



## Grupo CMA y Codisa revolucionan la nube en Centroamérica

HPE Synergy permite lanzar nuevas ofertas y servicios a empresas clave de la region

**Industria**  
Tecnología

**Objetivo**  
Mejorar el servicio de nube gracias a las tecnologías avanzadas de HPE

**Enfoque**  
HPE Synergy permite al Grupo CMA y Codisa, cuyos clientes incluyen al SCG (Grupo Software and Consulting), lanzar nuevos servicios disruptivos sobre SAP

- Cuestiones de TI**
- Mejor velocidad, escalabilidad, flexibilidad y ahorro de costos
  - Mejoras en los niveles de servicio
  - Fácil y rápida escalabilidad sin modificar el servicio brindado a los clientes

- Cuestiones comerciales**
- Enfoque ágil y flexible para satisfacer las cambiantes necesidades del negocio
  - TI como habilitadoras de valor



Grupo CMA, empresa pionera de las TI y uno de los principales canales de HPE en Costa Rica, junto con el centro de datos de Codisa, crearon en 2013 el primer servicio de nube privada de Centroamérica. Cinco años después, buscaban actualizar sus servicios, apoyándose en las tecnologías más avanzadas e innovadoras de HPE.

### Desafío

#### Una colaboración exitosa

En 2013, el Grupo CMA, socio local de HPE, colaboró con el centro de datos de Codisa para lanzar en Costa Rica Nube 1.0 el primer servicio de nube privada de Centroamérica. Gracias al respaldo tecnológico de HPE, las empresas costarricenses y de otros países americanos pueden beneficiarse de un servicio que les ofrece flexibilidad, escalabilidad, agilidad en las operaciones y seguridad, a la vez que genera un importante valor para su negocio.

Desde el lanzamiento del servicio Nube 1.0, la alianza entre Grupo CMA y Codisa se ha ido consolidando con más de 100 empresas confiando ya en los diferentes servicios en la nube ofrecidos, además de servicios como software como servicio (SaaS), plataforma como servicio (PaaS) e infraestructura como servicio (IaaS).



“Gracias a HPE, Nube 4.0 es una nube fiable y robusta capaz de adaptarse según las necesidades del servicio y de los clientes.”

– Julio Castilla Peláez, presidente, Grupo CMA

“Gracias a HPE Synergy hemos implementado en la región una nube de calidad mundial, una plataforma altamente competitiva que nos permite luchar de igual a igual contra grandes proveedores globales como Azure de Microsoft® y Amazon Web Services.”

– Julio Castilla Peláez, presidente, Grupo CMA



La infraestructura detrás del servicio 1.0 está construida sobre la plataforma HPE CloudSystem, con equipos HPE BladeSystem y HPE 3PAR, cuyo número se ha expandido para responder al crecimiento de la cantidad de clientes y a sus necesidades.

“Tres años después del lanzamiento de Nube 1.0 en 2016 ya como Nube 3.0, gracias a las mejoras continuas a la infraestructura inicial, decidimos dar otro paso y lanzar el concepto nube de nubes o whitebox”, explica Julio Castilla Peláez, presidente de Grupo CMA. “En un principio, el proyecto estaba dirigido a grandes empresas. Sin embargo, había llegado el momento de ampliar nuestra base de clientes para incluir a aquellas empresas que tuvieran su propia nube o aplicativos albergados por terceros. Nos centramos en medianas empresas que cuentan con entre 50 y 750 estaciones de trabajo, y a las que ofrecieran la oportunidad de brindar servicios de valor agregado”.

## Solución

### Tecnología disruptiva impulsando la innovación

“Aunque lo natural parecía seguir incorporando más unidades de HPE Blade, HPE nos presentó HPE Synergy, una nueva tecnología disruptiva que hizo que nos replanteáramos nuestra estrategia comercial y de servicio”, comenta Julio Castilla. “Vimos que HPE Synergy nos iba a permitir ser mucho más rentables en el manejo de múltiples máquinas virtuales. El poder provisto por las herramientas de HPE Synergy y de todos los productos relacionados a HPE Synergy era enorme”.

HPE Synergy brinda una sola infraestructura para ejecutar cualquier carga de trabajo. Ofrece eficiencia y control, e implementa rápidamente recursos de TI para cualquier carga de trabajo a través de una única interfaz. HPE Synergy, una solución definida por software, permite componer grupos fluidos de almacenamiento, recursos estructurales y poder de procesamiento (físico y virtual) en cualquier configuración y para cualquier aplicación.

Después de analizarlo durante varios meses, de visitas a eventos internacionales y de estudiar las últimas tendencias tecnológicas, el dictamen de los ingenieros de CMA fue determinante: “Estamos con el proveedor correcto. Hay que cambiar a la nueva plataforma HPE Synergy. Nos va a facilitar muchísimo la operación de la nube”.

Sin embargo, usar tecnología de última generación como HPE Synergy para seguir ofreciendo el servicio Nube 3.0 era, para Julio Castilla, desperdiciar todo el potencial que la nueva plataforma puede ofrecer: mejores tiempos de respuesta, nuevos servicios con mayor disponibilidad, una mejor experiencia de usuario, menores costos y una amplia cartera de herramientas de terceros que pueden integrarse al sistema.

Grupo CMA y Codisa decidieron desplegar una infraestructura completamente nueva construida sobre HPE Synergy 12000, HPE 3PAR 8200 y HPE OneView 4.1, que incluye la herramienta Hyper-V de Microsoft®, y vSphere y vCenter server de VMware®.



