



## A ADAPEI de la Meuse fez a opção pelo all-flash em seu sistema de TI

Essa associação acelera seu ERP com HPE Nimble Storage

### Setor

Atividade médica e social

### Objetivo

Lidar com as necessidades de volumes cada vez maiores de dados e usuários de um ERP centralizado

### Abordagem

Instalação de um array all-flash HPE Nimble Storage acoplado à ferramenta de manutenção de software proativo HPE InfoSight

### Benefícios para a TI

- Supervisão e manutenção proativa
- Envio automático de peças de reposição
- Implantação da solução em 48 horas
- Compatibilidade com soluções de armazenamento pré-existentes

### Benefícios para a empresa

- Tempo de acesso a dados diminuído por um fator de 100
- Disponibilidade instantânea de informações, independentemente das distâncias entre os locais
- Desduplicação/compressão para mais armazenamento



Diante das crescentes necessidades atuais e futuras de desempenho de seu ERP, a ADAPEI de la Meuse optou pelo array all-flash HPE Nimble Storage. Ele diminui o tempo de acesso a dados por um fator de 100 e é supervisionado para manutenção proativa por meio do HPE InfoSight.

### Desafio

#### **Aumentar as necessidades de desempenho do sistema de informação**

A ADAPEI de la Meuse é uma associação criada pelos amigos e pais de crianças deficientes. Dos 3 aos 5 anos, as crianças ingressam em centros de serviços de educação especial e reabilitação, onde recebem educação e, posteriormente, formação profissional de acordo com suas habilidades. Ao atingir a idade adulta, são admitidas em uma ESAT, empresa social de integração de trabalho, onde podem participar de várias atividades, como horticultura, produção industrial, etc. A ADAPEI assinou acordos com muitas empresas no departamento de Meuse, onde esses jovens deficientes realizam suas atividades perfeitamente. Hoje, a organização



“A Hewlett Packard Enterprise ofereceu-se para vir ao nosso data center e realizar um POC. Depois de estimar o volume necessário, eles conectaram seu array SSD completo ao nosso sistema de informações. Os testes iniciais indicaram que o tempo para acessar o armazenamento caiu, em média, para 0,2 milissegundo, em comparação com o nosso array anterior que não ficava abaixo de 15 a 20 milissegundos.”

– Jérôme Borrás, gerente do sistema de informação, ADAPEI de la Meuse

emprega 800 pessoas, com a expectativa de aumentar brevemente para 1.000 indivíduos, e usa o ERP em suas diversas necessidades operacionais, como recursos humanos ou arquivos médicos informatizados individuais desses jovens pacientes. “Além disso, em nossa região, nossa associação representa 23 locais, com várias pessoas que não se conhecem, mas que precisam trocar dados regularmente. Portanto, em 2014, decidimos unir todos por meio da TI, com um data center implantado em nossa sede em Vassincourt. Também estamos cientes de que temos dados cada vez mais sensíveis que precisam estar em conformidade com o GDPR”, afirma Jérôme Borrás, gerente do sistema de informações da ADAPEI de la Meuse.

A ligação de vários locais remotos a um ERP de negócios aumentou muito as necessidades de desempenho, pois embora instalado no data center, pode ser acessado por escritórios remotos. Por exemplo, ele permite a edição de 800 folhas de pagamento todos os meses e garante a operação de várias ferramentas de software de escritório. “Inicialmente, usamos um array de armazenamento de 4 TB com discos rígidos mecânicos, de uma marca concorrente da HPE. Tudo estava bem até chegarmos a 400 usuários, após dois ou três anos. Meu diagnóstico foi de que este seria um problema de latência no armazenamento, que diminuía as sessões remotas à medida que os acessos simultâneos aos dados aumentavam”, recorda Jérôme Borrás. É verdade que os locais da ADAPEI estavam conectados ao ERP através de várias tecnologias de comunicação diferentes, como ADSL, MPLS, etc. A fibra ótica ainda não havia sido instalada em todos os lugares, o que impedia a implementação de um sistema baseado em nuvem. Havia a

necessidade de os links com a menor largura de banda receberem o benefício de um fluxo confiável no nível do data center para evitar lentidões seriais nas interfaces dos usuários. Deve ser salientado que a ADAPEI de la Meuse é um estabelecimento que opera dia e noite. Seu ERP deve, portanto, ser acessível continuamente, em particular, os DIUs (Arquivos Médicos Individuais dos Usuários), onde todas as informações e as ações vinculadas a um paciente são inseridas e armazenadas.

