

BBR-rechten

1 Kennisgeving BBR-rechten

1.1 Overzicht

Informatie over hoe de HPE Groep persoonsgegevens verwerkt, is uiteengezet in de [HPE Privacyverklaring](#), in andere kennisgevingen die worden verstrekt op het moment dat de persoonsgegevens worden verzameld of aan het begin van het dienstverband (voor werknemers). Deze kennisgeving bevat aanvullende informatie over verplichtingen die HPE is aangegaan met betrekking tot doorgifte van persoonsgegevens en de rechten die personen hebben krachtens de bindende bedrijfsregels.

1.2 Wat zijn de bindende bedrijfsregels (BBR's) van HPE?

De bindende bedrijfsregels (BBR's) van HPE voor de verantwoordelijken voor gegevensbewerking (BBR-V) en de bindende bedrijfsregels voor de gegevensverwerkers (BBR-G) bieden een kader in het bedrijf voor de naleving van de privacywetgeving, die de internationale doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER en Zwitserland toestaan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De BBR's bestaan uit een bindende overeenkomst ondertekend door de [HPE Group](#) en bedrijfsprocessen, beleidsverklaringen (inclusief het [Global Master Privacybeleid](#)), richtlijnen en training. Alle werknemers van de HPE-groep zijn aan BBR's gebonden door hun arbeidsovereenkomst, interne normen voor zakelijk handelen en diverse HPE-beleidsregels, normen en specificaties die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer de lokale wetgeving een hogere norm vereist voor gegevensbescherming dan de BBR's, dan heeft deze lokale wetgeving voorrang ten opzichte van de BBR's.

HPE-bedrijven verwerken de persoonsgegevens van personen in de EU (zoals onze toekomstige, huidige en voormalige werknemers, tijdelijke werknemers, aannemers, klanten en onderaannemers) om ons personeelsbestand, onze zakelijke activiteiten en zakelijke relaties te beheren. HPE-bedrijven treden op als de verantwoordelijken voor de bewerking van deze persoonsgegevens, aangezien zij bepalen waarom en hoe de persoonsgegevens worden gebruikt. De bindende bedrijfsregels van HPE voor de verantwoordelijken voor de gegevensbewerking (BBR-V) stellen ons in staat om deze persoonsgegevens internationaal over te dragen aan andere leden van de wereldwijde groep in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming in Europa, de EER, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

HPE-bedrijven verwerken ook de persoonsgegevens van EU-burgers bij de dienstverlening aan zakelijke klanten. In dit geval is de zakelijke klant de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking en HPE is de gegevensverwerker, omdat wij persoonsgegevens verwerken namens de zakelijke klant, en dit in overeenstemming met hun instructies. Voor bepaalde diensten kunnen de BBR-G van HPE door zakelijke klanten worden gebruikt om ervoor te zorgen dat elke doorgifte en verwerking van hun persoonsgegevens, door de HPE Group wereldwijd, voldoet aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (op voorwaarde dat dit is opgenomen in het contract tussen HPE en de zakelijke klant). Deze verplichtingen omvatten de plicht voor de HPE Group om samen te werken met zakelijke

klanten en hen ervan op de hoogte te brengen als er een schending van persoonsgegevens plaatsvindt, of als HPE de BBR-G niet kan naleven en hen bij te staan bij het nakomen van hun verplichtingen krachtens de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming. De BBR-G helpt zakelijke klanten ook om ervoor te zorgen dat zij kunnen reageren wanneer u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens wilt uitoefenen in het kader van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Dit kader voor de naleving van de privacywetgeving is goedgekeurd door de relevante toezichthoudende autoriteiten van de EU en wordt uitgevoerd en beheerd door HPE in samenwerking met die toezichthoudende autoriteiten. U kunt bepaalde rechten uitoefenen onder de BBR's. Hieronder staat meer informatie over deze rechten en hoe u deze kunt uitoefenen.

De definities van de termen die in deze kennisgeving worden gebruikt, staan aan het einde van het document en kunnen [hier](#) worden geraadpleegd.

