



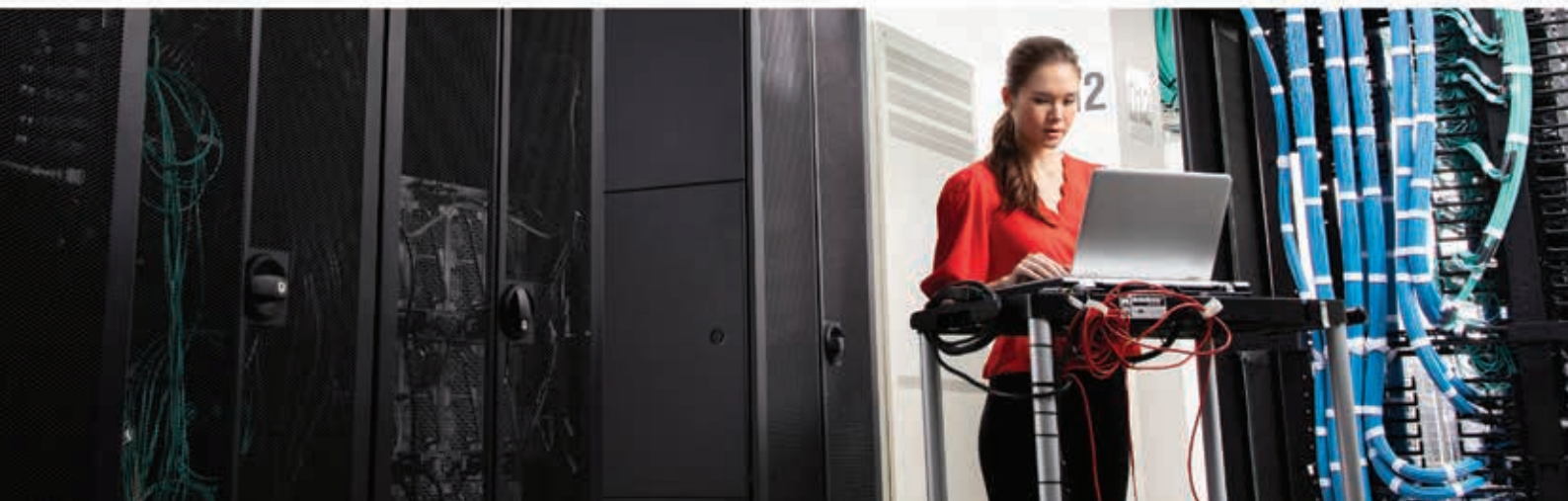
Hewlett Packard
Enterprise

Brochure

Garanzia di disponibilità del 100%

HPE Primera



**Niente più interruzioni**

HPE Primera utilizza HPE InfoSight per analizzare e prevedere le interruzioni nell'intero stack dell'infrastruttura.

Niente più stress

HPE Primera è l'unico array di storage per le aziende con una disponibilità garantita del 100%.

Niente più compromessi

Resilienza mission-critical senza sacrificare l'agilità.

È ora di beneficiare di una disponibilità garantita del 100%

Oggi l'uptime delle applicazioni è più importante che mai. Perdere l'accesso ai dati comporta una perdita di tempo e denaro. Serve uno storage ad alta disponibilità che garantisca l'uptime delle applicazioni mission-critical. Serve uno storage che consenta di eliminare gli imprevisti.

Storage creato per il data center moderno

Passate dai complessi sistemi di storage tradizionali a un'architettura di storage high-end progettata per avere sia l'agilità che la resilienza necessarie per le applicazioni e gli ambienti mission-critical odierni. Hewlett Packard Enterprise offre alta disponibilità e resilienza per fornire l'agilità e l'efficienza necessarie per il data center moderno. Evitare il downtime, oltre a proteggere e conservare i dati, è ancor più fondamentale considerando che le imprese dipendono sempre più da applicazioni mission-critical.

HPE Primera offre accesso immediato ai dati, con uno storage configurabile in pochi minuti che si aggiorna in modo trasparente e viene fornito secondo il modello as-a-service. Con un'affidabilità mission-critical integrata, HPE Primera è stata pensata per l'elevata disponibilità grazie al design multinodo e per la trasparenza della continuità operativa mediante HPE Peer Persistence e la replica dei dati. A differenza degli storage tradizionali, privi alcun valore aggiunto, HPE Primera utilizza l'intelligenza artificiale (IA) e l'apprendimento automatico (AA), sviluppati da HPE InfoSight, per prevedere e prevenire interruzioni delle attività di storage, server e macchine virtuali. Questo approccio end-to-end mirato ad applicazioni e resilienza massimizza l'uptime per le applicazioni mission-critical.

Niente contratti speciali. Niente condizioni restrittive. Niente più downtime.

È ora di dire addio alle interruzioni causate da downtime imprevisti. La garanzia di disponibilità del 100% è un vantaggio standard per tutti i clienti HPE Primera con un contratto di assistenza HPE Proactive Care standard o superiore. Si tratta di una garanzia a costo zero per le interruzioni che ne soddisfano i requisiti.

Se il cliente o l'utente finale riscontra una disponibilità inferiore al 100% a causa di un'interruzione ammissibile ai fini della garanzia, HPE collaborerà con tale cliente o utente finale per risolvere il problema e fornirà credito/i da utilizzare per un futuro acquisto o upgrade di HPE Primera.



