



# Für Netsindo läuft es mit HPE ProLiant und ClearOS reibungslos

## Regionaler HPE Partner findet die ideale Kundenlösung für KMUs und Schulungen

### Ziel

Einfache, zuverlässige Lösungen, die zu niedrigeren IT-Kosten beitragen, für Kunden in KMU, Schulungseinrichtungen und Behörden

### Ansatz

Zusammenarbeit mit HPE und ClearCenter™ zur Bereitstellung eines erheblich vereinfachten Lizenzprofils, ohne Abstriche bei Leistung, Sicherheit oder Zuverlässigkeit in Kauf nehmen zu müssen

### Auswirkungen auf die IT

- 100 % Kompatibilität zwischen Betriebssystem und Server-Hardware
- Leistungsfähige, intuitive Betriebssystem- und Anwendungsumgebung
- Breitere Akzeptanz durch intuitive Oberfläche und einfache Verwendung

### Auswirkungen auf das Unternehmen

- 50 % geringere Kosten im Vergleich zu traditionellen IT-Lösungen
- Bietet nur die für den Kunden erforderliche Funktionalität, sodass dieser nicht für weitere Funktionen zahlen muss
- Schafft eine stabile Plattform für KMU, Behörden und Schulen



### Wenn alles zusammenpasst

Manchmal klappt es einfach. Das gilt für unseren Alltag ebenso wie für das IT-Umfeld und erinnert uns daran, dass gängige Meinungen und Branchentrends für Unternehmen nicht immer zu den besten Ergebnissen führen.

Das hat Andi Riza, Eigentümer des indonesischen IT-Dienstleisters Netsindo, vor einigen Jahren selbst erlebt, als er ClearOS™ (wurde dann als ClarkConnect bezeichnet) zum ersten Mal kennenlernte. Damals verwaltete er die IT für kleine und mittelständische Unternehmen in Indonesien, die Microsoft Windows Small Business Server® als zentrale Plattform einsetzten. Sein Unternehmen, Netsindo, suchte nach einfacheren und kostengünstigeren Lösungen für die Kunden. Und dann kam der entscheidende Moment.

Riza erinnert sich: „Als ich es zum ersten Mal sah, habe ich die große Chance erkannt, damit Linux® in Unternehmen einzuführen, die sich normalerweise nicht hierfür entscheiden würden.“ „ClearOS macht Linux leicht

verständlich – ich war wirklich begeistert, als ich zum ersten Mal damit arbeitete.“

### Ein Fürsprecher für Veränderungen

Er war so begeistert, dass er innerhalb kurzer Zeit die erste ClearOS Benutzergruppe in Indonesien gründete und anfangs, ein Buch über dieses Thema zu schreiben. Heute vermittelt Riza seiner Community sein Wissen über ClearOS und seine Benutzergruppe hat mittlerweile etwa 10.000 Mitglieder.

„ClearOS ist nach meiner Überzeugung ein wichtiger Faktor, um Technologie für alle Menschen bereitzustellen – von Internetcafés über Schulen, Hotels, Tempelanlagen und darüber hinaus“, sagt Riza.

Inzwischen bietet sein Unternehmen, Netsindo, IT-Beratungsservices, Systeminstallation, Systemwartung und Serverbeschaffung für einen immer größeren Kundenkreis an, z. B. Behörden, Polizeidienststellen und sogar die KPK, die offizielle Anti-Korruptionsbehörde Indonesiens.

„Die Verwendung von ClearOS auf ProLiant Servern ist so **einfach** wie am Steuer eines Autos zu sitzen.“

– Andi Riza, Eigentümer, Netsindo



„Wir kennen HPE ProLiant Server und haben in Indonesien Zugang dazu, und wir kennen ClearOS. Jetzt haben wir eine Serverplattform, die mit ClearOS vollständig kompatibel ist.“

– Andi Riza, Eigentümer, Netsindo

### **Lücken schließen**

ClearOS ist bei seinen Kunden sehr beliebt, weil es das beste Gleichgewicht zwischen Nutzen und Unterstützung bietet. „Als wir noch mit Microsoft® Software arbeiteten, gab es ständig Probleme durch die komplexe Lizenzierung. Sobald mehr als fünf Benutzer damit arbeiten, müssen weitere Lizenzen gekauft werden. Dieses Modell ist für kleine Unternehmen problematisch“, erläutert Riza.