Als u meer informatie wenst over onze BBR's, inclusief een kopie van de relevante tekst van de BBR's in zijn geheel of informatie over de juridische verbintenissen van afdelingen van HPE in het kader van de BBR's, of als u uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u via onderstaande link contact opnemen met de privacy-afdeling van HPE.

[Contact met ons opnemen](#)

1.3 Verplichtingen van HPE

1.3.1 De organisatie van de privacy-afdeling binnen HPE

De privacy-afdeling houdt toezicht op ons programma voor de naleving van de privacywetgeving. De privacy-afdeling is verantwoordelijk voor het naleven van het privacybeleid van HPE, inclusief de BBR's. De privacy-afdeling is bevoegd om onderzoek uit te voeren naar eventuele tekortkomingen van een HPE-bedrijf om te voldoen aan de BBR's en zal overleg plegen met de relevante toezichthoudende autoriteit van de EU om, indien nodig of passend, een besluit te nemen over de juiste actie.

Elk HPE-bedrijf moet de beslissingen van de privacy-afdeling van HPE naleven als blijkt dat het bedrijf niet aan de BBR's voldoet.

1.3.2 Trainingen

Elk HPE-bedrijf moet van tijd tot tijd de juiste trainingen op het gebied van gegevensbescherming en privacy geven, zoals ontwikkeld door de privacy-afdeling en het team cyberbeveiliging van HPE.

1.3.3 Samenwerking

Alle HPE-bedrijven moeten samenwerking verlenen aan EU-burgers van wie de gegevens worden verzameld, net als met zakelijke klanten en met de relevante toezichthoudende autoriteit van de EU om de naleving van de HPE Group van de BBR's te verifiëren, eventuele vragen te beantwoorden of te reageren op klachten in verband met de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de BBR's.

1.3.4 Meldingen over schendingen van de veiligheid en van persoonsgegevens

Elk HPE-bedrijf dat persoonsgegevens van EU-burgers verwerkt moet passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens van EU-burgers te beschermen tegen de schending daarvan. Het HPE-bedrijf moet ook rekening houden met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing zijn op de zakelijke klanten en met maatregelen die zijn gespecificeerd in de Dienstovereenkomst met die bedrijven.

Als er sprake is van een schending van persoonsgegevens moet het relevante HPE-bedrijf het managementproces voor veiligheidsincidenten van HPE volgen en, in het geval dat dit de persoonsgegevens van EU-burgers betreft, houdt dit de vereisten in voor HPE-bedrijven om:

- (i) de schendingen van persoonsgegevens te rapporteren;
- (ii) als het HPE-bedrijf optreedt als de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, moet het de EU-burgers op de hoogte brengen van de schendingen van persoonsgegevens als de schending een hoog risico oplevert voor de EU-burgers van wie de gegevens zijn verzameld;
- (iii) als het HPE-bedrijf optreedt als de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, moet het de schendingen van persoonsgegevens melden aan de relevante toezichthoudende autoriteit van de EU, indien nodig bijgestaan door de privacy-afdeling; en
- (iv) als de zakelijke klant de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is en HPE als een gegevensverwerker handelt, dan informeert hij

meteen de zakelijke klant, in plaats van de EU-burgers en de toezichthoudende overheidsinstanties van de EU, en dit alles op een manier die voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wanneer zij optreden als een gegevensverwerker, helpen HPE-bedrijven een zakelijke klant bij het nakomen van zijn verplichtingen op het gebied van de beveiliging, de standaard gegevensbescherming door ontwerp, de schendingen van persoonsgegevens, de beoordelingen van de effecten van de gegevensbescherming (zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming) hierbij rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is voor het relevante HPE-bedrijf.

1.3.5 Beginselen van gegevensbescherming

Alle HPE-bedrijven voldoen aan de Europese beginselen van gegevensbescherming; wanneer we optreden als een verantwoordelijke voor de gegevensverwerking of als een gegevensverwerker. Deze beginselen staan beschreven in ons [Global Master Privacybeleid](#).

