

HPE FOUNDATION CARE

Assurez le bon fonctionnement de votre système informatique et libérez votre personnel grâce à une assistance facile à utiliser

LE DÉFI

Vous avez besoin d'aide lorsqu'il y a un problème, mais le recours à l'assistance peut être complexe, coûteux et long. Il est possible que votre personnel informatique consacre trop de temps à l'entretien quotidien et non aux priorités de l'entreprise. De plus, vous devez répondre aux attentes en matière de niveau de service et maintenir le fonctionnement des appareils.

L'ASSISTANCE DONT VOUS AVEZ BESOIN, SELON VOTRE BUDGET

HPE Foundation Care assure une assistance économique et simplifiée en cas de problème. Nous offrons une assistance matérielle et logicielle avec de multiples fenêtres de couverture et délais d'intervention pour répondre à vos besoins informatiques et commerciaux. Obtenez l'assistance dont vous avez besoin selon votre budget et vos engagements de disponibilité pour les technologies HPE, y compris : Serveurs, stockage et produits réseau, ainsi que du matériel tiers et des logiciels de pointe de Microsoft®, VMware®, Red Hat®, SUSE, et autres.

LES AVANTAGES QUE VOUS TIREZ DE HPE FOUNDATION CARE

Gain de temps

- Un interlocuteur unique pour les problèmes de matériels et de logiciels

Simplification du service

- Un interlocuteur unique pour les problèmes de matériels et de logiciels

Garantie de fonctionnement des appareils

- Accès aux experts HPE par téléphone ou par Internet
- Connexion de vos appareils à HPE pour une surveillance 24h/24, 7j/7, un diagnostic automatique, la consignation des appels, la distribution des pièces et l'information.

Prenez la bonne décision d'achat.
Contactez nos spécialistes avant-vente.



Discuter



E-mail



Appeler



Partagez maintenant



Obtenir des mises à jour

Assurez-vous du fonctionnement des appareils en cas de problème.

- Assistance matérielle sur site : choisissez le niveau de réponse qui correspond à vos besoins informatiques et commerciaux.
- Service d'échange pour certains appareils
- Accès aux mises à jour du microprogramme
- Pièces de rechange provenant d'un dépôt local

Un seul interlocuteur

- Accès aux ressources techniques
- Assistance opérationnelle matérielle et logicielle
- Mises à jour de la documentation logicielle — le cas échéant, accès à des licences et mises à jour
- Assistance logicielle collaborative avec les éditeurs de logiciels indépendants (ISV)

OBTENEZ L'AIDE DONT VOUS AVEZ BESOIN AU MOMENT OÙ VOUS EN AVEZ BESOIN

Avec HPE Foundation Care, vous bénéficiez d'une assistance simple, abordable, évolutive et personnalisée. Choisissez votre assistance parmi une sélection rationalisée de niveaux de services standardisés qui vous aideront à résoudre vos problèmes plus rapidement et assurer la continuité de l'activité.

« Les services HPE fournissent tout ce dont nous avons besoin. Nos départements travaillent tous les jours avec HPE et sont très satisfaits de la qualité et de la réactivité du service. »

- Alejandro Gaspar, responsable des solutions clients, JSC Ingenium.

Vidéo HPE Foundation Care :

youtu.be/I5IR8Qq9-0k

Services opérationnels HPE - infographique :

h20195.www2.hpe.com/V2/GetDocument.aspx?docname=a00029871enw

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ

hpe.com/pointnext

© Copyright 2018–2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft est soit une marque déposée, soit une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat est une marque déposée de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. VMware est une marque déposée ou commerciale de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques de tiers sont la propriété de leur(s) propriétaire(s) respectif(s).

a00046325FRE, Octobre 2019, révision 2