



## Kapsch leva a rota baseada no consumo para a atualização do data center

HPE GreenLake Flex Capacity é a escolha do principal prestador de serviços austríaco

### Setor

Prestador de serviços

### Objetivo

Encontrar uma maneira flexível de atualizar o armazenamento do data center

### Abordagem

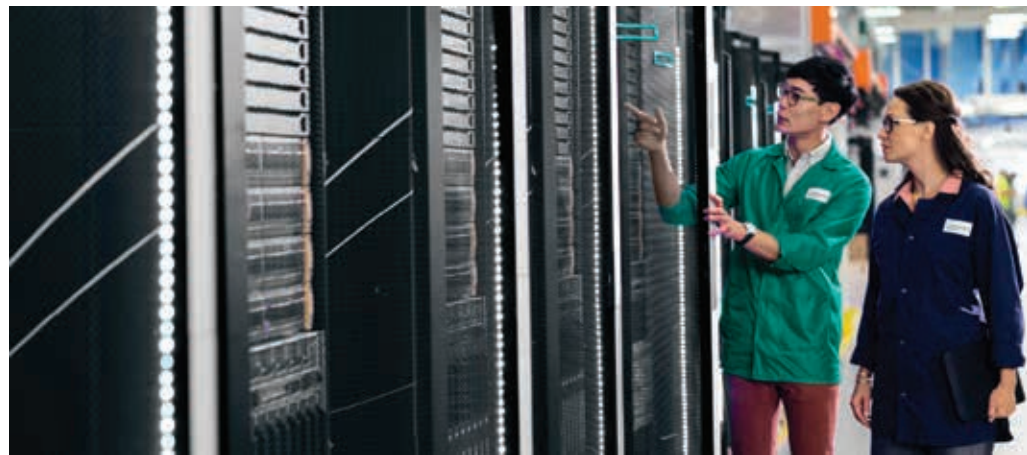
Escolher um modelo de TI baseado em consumo

### A TI é importante

- Garante que o data center esteja sempre equipado com tecnologia de ponta
- Permite que os clientes aumentem instantaneamente a capacidade de processamento
- Introduz o controle de custos de dados

### Os negócios são importantes

- Fornece capacidade de atender instantaneamente às demandas do cliente
- Reduz a complexidade administrativa cortando números de fornecedores
- Aumenta a competitividade comercial



Quando o prestador de serviços de TI austríaco Kapsch BusinessCom precisou atualizar seu armazenamento de data center, a empresa queria um método flexível que permitisse repassar benefícios a seus clientes. A Kapsch optou por adquirir as novas soluções HPE 3PAR por meio do modelo de uso conforme o pagamento do HPE GreenLake Flex Capacity.

### Desafio

#### Necessidade de atualização do armazenamento

A empresa austríaca Kapsch BusinessCom é membro do Kapsch Group e apoia as empresas para elevar o desempenho de seus negócios para o próximo nível e desenvolver novos modelos de negócios. Como parceiro líder em digitalização, a empresa atua como consultora, fornecedora de sistemas e prestadora de serviços. O Kapsch BusinessCom é o parceiro ideal para acompanhar as tecnologias digitais em rápida evolução graças à sua ampla experiência em lidar com grandes quantidades de dados e questões de segurança, além da valiosa experiência obtida com a implementação bem-sucedida de vários casos de uso em vários setores. O portfólio abrangente da empresa na Áustria, Romênia e região da DACH inclui soluções de tecnologia para infraestrutura de ICT inteligente e, mais importante, segura, juntamente com tecnologia de construção inteligente, tecnologia de mídia e segurança e serviços de terceirização.



“Trata-se de uma **oportunidade única** de trabalhar de forma colaborativa com um fornecedor como a HPE no modelo **HPE GreenLake Flex Capacity** que **se tornará um diferencial** daqui pra frente”.

– Günter Englert, CIO, Kapsch BusinessCom



O Kapsch BusinessCom atende a mais de 17.000 clientes tanto local quanto globalmente, incluindo a Allianz, o Erste Bank, a ÖBB, a OMV, a ORF e a Vodafone. No ano fiscal de 2017/2018, a Kapsch BusinessCom gerou uma receita de aproximadamente 318 milhões de euros com seus 1.200 funcionários.

Os dados são o bem mais precioso da empresa e estão enterrados nas montanhas do data center de alta disponibilidade earthDATAsafe (eDs), localizado em um sistema de túneis antigos na cidade austríaca de Kapfenberg. Este “cofre de dados” tem 150 metros de profundidade e é dividido em oito zonas de segurança, cercadas e protegidas por milhões de metros cúbicos de rocha, com monitoramento de vídeo abrangente e controle de acesso.

Todos os sistemas do data center estão equipados com a mais recente tecnologia de segurança e são projetados para serem totalmente redundantes — do próprio armazenamento de dados aos sistemas de resfriamento do processador e à fonte de alimentação.

No entanto, alguns equipamentos legados estavam chegando ao fim da vida e não eram mais adequados para suportar a terceirização de TI que a Kapsch oferece aos clientes. A empresa precisava atualizar parte de seu ambiente de armazenamento de vários fornecedores para introduzir a flexibilidade necessária para lidar com a troca de carga de trabalho entre os data centers existentes em Kapfenbe e Viena e para apoiar a criação de um novo data center em Viena.