Als de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

- kunnen HPE-bedrijven uw persoonsgegevens bekendmaken aan derden, bijvoorbeeld aan serviceproviders en leveranciers die de levering van onze diensten ondersteunen op het gebied van klantenondersteuning en marketing en bedrijven die regelingen voor personeelsbeloningen beheren. Meer informatie over met wie de HPE Group uw persoonsgegevens deelt is uiteengezet in de online privacyverklaring of in andere kennisgevingen die worden verstrekt op het moment dat persoonsgegevens worden verzameld, of bij het begin van het dienstverband (in het geval van werknemers).
- Leveranciers en serviceproviders zijn contractueel verplicht om de informatie die zij verwerken namens HPE vertrouwelijk te houden en te beveiligen en mogen de informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het uitvoeren van de services die zij voor HPE uitvoeren.
- Een HPE-bedrijf schakelt alleen een gegevensverwerker in om persoonsgegevens van EU-burgers te verwerken als dit (i) is toegestaan volgens het toepasselijke HPE-beleid en (ii) het zorgt voor een schriftelijk contract dat geldig is onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbeschermingen die de verplichte bepalingen uit artikel 28 van de AVG bevat.
- Wanneer derden zich in bepaalde landen buiten de EER, Zwitserland (of het VK, nadat het VK de EU heeft verlaten) bevinden, en die bepaalde landen zijn geen landen die volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau bieden volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, dan moeten HPE-bedrijven ervoor zorgen dat de persoonsgegevens van EU-burgers alleen worden overgedragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake

gegevensbescherming en adequaat door passende voorzorgsmaatregelen worden beschermd, zoals het gebruik van door de Commissie goedgekeurde modelcontracten of andere maatregelen of uitzonderingen die relevant zijn voor het specifieke geval.

Als gegevensverwerkers zullen HPE-bedrijven het relevante bedrijf dat een klant is helpen om te voldoen aan de beginselen van de toepasselijke Europese wet inzake gegevensbescherming.

Als gegevensverwerkers zullen HPE-bedrijven ook met betrekking tot de relevante beginselen van de gegevensbeveiliging het volgende garanderen:

Beperking doelen

- Er moet een Dienstovereenkomst worden uitgevoerd met het relevante bedrijf dat klant is en die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens van EU-burgers.
- HPE-bedrijven mogen alleen persoonsgegevens van EU-burgers verwerken met als doel HPE-services te leveren en in overeenstemming met:
 - de voorwaarden van de relevante Dienstovereenkomst met inbegrip van de voorwaarden met betrekking tot de beveiliging en de vertrouwelijkheid;
 - Alle andere gedocumenteerde instructies voor de gegevensverwerking zoals aangeleverd door het bedrijf dat klant is;
 - Alle van toepassing zijnde beginselen van het privacybeleid van HPE en andere toepasselijke beleidsregels, normen en procedures die zijn opgenomen in de BBR-G; en
 - Alle toepasselijke lokale wetten voor de gegevensbescherming en als de lokale wetgeving een hogere norm voor gegevensbescherming dan de BBR-G vereist, dan heeft de lokale wetgeving voorrang ten opzichte van de BBR.
- Als een HPE-bedrijf om welke reden dan ook niet aan de voorwaarden voor gegevensverwerking kan voldoen (inclusief wettelijke vereisten die van invloed zijn op zijn verplichtingen in verband met de Dienstovereenkomst), dan worden de privacy-afdeling van HPE, Hewlett-Packard The Hague BV, het bedrijf dat klant is en, en waar van toepassing, de voor het bedrijf dat klant is competente toezichthoudende autoriteit van de EU en de CNIL (Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden) hiervan op de hoogte gebracht.

Verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens bij beëindiging

- Na de beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens van EU-burgers of de beëindiging van de Dienstovereenkomst zullen HPE-bedrijven de instructies van het bedrijf dat klant is naleven en alle exemplaren van de persoonsgegevens van EU-burgers retourneren, verwijderen of vernietigen en ook verklaren dat dit is gebeurd.
- Als een HPE-bedrijf wettelijk verplicht is om persoonsgegevens van EU-burgers te bewaren, moet het de persoonsgegevens vertrouwelijk houden en een gepaste beveiliging toepassen om de persoonsgegevens te beschermen.

Gegevenskwaliteit

- HPE-bedrijven zullen de persoonsgegevens van EU-burgers bijwerken, corrigeren of verwijderen in overeenstemming met de instructies van het bedrijf dat klant is, in zoverre dat bedrijf geen toegang heeft tot de relevante persoonsgegevens zelf. Waar van toepassing, gezien de aard van de verwerking, zal het HPE-bedrijf aan andere HPE-bedrijven of derden met wie de persoonsgegevens van EU-burgers zijn gedeeld, mededelen dat dit is gebeurd. Op verzoek van het bedrijf dat klant is, zullen de HPE-bedrijven, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en binnen een redelijke termijn, maatregelen nemen om de persoonsgegevens van EU-burgers te verwijderen of te anonimiseren wanneer de klant bepaalt dat identificatie van de gegevens van EU-burgers niet langer nodig is en indien van toepassing, gezien de aard van de verwerking, het aan andere HPE-bedrijven of derden met wie de persoonsgegevens van EU-burgers zijn gedeeld, zal mededelen dat dit is gebeurd.

Bewaren van persoonsgegevens

- HPE-bedrijven zullen persoonsgegevens van EU-burgers bewaren gedurende de duur van de Dienstovereenkomst met het bedrijf dat klant is, tenzij anders aangegeven door het bedrijf, of volgens andere schriftelijke instructies.

Verantwoording

- Om aan te tonen dat wordt voldaan aan de BCR-G en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming moeten HPE-bedrijven (i) een register bijhouden met hun verwerking van persoonsgegevens van EU-burgers, die na verzoek daartoe aan een toezichthoudende autoriteit van de EU kunnen worden verstrekt; en (ii) een functionaris gegevensbescherming benoemen, als de AVG van toepassing is en als dit door GDPR wordt vereist.

Subverwerking

- **Subverwerking binnen de HPE Group**

HPE-bedrijven mogen persoonsgegevens van EU-burgers niet aan andere HPE-bedrijven overdragen of deze toestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van EU-burgers of deze te verwerken tenzij dat bedrijf de BCR-G heeft ondertekend en toestemming heeft van de klant.

- **Subverwerking buiten de HPE Group**

HPE-bedrijven zullen de persoonsgegevens van EU-burgers niet doorgeven aan een subverwerker als deze een derde partij is, tenzij zij daarvoor toestemming hebben gekregen van het bedrijf dat een klant is. Er moet ook een schriftelijke overeenkomst bestaan met de subverwerker die de verplichtingen bevat die vergelijkbaar zijn met de relevante verplichtingen in de Dienstovereenkomst, bepaalde vereisten van de BCR-G en zorgt voor de adequate bescherming van alle internationaal overgedragen persoonsgegevens van EU-burgers in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

- **Benoeming van vervangende subverwerkers**

Als een HPE-bedrijf een nieuwe of vervangende subverwerker van HPE of een externe subverwerker aanwijst, wordt het bedrijf dat een klant is hiervan op de hoogte gesteld en deze heeft tien werkdagen de tijd om bezwaar te maken tegen deze wijziging. Als

het bezwaar van het bedrijf dat een klant is niet kan worden opgelost, kan het de doorgifte of verwerking van de gegevens opschorten of de Dienstovereenkomst beëindigen.

- **Verantwoordelijkheid voor handelingen en weglatingen van subverwerkers**

HPE-bedrijven blijven verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van subverwerkers die resulteren in een inbreuk op de BCR-G.