## Solução

### Desempenho aumentado em um fator de 100

Em 2017, Jérôme Borrás, que garante o funcionamento do sistema de informação, buscava uma solução proativa. O objetivo era automatizar várias tarefas, para não ser confrontado com um colapso que bloqueasse todo o sistema. Ocasionalmente, ele se reuniu com equipes da HPE Nimble Storage em uma conferência de TI. “A HPE ofereceu-se para vir ao nosso data center e realizar um POC gratuitamente. Depois de estimar em conjunto o volume necessário, eles conectaram seu array SSD completo ao nosso sistema de informações. Os primeiros testes indicaram que os tempos de acesso ao armazenamento caíram em média para 0,2 milissegundo, quando o nosso array anterior não se mantinha abaixo de 15 a 20 milissegundos. Em termos de entradas-saídas, permanecemos estagnados em 400 entradas/saídas por segundo com a solução atual, enquanto que com o array all-flash Nimble AF1000 da HPE esse índice aumentou para 35.000 E/S por segundo”, enfatizou.





O POC levou a uma compra e a solução HPE Nimble Storage foi instalada em um final de semana para que tudo estivesse rapidamente operacional. No entanto, a fiação de 1 Gbps teve que ser substituída por uma rede de 10 Gbps para o novo array. “Mas o mais importante é que essa nova largura de banda nos permitiu não apenas eliminar o efeito de latência, mas também tornar nossa TI mais segura, fazendo um backup completo duas vezes ao dia, nos períodos diurno e noturno”, acrescentou. Neste formato, a operação demora apenas alguns minutos, em comparação aos intervalos anteriores de 30 minutos a uma hora. Como resultado geral, os dados são fornecidos instantaneamente, sem a necessidade de esperar até que sejam exibidos, mesmo para aqueles que estão mais afastados do data center.

Embora esse array tenha a mesma capacidade do anterior, ou seja, 4 TB utilizáveis, com 24 SSDs de 256 GB cada, sua função de deduplicação interna oferece a possibilidade de armazenar o equivalente a 12 TB de dados. “Essa capacidade adicional nos permite considerar a implantação do nosso projeto EDM, um grande consumidor de dados. Em última análise, poderíamos até ampliar a capacidade do array Nimble, adicionando mais 24 SSDs”, complementou Jérôme Borrás.

## Benefícios

### Manutenção proativa e administração mais ágil

Depois de usar o array HPE Nimble Storage, Jérôme Borrás percebeu que ele não só aumentava o desempenho de seu sistema de informações, como também gerava economia de tempo na manutenção. Entregue com o sistema de monitoramento HPE InfoSight e combinado com o HPE Proactive Care, envia suas leituras para onde os engenheiros do HPE Pointnext podem ajudar proativamente a evitar colapsos, reagindo rapidamente no caso de um problema.

“Certa manhã, eu estava me levantando quando recebi um e-mail avisando que um dos dois controladores do array apresentava um pequeno problema, mas que já havia um novo caminho para que eu pudesse substituí-lo o mais rápido possível. Em outra ocasião, fui alertado sobre falhas em um SSD e recebi um novo em dois dias”, comentou com satisfação.

Ele detalha que, ao receber cada pacote, um engenheiro da HPE o orienta em francês, via Skype, para indicar as alterações a serem realizadas. “Desse modo, foi possível substituir o controlador de array no local. Em nenhum momento eu tive que interromper a produção. A operação levou apenas dez minutos e foi principalmente uma questão de ajustar alguns parafusos.”



“O mais importante é que essa nova capacidade de largura de banda nos permitirá não apenas eliminar o efeito de latência, como também melhorar a segurança de nossa TI.”

– Jérôme Borrás, gerente do sistema de informação, ADAPEI de la Meuse

## Destaques do cliente

### Hardware

- Array all-flash HPE Nimble Storage AF1000

### Software

- HPE InfoSight

### Serviços HPE Pointnext

- HPE Proactive Care

Além disso, devido ao maior número de entradas/saídas por segundo, Jérôme Borrás é capaz de processar a atualização de suas aplicações em paralelo. “Antes, eu atualizava as dez máquinas virtuais do nosso ERP uma a uma, o que levava de quatro a cinco horas por vez. Atualmente, esta operação dura apenas 30 minutos. É o mesmo para atualizar os sistemas operacionais. Ao final, o tempo que economizo agora pode ser dedicado aos meus usuários, e não à infraestrutura”, afirma.

Nos próximos seis meses, a ADAPEI de la Meuse adicionará um novo array HPE Nimble Storage para substituir o antigo módulo instalado em uma das duas salas de computadores. Isso garantirá a operação do PRA (Activity Recovery Plan). Jérôme Borrás aguarda a implantação de novas funções, como a replicação síncrona com a tecnologia all-flash.

“Também estamos trabalhando atualmente no conceito de uma residência conectada, com um sistema de automação residencial capaz de conferir às pessoas com quem trabalhamos mais autonomia em suas casas”, observa o gerente de sistemas de informação.

Para Jérôme Borrás, além do desempenho e das capacidades dos arrays HPE Nimble Storage, o HPE InfoSight representa uma vantagem real, que será instalada em todos os hardwares, como os servidores. “O benefício que nossos clientes e toda a comunidade receberam, a capacidade de realizar análises de Big Data e usar Inteligência Artificial, significa que eu vou permanecer neste ambiente”, conclui.

Saiba mais em  
[hpe.com/storage](https://hpe.com/storage)

 **Compartilhe agora**

 **Receba atualizações**