakeの契約へのHPE Primeraの容量の追加
 - 既存のHPE GreenLakeの契約への新規またはアップグレードされたHPE Primeraコントローラーノードの追加
- お客様は、上記で定義する対象となるHPE Primeraへの将来の投資を行う際に、バウチャーを提示する必要があります。バウチャーの利用についての詳細な手順は、対象となる新規投資が行われる際に提供されます。購入、リース、またはHPE GreenLakeへの投資は、有効なサポート契約の対象となります。

保証の詳細

この保証では、新しいHPE Primeraシステムの（対象となる新規購入が行われた日から）最初の3年間がカバーされます。下記のリストをご覧ください。対象となる計画外の機能停止に関する計算とHPE Primeraのバウチャー金額の決定は、HPEが単独で行います。この保証は、HPE Primeraアレイの購入者またはリース契約者（またはHPE GreenLake with HPE Primeraの契約の名義人）にのみ提供され、譲渡はできません。

各バウチャーは全額請求する必要があり、複数のバウチャーを併用することができます。HPEのバウチャーは、機能停止の深刻度、サポート、および構成に基づき、アレイの見積価格の20%を上限に提供されます。なお、この保証の対象となる機能停止は、計画外のダウンタイムの間に発生したものに限られます。

この100%可用性保証の目的上、HPEでは機能停止を次のように定義しています。

機能停止は、ストレージデバイス自体の障害かストレージデバイスに対するHPEの認定サポートサービスの誤ったアクションが原因となり、お客様がストレージデバイス上の単一の仮想ボリューム（VV）、またはすべてのデータにアクセス不能となった場合に発生します。ダウンタイムは、ホストシステムに装着された論理ドライブのいずれかが、タイムアウトの上限を超えてホストシステムで使用不能となる時間です。

次のような機能停止は保証の対象になりません。

- （レプリケーションに影響するネットワーク障害などの）外部のイベントに起因する障害からアレイをリカバリした結果として発生した機能停止。
- お客様に原因がある計画的な機能停止や計画外の機能停止（計画的なメンテナンスや何らかの理由でお客様が行ったアレイのシャットダウンなど（ただしこれらに限定されない））。
- お客様自身で行うアクティビティや手順を適切に守らなかったことが原因で発生した機能停止。
- 環境に関連する機能停止（電源の機能停止、電力変動、ネットワークの機能停止、ハリケーン、地震といった自然災害など）、またはアレイ以外の問題に起因する機能停止。
- 次のような原因による機能停止:
 - HPE Primera以外のブランドのハードウェア、ソフトウェア、またはサービスとHPE Primera（ハードウェアとソフトウェア両方）とのやり取り。
 - お客様のネットワーク、サーバー、フェイルオーバーソフトウェアなど、HPEが提供していないハードウェアやソフトウェアの構成/設定ミス。



- アレイに接続されており、アレイを使用中のHPE Primera以外のハードウェアまたはソフトウェアで発生したと判断される不具合。
- ホスト構成がサポート対象外のHPE Primeraアレイの取り付け、構成、操作、または使用。特定のお客様にプライベートサポートが提供されているものを除くサポート対象のホスト構成は、SPOCKに記載されています。
- HPE Primera（ハードウェアとソフトウェアの両方）の設計時に考慮していなかった環境、方法、または目的でのHPE Primeraの使用。
- HPEまたはHPEの認定スタッフ以外の人物による改良、変更、もしくは修理。
- HPEが解決策を公表、推奨はしたものの、HPEが示した期間内に対応されなかった既知の不具合。
- ストレージ外部のハードウェアまたはソフトウェアの構成ミスや不正な処理。
- アレイの設計と構成でサポートできる上限を超えたアレイ上のワークロード。これには、HPEのベストプラクティスに準拠していない不適切なロードバランシングに起因する、アレイの単一コンポーネントへの過負荷が含まれます。

ヒューレット・パッカード エンタープライズは、自己の裁量でいつでも100% Availability Guaranteeを変更、キャンセル、またはその他の方法によって更新できる権利を留保します。

100% Availability Guaranteeの目的上、HPEはHPE Primeraへの将来の投資を以下のいずれかと定義します:

- HPE Primeraアレイの新規購入
- 既存のアレイに対するHPE Primeraの容量の新規購入
- 既存アレイに対するHPE Primeraコントローラーノードのアップグレードの購入
- 最低3年間を条件とするHPE Primeraの新規リース契約
- HPE GreenLake with HPE Primeraの新規契約の開始
- HPE GreenLake with HPE Primeraの既存の契約の延長または更新
- 既存のHPE GreenLakeの契約へのHPE Primeraアレイの増分の追加
- 既存のHPE GreenLakeの契約へのHPE Primeraの容量の追加
- 既存のHPE GreenLakeの契約への新規またはアップグレードされたHPE Primeraコントローラーノードの追加

詳細はこちら

hpe.com/jp/ja/storage/hpeprimera

HPEが最適な製品の選択をサポートします。
プリセールス スペシャリストにお問い合わせください。



Chat



Email



Call



今すぐ共有



アップデートを入手