1.3.6 Het respecteren van de rechten van EU-burgers waarvan gegevens worden verzameld

Als de verantwoordelijken voor de gegevensverwerking moeten HPE-bedrijven voldoen aan geldige verzoeken van EU-burgers waarvan de gegevens worden verzameld, om hun rechten op toegang of doorgifte van hun persoonsgegevens uit te oefenen; deze te corrigeren; te wissen of te beperken; en om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van hun persoonsgegevens. Elk HPE-bedrijf moet er ook voor zorgen dat er geen enkel besluit wordt genomen dat uitsluitend gebaseerd is op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens van EU-burgers, waaronder profilering, die rechtsgevolgen kan hebben, of gelijkaardige significante juridische gevolgen kan hebben, tenzij toegestaan door en in overeenstemming met de beveiligingsmaatregelen opgelegd door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbeschermingen na raadpleging van de Privacy-afdeling.

Wanneer een HPE-bedrijf optreedt als gegevensverwerker, zal zij het bedrijf dat een klant is ervan op de hoogte stellen als het HPE-bedrijf een verzoek van een EU-burger ontvangt en medewerking en bijstand verlenen aan het bedrijf dat een klant is om aan de verplichtingen in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming te voldoen.

1.4 Klachtbehandeling en handhaving van de BBR's

In dit gedeelte wordt uiteengezet hoe u een klacht kunt indienen bij HPE en welke processen HPE-bedrijven zullen volgen bij het afhandelen van uw klacht.

De HPE-groep heeft een klachten- en afwikkelingsproces geïmplementeerd dat tot doel heeft consistente procedures toe te passen voor het afhandelen van incidenten, vanaf hun identificatie tot hun oplossing. De privacy-afdeling van HPE is verantwoordelijk voor het afhandelen van klachten.

- Als u een EU-burger bent waarvan de gegevens worden verzameld en u denkt dat een HPE-bedrijf uw persoonsgegevens verwerkt als een gegevensverwerker, raden wij u ten eerste aan eerst contact op te nemen met de betreffende verantwoordelijke voor de gegevensverwerking (meestal het bedrijf dat een klant is). Als we een klacht van u ontvangen, zijn we volgens onze contracten en BBR's verplicht deze door te sturen naar de relevante zakelijke klant (of aan de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking), tenzij HPE wordt verzocht dit af te handelen of als ze niet langer bestaan, in welk geval de privacy-afdeling van HPE contact zal opnemen met Hewlett-Packard the Hague BV om de klacht op te lossen.
- Als u een EU-burger bent van wie de gegevens worden verzameld en u hebt redenen om aan te nemen dat een HPE-bedrijf zich niet heeft gehouden aan deze BBR's, dan kunt u rechtstreeks een klacht indienen bij de HPE Group.
- Om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de HPE Group, neemt u contact op met de privacy-afdeling van HPE via het [Privacy Feedback-formulier](#) en stuurt u uw klacht op of verzoekt u de privacy-afdeling van HPE om telefonisch contact met u op te nemen. De privacy-afdeling zal de klacht bekijken met het HPE-bedrijf dat de gegevensexporteur is (of Hewlett Packard Den Haag BV, met betrekking tot de BCR-G's), om de klacht zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen één maand na ontvangst op te lossen (die termijn kan met twee maanden worden verlengd als het verzoek complex is en veel gegevens betreft, in dat geval moet de EU-burger van wie de gegevens worden verzameld hiervan op de hoogte worden gesteld). De klachten worden onderzocht door iemand met een passend niveau van onafhankelijkheid.
- Als de klacht gegrond wordt verklaard, moeten de relevante HPE-bedrijven de nodige maatregelen nemen om de klacht op te lossen en de naleving van de BBR's indien nodig te waarborgen.
- U kunt ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit van de EU in het land waar u woont of werkt of waar de vermeende gegevensinbreuk heeft plaatsgevonden, of bij de rechtbank in het land waar u woont of waar de oorspronkelijke gegevensexporteur is gevestigd (of in het geval van BBR-P's bij de rechtbanken in Nederland, waar Hewlett Packard the Hague BV is gevestigd). U bent vrij om dit te doen ongeacht of u eerst een klacht bij ons hebt ingediend.
- Wanneer we optreden als gegevensverwerker, hebben zakelijke klanten die van mening zijn dat onze BBR's niet zijn nageleefd, het recht om via rechtswege genoegdoening te vragen of een schadevergoeding van ons te eisen, inclusief voor de schending van de BBR's, veroorzaakt door interne of externe sub-verwerkers.