**Si applicano i seguenti requisiti:**

- Acquistare un array HPE Primera.
- Acquistare un contratto di assistenza HPE Proactive Care standard o superiore.
 - Il contratto di assistenza iniziale è minimo 3 anni. HPE Primera deve essere coperto da assistenza standard per ricevere e usare tutti gli aggiornamenti del sistema operativo di HPE Primera. Gli aggiornamenti del sistema operativo di HPE Primera garantiscono che l'array sia idoneo a ricevere assistenza, con accesso a nuove funzionalità.
- Attivare HPE InfoSight e inviare i dati ad HPE.
- Applicare tutte le patch critiche e raccomandate HPE entro 10 giorni dalla ricezione di una notifica di disponibilità software su HPE InfoSight.
- Eseguire l'aggiornamento alle versioni critiche e raccomandate del sistema operativo/firmware di HPE Primera entro 30 giorni dalla ricezione di una notifica di disponibilità software su HPE InfoSight.

In caso di interruzione imprevista del sistema HPE Primera ammissibile ai fini della garanzia:

- Il cliente o l'utente finale deve aprire un caso di assistenza con HPE quando riscontra un'interruzione imprevista.
- Se HPE determina, a sua esclusiva discrezione, che l'interruzione è stata causata dal sistema HPE Primera, al di fuori degli accordi stipulati, HPE fornirà credito/i per l'acquisto di un nuovo sistema HPE Primera o un upgrade. L'importo accreditato è determinato da HPE e potrà basarsi sul contratto di assistenza e sulla configurazione dell'array.
- L'eventuale credito sarà erogato al cliente o utente finale via email e potrà essere utilizzato entro 3 anni dalla data dell'interruzione in questione per l'acquisto di un nuovo sistema HPE Primera o un upgrade.
- Il cliente deve presentare la/e email riportanti il credito al momento dell'acquisto del nuovo sistema o dell'upgrade.



Dettagli della garanzia

La presente garanzia copre i primi 3 anni dalla data di acquisto di un nuovo sistema HPE Primera. I calcoli relativi alle interruzioni impreviste coperte da garanzia e il/i credito/i HPE Primera sono determinati esclusivamente da HPE.

Il credito deve essere rivendicato per intero; è possibile combinare più email di credito. Il credito HPE è fino al 20% del prezzo di acquisto originario dell'array, in base alla gravità dell'interruzione, all'assistenza e alla configurazione. Un'interruzione ammissibile ai fini della presente garanzia può verificarsi esclusivamente durante downtime non pianificati.

Ai fini della presente garanzia di disponibilità del 100%, HPE definisce un'interruzione come:

Un'interruzione si verifica quando i clienti non possono accedere a uno specifico volume virtuale (VV) o a tutti i propri dati su un dispositivo di storage a causa di un guasto del dispositivo di storage stesso o a causa di un intervento sbagliato da parte dei servizi di supporto autorizzati HPE sul dispositivo di storage. Il downtime sarà calcolato come il periodo di tempo in cui una qualsiasi delle unità logiche fornite al sistema host non è disponibile per il sistema host, per un tempo superiore ai limiti di time-out.

Un'interruzione ammissibile ai fini della garanzia non è:

- Un'interruzione che si verifica per effetto del ripristino dell'array a seguito di un guasto causato da un evento esterno (ad esempio, un guasto di rete che interessa la replica).
- Un'interruzione pianificata o non pianificata causata dal cliente (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, gli interventi di manutenzione pianificata o lo spegnimento dell'array da parte del cliente per qualsiasi motivo).
- Un'interruzione che si verifica a causa del fatto che il cliente non segue correttamente le proprie attività e procedure.
- Un'interruzione ambientale (ad esempio, interruzioni della corrente elettrica, fluttuazioni dell'alimentazione, interruzioni di rete, disastri naturali come uragani, terremoti, ecc.) o un'interruzione derivante da problemi esterni all'array.
- Un'interruzione derivante da:
 - Qualsiasi interazione tra hardware, software o servizi non a marchio HPE Primera con HPE Primera (sia hardware che software).
 - Scorretta configurazione di hardware o software non forniti da HPE, quali rete del cliente, server, software di failover, ecc.
 - Un difetto che si determina contenuto in qualsiasi hardware o software non HPE Primera connesso all'array e che utilizza l'array.
 - Installazione, configurazione, funzionamento o utilizzo dell'array HPE Primera con una configurazione host non supportata. Le configurazioni host supportate verranno elencate su SPOCK, ad eccezione di quelle a cui è stata garantita assistenza privata a un cliente specifico.
 - HPE Primera utilizzato in un ambiente o in un modo o per uno scopo per cui HPE Primera (sia hardware che software) non è stato progettato.
 - Interventi di modifica, alterazione o riparazione eseguiti da parte di soggetti diversi da HPE o dai suoi rappresentanti autorizzati.
 - Qualsiasi difetto noto, laddove una correzione è stata rilasciata e raccomandata da HPE, ma non applicata entro i termini previsti da HPE.
 - Scorretta configurazione o malfunzionamento di hardware o software esterno allo storage.
 - Un carico di lavoro impartito sull'array che eccede il limite per il quale l'array è stato progettato e configurato. Questo include il sovraccarico di qualsiasi singolo componente dell'array a causa di un improprio bilanciamento del carico non in conformità con le best practice HPE.

Hewlett Packard Enterprise si riserva il diritto di modificare, annullare o altrimenti aggiornare la garanzia di disponibilità del 100% in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione.

Per saperne di più visitare il sito
hpe.com/storage/hpeprimera

✉ **Condividi ora**

📺 **Ricevi aggiornamenti**

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

a00074521ITE, agosto 2019, Rev. 3