O CIO da Kapsch, Günter Englert, e sua equipe embarcaram em uma pesquisa para encontrar o conceito de TI certo para o futuro, o que incluiria a modernização abrangente dos eDs. Os novos componentes de armazenamento precisariam lidar com os serviços existentes para os clientes, mas também seriam a base para novos serviços e produtos no futuro.

A Kapsch precisava de uma empresa confiável para fornecer suporte de alta qualidade e, como parceira de negócios e cliente de longa data, procurou a Hewlett Packard Enterprise para fornecer uma solução flexível e voltada para o futuro.





## Solução

### Modelo de TI baseada em consumo

Kapsch escolheu um sistema **HPE 3PAR StoreServ Storage** potente, redundante e otimizado para flash com capacidade em escala de petabytes. Ele inclui dois sistemas HPE 3PAR StoreServ 8200 de 2 nós e dois sistemas HPE 3PAR StoreServ 8400 de 4 nós com um bloco de switch SAP HANA® de 16 GB. O equipamento será instalado nos data centers de Kapfenberg e Viena, com o HPE Pointnext fornecendo os serviços operacionais de TI, o HPE Foundation Care e o **HPE Datacenter Care**. Isso ajudará a manter sua tecnologia funcionando — confiável, estável e com desempenho máximo.

“Hoje em dia, se você deseja que seu negócio esteja apto para o futuro, precisa de sistemas de TI que possam se adaptar de forma rápida e fácil às necessidades dos negócios e às necessidades do mercado. É exatamente isso que a HPE oferece aos nossos clientes”, diz Englert.

Para a Kapsch, essa flexibilidade vital é fornecida pela **HPE GreenLake Flex Capacity**, o modelo de TI baseado em consumo HPE Pointnext que alinha o fluxo de caixa ao uso real. O serviço permite que ele pague somente pela capacidade que usa com sua TI local, evitando gastos com capital inicial. Como é cobrado como um serviço, ele ajuda as estratégias de fluxo de caixa e alocação de capital da Kapsch, fornecendo uma visão clara dos custos.

“Essa foi uma oportunidade única de trabalhar em colaboração com um fornecedor como a HPE em um modelo que, na minha opinião, será um grande diferencial no futuro — para incorporar nossos próprios requisitos específicos e implementar o modelo para nossos clientes. Isso era algo que eu nunca havia visto antes, e tenho muitos anos de experiência”, diz Englert.

A Kapsch foi um dos primeiros prestadores de serviços na Áustria a fornecer serviços baseados no consumo com base no modelo flexível de uso de TI. Tudo funciona perfeitamente, tanto em termos técnicos quanto econômicos, especialmente porque as atualizações automáticas de componentes de hardware estão incluídas no HPE GreenLake Flex Capacity como parte do serviço. Isso significa que os componentes de armazenamento eDs recebem atualizações de da tecnologia HPE e os clientes da Kapsch usam sistemas de última geração para os serviços correspondentes.

“O HPE GreenLake Flex Capacity foi a nossa resposta ao desejo de nossos clientes por modelos de TI que combinam a eficiência operacional e a flexibilidade dos serviços em nuvem com a segurança e o controle de soluções internas de data center, e tudo isso com um retorno do investimento que se compara favoravelmente com soluções puramente baseadas em nuvem”, diz Gerald Perchthaler, gerente de vendas da HPE Pointnext DACH & Russia.



“O resultado do negócio, e não a infraestrutura, será a única coisa que conta no setor de TI do futuro. Com HPE GreenLake Flex Capacity, nós já cuidamos disso.”

– Günter Englert, CIO, Kapsch BusinessCom

## Destaques do cliente

### Hardware

- HPE 3PAR StoreServ 8200
- HPE 3PAR StoreServ 8400

### Serviços HPE Pointnext

- HPE GreenLake Flex Capacity
- HPE Datacenter Care
- HPE Foundation Care

## Benefício

### Acesso instantâneo à capacidade de processamento

O serviço **HPE GreenLake Flex Capacity** permitiu à Kapsch atualizar seu ambiente de armazenamento com a melhor infraestrutura possível que atenderá aos requisitos dos clientes instantaneamente. Também garante que a infraestrutura permaneça atualizada. A solução da HPE permite que a empresa mova cargas de trabalho entre seus data centers, apoiando e simplificando o processo de criação de um novo local no futuro próximo.

A HPE já era um dos três fornecedores a ter soluções no data center e, por conta desse envolvimento, substituiu um dos outros fornecedores, reduzindo a linha de três fornecedores para dois. Isso reduziu a complexidade e simplificou a administração.

Os clientes da Kapsch BusinessCom agora podem colher todas as recompensas desse conceito. Data centers separados e grandes, usando apenas 50% da capacidade disponível, são coisas do passado.

Os clientes agora podem acessar a capacidade de processamento do Kapsch sempre que precisarem — não em algumas semanas, mas em minutos e com o clique de um mouse. Tudo isso mantendo o controle completo dos dados e custos.

Englert considera a si mesmo e a Kapsch aptos para o futuro: “O resultado do negócio, e não a infraestrutura, será a única coisa que conta no setor de TI do futuro. Com o HPE GreenLake Flex Capacity, já cuidamos disso”, diz ele. “Há dois anos, começamos a trabalhar com a HPE para iniciar um novo capítulo em gerenciamento de capacidade para nossos clientes na earthDATAsafe. Esta é uma história de sucesso para nós e fornece uma rica união para nossos clientes na corrida do ouro de TI”.

Saiba mais em  
[hpe.com/services/fc](https://hpe.com/services/fc)



**Inscriva-se aqui para  
receber atualizações**