“Lo que se inició como una tendencia hace algunos años, ahora es una realidad. IDC ha determinado que para 2020, el 85 % de la infraestructura empresarial de TI y el gasto en software en América Latina provendrán de servicios basados en la nube. Por eso, estamos comprometidos en actualizar nuestro servicio al mismo ritmo que lo hace la tecnología”, afirmó Castilla con motivo del lanzamiento del nuevo servicio Nube 4.0.

Grupo CMA y Codisa contaron con los servicios completos de HPE Pointnext en todo el proceso de despliegue de las nuevas soluciones, servicios críticos para la solución de nube y capacitación para los ingenieros. Julio Castilla añade: “hemos trabajado de la mano de HPE desde el principio. Sus especialistas han sido claves a la hora de configurar la nueva Nube 4.0”.

## Beneficios

### La nube de HPE en Centroamérica

El lanzamiento de la Nube 4.0 no ha supuesto la desaparición de la Nube 3.0: “nuestro objetivo es que todos nuestros clientes migren a la nueva nube. El cliente de Nube 4.0 es un cliente que brinda una disponibilidad de 99,9 % las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, con unos SLA de menos de 20 minutos”, explica Castilla. “Hemos encontrado algunos clientes que no necesitan este nivel de servicio, por lo que queremos mantener la Nube 3.0, que sigue siendo un producto fantástico y de gran calidad”.

La Nube 4.0 aumenta significativamente las opciones disponibles para las empresas e instituciones, las transacciones se hacen mucho más rápido y los clientes disponen de recursos adicionales de forma casi inmediata, en apenas 1 hora, cuando los necesitan. Además, también pueden reducirlos cuando dejan de ser necesarios. Y todo ello con unos costos competitivos, pero muy ventajosos, considerando la variedad y calidad de servicios ofrecidos.

“Nos hemos posicionado como la nube de HPE en Centroamérica. HPE también lo ha reconocido, mediante el premio a la mejor nube de toda Latinoamérica en 2017. La competencia no puede ofrecer el mismo servicio que damos y las condiciones que ofrecemos”, comenta Castilla. “Trabajamos junto a nuestros clientes, desde el estudio inicial de su negocio y sus necesidades, al gestionar todo el proceso de migración a nuestra nube y brindar soporte en todo momento. Gracias a las soluciones HPE, ofrecemos una cartera extensa de más de 14 productos y servicios que solo pueden ofrecer los mejores centros de datos”.

Castilla reconoce que desde que empezaron con la Nube 4.0, su negocio ha crecido en un 50 % y que, después de la compra inicial de los equipos, han tenido que duplicar la capacidad. La expansión de la infraestructura de HPE ha sido tremendamente sencilla y totalmente transparente para los clientes.

### Una plataforma de alto rendimiento

Parte de este crecimiento ha venido de la mano del uso de la Nube 4.0 por SCG (Software and Consulting Group), el mayor distribuidor de SAP® Business One en la región. En 2015, SCG tuvo la visión de ser pionero en la oferta de la solución SAP como servicio.

Después de dos años ofreciendo el servicio directamente desde su propia nube, la compañía quería diferenciarse de cualquier otro distribuidor SAP de la región ofreciendo nuevos productos y servicios a su cartera que superaran el SAP. Sin embargo, para lograrlo, necesitaban un proveedor TI confiable que pudiera satisfacer los exigentes requerimientos de SAP y las expectativas de los clientes. Guido Goicoechea, el CEO de SCG vio en Codisa y Grupo CMA el respaldo que buscaba, no solo porque el servicio 4.0 se había construido con la última tecnología del mercado, sino porque HPE Synergy, la primera infraestructura componible del mercado, estaba certificada para SAP HANA y respaldada por los procesadores escalables Intel® Xeon® más recientes.



## Descripción general del cliente

### Hardware

- HPE Synergy 12000
- HPE StoreServ 3PAR 8200 Storage
- HPE MSA Storage
- HPE ProLiant DL360 Server
- HPE BL460c Server Blade

### Software

- HPE OneView 4.1

### HPE Pointnext

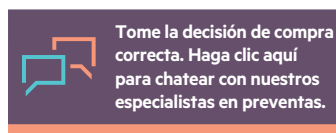
- HPE Proactive Care Advanced Service
- HPE Installation and Startup Service

HPE Synergy y SAP HANA forman una solución ideal para proveedores de servicios en la nube que ejecutan un entorno de nube privada con múltiples cargas de trabajo. También es una plataforma de alto rendimiento que entrega todo lo que las organizaciones necesitan para ejecutar SAP HANA junto con el resto de sus aplicaciones.

Después de una prueba de 30 días, en la que SCG pudo comparar los beneficios de la solución antes de contratar el servicio, decidió rápidamente confiar en el servicio Nube 4.0 de Codisa y CMA para migrar su base de clientes y añadir SAP como servicio a su oferta.

“Gracias a HPE, Nube 4.0 es una nube fiable y robusta capaz de adaptarse según las necesidades del servicio y de los clientes”, comenta Castilla. “Gracias a HPE Synergy hemos implementado en la región una nube de calidad mundial, una plataforma altamente competitiva que nos permite luchar de igual a igual contra grandes proveedores globales como Azure de Microsoft® y Amazon Web Services”.

Obtenga más información en [hpe.com/synergy](https://hpe.com/synergy)



✉ **Comparte ahora**

🖥 **Obtener actualizaciones**

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información de este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise están establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a los productos y servicios. El contenido de este documento no debe considerarse una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no asumirá responsabilidad alguna por errores técnicos ni editoriales, ni por omisiones en este documento.

Intel Xeon y el logotipo de Intel son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países. Microsoft es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países. SAP y SAP HANA son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE en Alemania y en muchos otros países. VMware vCenter Server y VMware vSphere son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Todas las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

a00066709SPL, Junio 2019