Als u meer informatie wenst over onze BBR's, inclusief kopieën van de relevante tekst van de regels in zijn geheel of informatie over de juridische verbintenissen van afdelingen van HPE in het kader van de BBR's, of als u uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met de privacy-afdeling van HPE met dit [formulier voor meldingen van Privacy schendingen](#).

1.5 Aansprakelijkheid

Elk HPE-bedrijf is verantwoordelijk voor het naleven van de BBR's.

Als u een klacht indient omdat u schade hebt geleden (met inbegrip van zowel financiële schade als schadevergoeding voor immateriële schade), dan moet de oorspronkelijke gegevensexporteur (in het geval van de BBR-V's) of Hewlett-Packard The Hague BV (in het geval van de BCR-G's):

- (i) aansprakelijk zijn jegens u voor enige schade die u als gevolg van de schending hebt geleden, als deze was ontstaan door haar eigen handelen of nalatigheid;
- (ii) de nodige actie ondernemen om de schending te verhelpen; en
- (iii) u schadeloos stellen voor enige schade die rechtstreeks voortvloeit uit de schending,

tenzij we kunnen aantonen dat de HPE Data-importeurs en de sub-verwerkers die derden zijn niet verantwoordelijk zijn voor de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.

Als u bovendien hebt geprobeerd om actie te ondernemen tegen de zakelijke klant (als de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking) en dat is mislukt omdat

- (i) deze feitelijk verdwenen, of wetmatig heeft opgehouden te bestaan of failliet is gegaan; en
- (ii) u kunt aantonen dat u schade hebt geleden en feiten kunt vaststellen waaruit blijkt dat dit waarschijnlijk het gevolg is van de relevante schending,

dan zal Hewlett Packard The Hague BV u ook schadeloosstellen tenzij het kan aantonen dat het toepasselijke HPE-bedrijf niet verantwoordelijk is.

U moet weten dat u deze rechten hebt naast uw rechten op grond van de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, en u kunt ook een klacht indienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit van de EU, of een procedure via uw lokale rechtbank starten, wat een vordering tot schadeloosstelling tegen Hewlett Packard The Hague BV voor de gehele schade kan inhouden..

1.6 Wetmatige Conflicten

Als lokale wetten een HPE-bedrijf verhinderen om zijn verplichtingen onder de BBR's na te komen, of een wezenlijke invloed hebben op de garanties die door de BBR's worden geboden, dan zal de privacy-afdeling van HPE de zaak aan de toepasselijke toezichthoudende autoriteit van de EU melden (tenzij dit verboden is vanwege een vereiste tot geheimhouding) zoals vereist is om de zaak af te handelen in samenwerking met de bevoegde autoriteiten. Dit omvat alle juridisch bindende verzoeken om openbaarmaking van persoonsgegevens van EU-burgers door een wetshandavings- of staatsveiligheidsorgaan.

Als de privacy-afdeling van HPE dit niet mag doen, zal het proberen het recht te verkrijgen een te worden vrijgesteld van een dergelijk verbod en zo in staat zijn om zoveel mogelijk informatie te verstrekken aan de toepasselijke toezichthoudende autoriteit van de EU en desgevraagd informatie te verstrekken om aan te tonen welke acties het hierin heeft ondernomen (tenzij dit zou worden verboden door vereisten tot geheimhouding).

Als het niet in staat is om de relevante toezichthoudende autoriteit van de EU legaal op de hoogte te stellen, publiceert het op jaarbasis algemene informatie over de verzoeken die HPE-bedrijven ontvangen.

