

  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

# DISPONIBILITÉ À 100 % GARANTIE

HPE Primera et HPE GreenLake avec HPE Primera

---



**Fin des interruptions**

HPE Primera utilise HPE InfoSight pour analyser et prédire les perturbations sur l'ensemble de la stack d'infrastructure.

**Fin du stress**

HPE Primera est la seule baie de stockage à garantir une disponibilité de 100 %.

**Fin des compromis**

Une résilience critique sans sacrifier l'agilité.

**L'HEURE DE LA DISPONIBILITÉ GARANTIE À 100 % A SONNÉ.**

La disponibilité des applications n'a jamais été aussi importante. L'impossibilité d'accéder aux données est synonyme de perte de temps et d'argent. Il vous faut un stockage hautement disponible qui garantisse la disponibilité de vos applications stratégiques. Vous avez besoin d'un espace de stockage qui vous aide à éliminer les imprévus.

**UNE SOLUTION DE STOCKAGE CONÇUE POUR LES DATACENTERS MODERNES**

Passez des systèmes de stockage traditionnels complexes à une architecture de stockage haut de gamme conçue pour garantir l'agilité et la résilience pour les applications et les environnements stratégiques d'aujourd'hui. Avec Hewlett Packard Enterprise, vous bénéficiez d'une haute disponibilité et d'une grande résilience pour profiter de l'agilité et de l'efficacité requises par un datacenter moderne. Éviter les arrêts de système tout en protégeant et en conservant les données est d'autant plus important que les entreprises dépendent de plus en plus des applications stratégiques.

HPE Primera offre un accès instantané aux données grâce à un stockage configurable en quelques minutes, se met à niveau facilement et peut être proposé en tant que service. Avec une fiabilité stratégique intégrée, HPE Primera est conçu pour une haute disponibilité grâce à une conception à plusieurs nœuds, à la continuité transparente de l'activité avec HPE Peer Persistence et à la réplication des données. Contrairement au stockage traditionnel qui se limite à ces fonctions, HPE Primera utilise également l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique (ML, ou machine learning), optimisés par HPE InfoSight, pour prédire et prévenir les perturbations dans le stockage, les serveurs et les machines virtuelles. Cette approche de bout en bout de la résilience fondée sur les applications maximise le temps de fonctionnement des applications stratégiques.

**PAS DE CONTRAT SPÉCIAL. PAS DE CONDITIONS RESTRICTIVES. PLUS DE TEMPS D'ARRÊT.**

Les interruptions liées aux temps d'arrêt imprévus appartiennent au passé. La disponibilité garantie à 100 % est un avantage standard pour les utilisateurs de HPE Primera ou de HPE GreenLake et de HPE Primera. Il s'agit d'une garantie sans frais en cas de panne éligible.





Si le client ou l'utilisateur final constate une disponibilité inférieure à 100 % à la suite d'une panne éligible, HPE travaillera avec ceux-ci pour résoudre le problème et fournira un bon d'achat pour un investissement futur dans HPE Primera (comme défini ci-dessous).

**Les critères d'éligibilité suivants doivent pour cela être remplis :**

- Achat ou location d'une baie HPE Primera neuve avec un contrat d'assistance HPE Proactive Care (ou supérieur) de trois ans (ou plus), ou inclusion d'un nouveau système HPE Primera dans un contrat HPE GreenLake nouveau ou existant.
  - La baie HPE Primera doit être inscrite sur le contrat d'assistance standard pour recevoir et utiliser toutes les mises à jour du système d'exploitation HPE Primera. Les mises à jour du système d'exploitation de HPE Primera permettent de garantir que la baie peut bénéficier d'une assistance avec un accès aux nouvelles fonctionnalités.
  - Tous les contrats HPE GreenLake incluent le service HPE Datacenter Care.
- Activation de HPEInfoSight et renvoi des données à HPE.
- Application de tous les correctifs critiques et recommandés par HPE dans les dix jours suivant la réception d'un avis de disponibilité du logiciel sur HPE InfoSight.
- Mise à niveau vers les versions HPE critiques et recommandées du système d'exploitation/micrologiciel de HPE Primera dans les 30 jours suivant la réception d'un avis de disponibilité du logiciel sur HPE InfoSight.

**En cas de panne imprévue et éligible du système HPE Primera :**

- Le client ou l'utilisateur final doit faire une demande d'assistance auprès de HPE dans les 14 jours suivant la panne imprévue.
- Si HPE détermine, à sa seule discrétion, que la panne a été causée par le système HPE Primera, en dehors des stipulations énoncées, HPE émettra un bon d'achat remboursable lors d'un investissement futur dans HPE Primera (comme décrit ci-dessous). Le montant dudit bon d'achat est déterminé par HPE et peut être basé sur le contrat de support et la configuration du réseau.
- Les bons doivent être utilisés dans les trois ans suivant la date de la panne éligible et dépendent de l'investissement futur dans HPE Primera.



- Aux fins de la présente garantie, l'investissement futur dans HPE Primera est défini comme suit :
  - Achat d'une baie HPE Primera neuve
  - Achat de nouvelles capacités de HPE Primera pour une baie existante
  - Achat de mises à niveau de nœuds de contrôleurs de HPE Primera pour une baie existante
  - Nouveau contrat de location d'un système HPE Primera avec une durée minimale de trois ans
  - Nouveau contrat HPE GreenLake avec HPE Primera
  - Extension ou renouvellement d'un contrat HPE GreenLake avec HPE Primera
  - Ajout de baies HPE Primera supplémentaires à un contrat HPE GreenLake existant
  - Ajout de capacités HPE Primera à un contrat HPE GreenLake existant
  - Ajout de nœuds de contrôleurs de HPE Primera neufs ou mis à niveau à un contrat HPE GreenLake existant
- Le client doit présenter le bon d'achat au moment de l'investissement futur admissible dans HPE Primera, comme défini ci-dessus. Des instructions détaillées pour l'utilisation du bon d'achat seront fournies au moment du nouvel investissement admissible. L'achat, la location ou l'investissement dans HPE GreenLake doivent faire l'objet d'un contrat de support en cours de validité.