Linux stellt dagegen das andere Extrem geschäftlicher Probleme dar. „Linux ist kostenlos und das ist natürlich großartig. Aber die Kunden sind skeptisch, weil keine Garantie hierfür angeboten wird. Die Menschen in Indonesien mögen das nicht. Wenn ich Kunden auf ClearOS anspreche, gefällt ihnen, dass sowohl der Entwickler als auch ich Support anbiete. Die Vorabkosten stören sie nicht, weil sie erkennen, dass es sich um ein professionelles Betriebssystem handelt.“

### **Die Suche nach der richtigen Lösung**

Komplikationen treten bei diesem Geschäftsmodell für Netsindo nur in Bezug auf die Hardware auf. „Das einzige

Problem bei ClearOS besteht darin, die richtige Grundlage zu finden – einen 100 % kompatiblen Server, der zusammen mit dem Betriebssystem angeboten werden kann“, sagt Riza. „Wir haben verschiedene Produkte aller großen Anbieter verwendet, um die beste Lösung zu finden, aber es traten immer wieder dieselben Probleme auf.“

Laut Riza treten die häufigsten Probleme durch inkompatible NIC- und LAN-Karten sowie herstellerspezifische Hardwarefunktionen auf, die nicht unter ClearOS ausgeführt werden können. „Es ist aus unserer Sicht sehr verwirrend zu versuchen, die beste Hardware zu ermitteln und den Zeitaufwand für die erneute Kompilierung von Software zu verringern, damit sie auf verschiedenen Servern eingesetzt werden kann“, erläutert Riza.

Da der IT-Hardwaremarkt in Indonesien eigene Besonderheiten aufweist, verschärft sich dadurch das Problem für Netsindo. „Wir sehen zwar, dass ein Produkt verfügbar und in bestimmten Teilen der Welt erhältlich ist, aber wenn wir es nicht bei einem unserer Händler bestellen können, müssen wir es selbst importieren“, fasst Riza zusammen.





## Vollständige Kompatibilität

Als Riza also versuchte, ClearOS auf Servern von HPE zu installieren, war er von dem Ergebnis angenehm überrascht. „Ich kann ClearOS auf **HPE Servern** ohne die üblichen Probleme installieren, die bei anderen Anbietern auftreten. Das ist für mein Unternehmen und meine Kunden sehr wichtig“, sagt Riza. „Wir kennen HPE Server und haben in Indonesien Zugang dazu, und wir kennen ClearOS. Jetzt haben wir eine Serverplattform, die mit ClearOS vollständig kompatibel ist.“

Bisher konnte Riza ClearOS auf HPE ProLiant DL20 Servern bereits in Schulen und Behörden einführen. Bei größeren Kunden entscheidet sich Riza für ProLiant DL380 Server zur Verwendung im Rechenzentrum. „**HPE ProLiant** ist für uns die zuverlässigste Lösung mit den wenigsten Problemen aller Anbieter“, sagt Riza.

## Einfachheit

Bei der Einrichtung einer neuen IT-Umgebung für ein Smart City-Entwicklungsprojekt in einem nahegelegenen Stadtteil stieß Riza auf einige bereits vorhandene Server anderer Anbieter. „Wir haben ClearOS auf diesen Servern installiert und einige Probleme im Zusammenhang mit dem NIC und der Wake

On LAN-Funktion festgestellt. Daraufhin haben wir auf ProLiant Server umgestellt und jetzt funktioniert alles reibungslos“, erläutert Riza. „Die Verwendung von ClearOS auf ProLiant Servern ist so einfach wie am Steuer eines Autos zu sitzen.“

## Das sichere Web

Netsindo implementiert für Kunden am häufigsten Web-Server und Internet-Gateways. „ClearOS wird hauptsächlich für Server verwendet, die für die Ausführung einer Produktionsanwendung und als Internet-Gateway konfiguriert sind. Am zweithäufigsten wird es für Web-Server verwendet. Meine Kunden schätzen auch die Sicherheitsoptionen – wir setzen sie für Firewalls, den Schutz vor Manipulationen und Spam-Filter ein“, erklärt Riza.