Eventuele bekendmakingen aan instanties die werken aan de wetshandhaving of de staatsveiligheid, in reactie op een verzoek daartoe, moeten worden gedaan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wanneer een HPE-bedrijf optreedt als een gegevensverwerker en een juridisch bindend verzoek tot de openbaarmaking van persoonsgegevens van EU-burgers krijgt van een instantie tot wetshandhaving of staatsveiligheid, moet het bedrijf het verzoek beoordelen en gedurende een redelijke periode in de wacht zetten, zodat het dit kan melden aan de relevante toezichthoudende autoriteit van de EU en de zakelijke klant (tenzij dit op grond van het strafrecht verboden is).

Wanneer het HPE-bedrijf dit niet mag doen, zal het proberen het recht te verkrijgen om af te zien van een verbod op openbaarmaking en om zoveel informatie als mogelijk te verstrekken aan het bedrijf dat een klant is en/of de relevante toezichthoudende autoriteit van de EU.

Als het HPE-bedrijf dergelijke meldingen niet rechtmatig kan verstrekken, zal het jaarlijks algemene informatie publiceren over juridisch bindende verzoeken die HPE voor persoonsgegevens ontvangt.

1.7 Belangrijkste definities

Hieronder volgt een lijst met de belangrijkste definities van termen die in deze mededeling worden gebruikt en/of in de bindende overeenkomsten staan die zijn ondertekend door de bedrijven van de groep waarvoor de BCR-V en BCR-G van HPE gelden.

Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming	betekent de wetgeving ter bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van personen en in het bijzonder hun recht op privacy met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking	een afdeling (een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, een overheidsinstantie, een agentschap of een andere organisatie) die alleen of samen met anderen de doeleinden en middelen bepaalt voor het verwerken van persoonsgegevens;
Persoonsgegevens van klanten	Betekent alle persoonsgegevens in verband waarmee ofwel (i) de klant de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is of (ii) de klant de gegevensbewerker is, namens een verantwoordelijke voor de gegevensverwerking die toestemming heeft gegeven voor de aanstelling van een HPE-bedrijf als een sub-gegevensbewerker en die is aangewezen door een HPE-bedrijf als gegevensbewerker of sub-gegevensbewerker om een HPE-service te leveren;
Bedrijf dat klant is	betekent een zakelijke klant van de HPE Group; In de context van de BCR-G is dat meestal het bedrijf dat de persoonsgegevens van u verzamelt;
EU-burger waarvan gegevens worden verzameld	betekent een persoon waarvan de gegevens worden verzameld waarop de wetgeving voor de persoonsgegevens van EU-burgers betrekking heeft;
Europese Economische Ruimte (of EER)	betekent het gebied van economische samenwerking dat bekend staat als de Europese Economische Ruimte en de landen die aan deze ruimte deelnemen ¹ ;
Persoonsgegevens van EU-burgers	betekent alle persoonsgegevens die verwerkt zijn of worden door een HPE-bedrijf en waarop de wetgeving inzake gegevensbescherming van de EER, Zwitserland of het VK van toepassing zijn (zodra het VK ophoudt een lidstaat van de EU te zijn);
toezichthoudende autoriteit van de EU	een instantie met regelgevende bevoegdheden met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die

¹ Vanaf september 2018 zijn dat de lidstaten van de Europese Unie (Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Verenigd Koninkrijk) plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