## CONDITIONS DE LA GARANTIE

Cette garantie couvre les trois premières années d'un système HPE Primera neuf (à partir de la date de l'achat éligible. Voir la liste ci-dessous). Le calcul des pannes éligibles imprévues et le montant des bons HPE Primera sont déterminés uniquement par HPE. Cette garantie est fournie exclusivement à l'acheteur ou au locataire de la baie HPE Primera (ou au titulaire du contrat HPE GreenLake avec HPE Primera) et n'est pas transférable.

Chaque bon doit être utilisé dans son intégralité et plusieurs bons peuvent être combinés. Le montant du bon HPE peut atteindre 20 % de la valeur estimée de la baie en fonction de la gravité de la panne, du support et de la configuration. Une panne couverte par cette garantie ne peut se produire que pendant un temps d'arrêt non planifié.

### **Aux fins de la présente garantie de disponibilité à 100 %, HPE définit une panne comme suit :**

Une panne se produit lorsque des clients ne peuvent accéder à un volume virtuel (VV) quel qu'il soit ou à l'ensemble de leurs données sur un périphérique de stockage en raison d'une défaillance du périphérique de stockage ou d'une mauvaise intervention des services de support agréés par HPE sur le périphérique de stockage. Le temps d'indisponibilité correspondra au délai pendant lequel l'un des disques logiques fournis au système hôte n'est pas disponible pour le système hôte plus longtemps que les temps d'interruption maximum.

### **Une panne n'est pas éligible dans les cas suivants :**

- panne survenant à la suite de la restauration de la baie consécutive à une panne causée par un événement extérieur (par exemple, une panne du réseau qui affecte la réplication) ;
- panne planifiée ou non planifiée causée par le client (y compris, mais sans s'y limiter, une maintenance planifiée ou l'arrêt du réseau par le client pour quelque raison que ce soit) ;
- panne due au non-respect par un client de ses propres activités et procédures ;
- panne trouvant son origine dans l'environnement (par exemple, des pannes de courant, des fluctuations du courant, des pannes du réseau, des catastrophes naturelles comme un ouragan, un séisme, etc.), ou panne résultant de problèmes à l'extérieur de la baie.
- Panne causée par :
  - une interaction d'équipements, de logiciels ou de services autres que HPE Primera avec HPE Primera (équipements comme logiciels) ;
  - un matériel ou un logiciel mal configuré non fourni par HPE, comme le réseau du client, les serveurs, les logiciels de basculement, etc. ;



- un défaut déterminé comme étant contenu dans tout matériel ou logiciel autre que HPE Primera connecté à la baie et l'utilisant ;
- l'installation, la configuration, le fonctionnement ou l'utilisation de la baie HPE Primera avec une configuration d'hôte non prise en charge ; Les configurations d'hôtes prises en charge seront répertoriées dans SPOCK, sauf celles pour lesquelles un support privé a été accordé à un client spécifique ;
- une utilisation de HPE Primera dans un environnement, d'une manière ou dans un but non conforme à la conception de HPE Primera (équipements comme logiciels) ;
- la modification, l'altération ou la réparation par toute autre personne que HPE ou ses agents agréés ;
- tout défaut connu, pour lequel un correctif a été publié et recommandé par HPE, mais qui n'a pas été déployé dans les délais fixés par HPE ;
- un matériel ou un logiciel mal configuré ou défectueux extérieur au stockage ;
- une charge de travail transférée à la baie qui dépasse la limite pour laquelle la baie a été conçue et configurée. Cela comprend la surcharge d'un composant de la baie en raison d'un équilibrage des charges incorrect contraire aux bonnes pratiques de HPE.

Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de modifier, d'annuler ou de mettre à jour la garantie de disponibilité à 100 % à tout moment et à sa seule discrétion.

Aux fins de cette disponibilité garantie à 100 %, HPE définit l'investissement futur dans HPE Primera comme l'un des éléments suivants :

- Achat d'une baie HPE Primera neuve
- Achat de nouvelles capacités de HPE Primera pour une baie existante
- Achat de mises à niveau de nœuds de contrôleurs de HPE Primera pour une baie existante
- Nouveau contrat de location d'un système HPE Primera avec une durée minimale de trois ans
- Nouveau contrat HPE GreenLake avec HPE Primera
- Extension ou renouvellement d'un contrat HPE GreenLake avec HPE Primera
- Ajout de baies HPE Primera supplémentaires à un contrat HPE GreenLake existant
- Ajout de capacités de HPE Primera à un contrat HPE GreenLake existant
- Ajout de nœuds de contrôleurs de HPE Primera neufs ou mis à niveau à un contrat HPE GreenLake existant

## POUR EN SAVOIR PLUS

[hpe.com/fr/fr/storage/hpe-primera](https://hpe.com/fr/fr/storage/hpe-primera)

Prenez la bonne décision d'achat.  
Contactez nos spécialistes pré-ventes.



Live Chat



E-mail



Appel



Partagez maintenant



Mises à jour