Besonders Kunden von Netsindo aus Behörden entscheiden sich häufig hierfür. Riza merkt hierzu an: „Wir konnten ClearOS erfolgreich in Behörden und anderen Branchen vermarkten, in denen Web-Server verwendet werden. Wir stellen inzwischen von Microsoft Windows Server® auf diese Anwendungen um.“ „Was den Preis betrifft, erreichen wir in der Regel Kosteneinsparungen von 50 % und profitieren gleichzeitig von einem einfachen Lizenzsystem, das für uns und unsere Kunden leicht verständlich ist.“



## Vorteile für den Kunden

### Lösung

Netsindo bietet ClearOS auf HPE ProLiant Servern an, da diese Kombination vollständig kompatibel ist und Netsindo sowie seine Kunden dadurch Zeit und Geld sparen.

### Hardware

- HPE ProLiant DL20 Server
- HPE ProLiant DL380 Server
- HPE ProLiant MicroServer Gen10

### Software

- ClearOS

## Eine erfolgreiche Zukunft

Letztendlich möchte Riza nach eigenen Angaben in der Lage sein, eine einfachere, konsolidierte Lösung für den indonesischen Markt anzubieten, auf dem sein Unternehmen tätig ist. „Ich sehe eine Chance in der Bündelung von Lösungen für Unternehmen in dieser Region. Meiner Meinung nach bietet es sich an, die MicroServer Gen10 Server von HPE hier auf den Markt zu bringen“, sagt er.

Aufgrund der begrenzten Hardwareverfügbarkeit im Land, ist die Idee, eine einzige, qualifizierte Hardware- und Betriebssystemlösung anzubieten, laut Riza unglaublich interessant. „In Indonesien gibt es eine neue Bildungsinitiative, die Schulen verpflichtet, in einen Server für Onlinetests zu investieren. Für eine einfache, integrierte Lösung gibt es also einen großen Markt. Meiner Ansicht nach könnten HPE MicroServer Gen10 und ClearOS zum jetzigen Zeitpunkt auf dem Markt eine wichtige Rolle spielen.“

## Teamgeist

Riza ist außerdem sehr daran interessiert, ClearVM auf ProLiant Servern zu testen. „Im Moment haben die meisten unserer Kunden mehrere physische Server. Wir interessieren uns daher sehr dafür zu erfahren, wie ClearVM dazu beitragen kann, dass die Kunden Investitionen in die vorhandene Hardware besser nutzen können“, sagt Riza.

Riza hat sich in Indonesien bereits frühzeitig für ClearOS entschieden und kann jetzt die Auszeichnung als „Regional Partner“ in die Liste seiner Erfolge aufnehmen. „Wir bauen derzeit in fast allen Teilen Indonesiens ein Netzwerk aus lokalen Partnern auf – alles Anbieter von IT-Lösungen – wir können also alle den Betriebssystem- und technischen Support bieten“, erläutert Riza.

Insgesamt scheint Netsindo also alle Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zukunft in Indonesien geschaffen zu haben. „Dieser Markt ist vor allem an einfachen, zuverlässigen Lösungen interessiert. Das bietet uns mithilfe von HPE und ClearCenter ideale Chancen.“

Weitere Informationen unter [hpe.com](http://hpe.com)



Sie haben Fragen zum Kauf? Klicken Sie hier, um mit unseren Presales-Experten zu chatten.

 **Jetzt teilen**

 **Updates abrufen**

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für Hewlett Packard Enterprise Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows Server sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Linux ist in den USA und anderen Ländern eine eingetragene Marke von Linus Torvalds. ClearCenter und ClearOS sind eingetragene Marken oder Marken der ClearCenter Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle weiteren genannten Marken von Dritten sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

a00054097DEE, Apr. 2019