	door een lidstaat van de Europese Unie is ingesteld krachtens de AVG;
Algemene verordening gegevensbescherming	betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679;
HPE	betekent Hewlett Packard Enterprise Company, dat haar hoofdkantoor heeft in Santa Clara, Californië, VS;
HPE-bedrijf	betekent een lid van de HPE-groep die valt onder de BBR-V of BCR-G en die de overeenkomst Intragroep heeft ondertekend die elke afdeling verplicht zich te houden aan de BBR's;
HPE Data-importeur	betekent een HPE-bedrijf dat is gevestigd in een derde land buiten de EU, EER of Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (zodra het VK is opgehouden EU-lidstaat te zijn) dat EU-persoonsgegevens verwerkt die rechtstreeks zijn ontvangen van een exporteur van klantgegevens of een gegevensbewerker van HPE die gegevens exporteert of van een ander HPE-bedrijf;
HPE Group	betekent HPE en al haar dochterondernemingen die HPE als meerderheidsaandeelhouder controleert, ongeacht de jurisdictie van oprichting of werking, waarvan een lijst beschikbaar is op https://www.hpe.com/us/en/ww-office-locations.html)
Persoonsgegevens van HPE	betekent alle persoonsgegevens waarvan een HPE-bedrijf de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is;
Privacybeleid van HPE	betekent alle beleidsregels van HPE, net als de operationele procedures, begeleiding en de training van werknemers met betrekking tot gegevensbescherming, privacy en beveiliging, of deze nu door HPE zijn uitgegeven om wereldwijd te gelden en door HPE worden goedgekeurd en gepubliceerd als onderdeel van het wereldwijde beleid, of door een HPE-bedrijf zijn uitgegeven om te voldoen aan de vereisten van de lokale wetgeving of een dienstovereenkomst
Gegevensverwerker en exporteur HPE	betekent het HPE-bedrijf in de EU, de EER of Zwitserland of het VK (zodra het VK is opgehouden EU-lid te zijn) dat ermee instemt persoonsgegevens van EU-burgers over te dragen, namens de klant uit de EU, de EER, Zwitserland of het VK (zodra de UK is opgehouden lid te zijn van de EU) aan een derde land buiten de EU, de EER, Zwitserland of het VK (zodra het VK ophoudt een lidstaat van de EU te zijn);
HPE-services	betekent alle producten of diensten op het gebied van de informatietechnologie die door een HPE-bedrijf aan een zakelijke klant worden verkocht;
Persoonsgegevens	betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door verwijzing naar identificatiegegevens zoals een naam, een

	<p>identificatienummer, locatiegegevens, online identificatie of een of meer factoren die specifiek zijn voor zijn fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, inclusief gevoelige persoonsgegevens en alle andere gegevens die worden beschouwd als persoonsgegevens volgens de van toepassing zijnde wet inzake gegevensbescherming;</p>
<p>Schending van persoonsgegevens</p>	<p>een schending van de beveiliging die leidt tot het per ongeluk of onwettig vernietigen, verliezen, wijzigen of ongeautoriseerd openbaar maken of toegang geven tot de persoonsgegevens van een klant;</p>
<p>Gegevensverwerken</p>	<p>betekent elke handeling of een reeks handelingen die worden uitgevoerd op persoonsgegevens, al dan niet automatisch, zoals verzamelen, opnemen, organiseren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, openbaarmaken door verzenden, verspreiden of het anderszins beschikbaar stellen, net als het uitlijnen, combineren, beperken, wissen of vernietigen van dergelijke persoonsgegevens;</p>
<p>Gegevensverwerker</p>	<p>betekent een eenheid (een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, een overheidsinstantie, een agentschap of een andere instantie) die persoonsgegevens verwerkt namens en op instructie van de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking;</p>
<p>Dienstovereenkomst</p>	<p>betekent een schriftelijke overeenkomst tussen een HPE-bedrijf en een zakelijke klant voor HPE-services, waarop de BBR-G van toepassing is bij de verwerking en de doorgifte van persoonsgegevens van klanten, geheel of gedeeltelijk in verband met de levering van de relevante HPE-services;</p>
<p>Sub-gegevensverwerker</p>	<p>betekent een HPE-bedrijf dat geldig is aangesteld als verwerker van persoonsgegevens van klanten;</p>
<p>Sub-gegevensverwerker is een derde partij</p>	<p>betekent elke derde partij die door een HPE-bedrijf is ingeschakeld om te helpen bij de levering van HPE-services en die persoonsgegevens zal verwerken.</p>