

HPE FOUNDATION CARE

Mantén la actividad del departamento de TI y libera una parte del trabajo del personal con un soporte fácil de usar

EL DESAFÍO

Siempre que necesitas ayuda cuando hay un problema, el soporte puede ser complejo, costoso y lento. Es probable que el personal de TI dedique demasiado tiempo al mantenimiento diario en lugar de a las prioridades empresariales. Asimismo, debes satisfacer las expectativas de nivel de servicio y mantener los dispositivos en funcionamiento.

EL SOPORTE QUE NECESITAS Y CONFORME A TU PRESUPUESTO

HPE Foundation Care brinda un soporte simplificado y rentable siempre que hay un problema. Ofrecemos un soporte de hardware y software con varias ventanas de cobertura y tiempos de respuesta para satisfacer tus necesidades empresariales y de TI. Obtén el soporte que necesitas para satisfacer tus compromisos de presupuesto y disponibilidad en las tecnologías HPE, que incluye: servidores, almacenamiento y productos de red, así como hardware de terceros y software líder del sector de Microsoft®, VMware®, Red Hat® y SUSE, entre otros.

BENEFICIOS QUE OBTIENES DE HPE FOUNDATION CARE

Ahorra tiempo

- Un único punto de llamada para problemas de hardware y software

Reduce la complejidad del servicio

- Un único punto de llamada para problemas de hardware y software

Mantén los dispositivos en funcionamiento

- Accede a expertos de HPE por teléfono o web
- Conecta dispositivos a HPE para una supervisión 24x7, un diagnóstico automático, un registro de llamadas, el envío de piezas e información.

Toma la decisión de compra correcta.
Contacta con nuestros especialistas en preventa.



Chat



Correo electrónico



Llamar



Compartir ahora



Obtener actualizaciones

Pon en funcionamiento los dispositivos siempre que se detecte un problema

- Soporte de hardware in situ: elige el nivel de respuesta que satisfaga tus necesidades empresariales y de TI
- Servicio de intercambio para los dispositivos seleccionados
- Acceso a actualizaciones de firmware
- Piezas de repuesto del depósito local

Un único punto de llamada

- Acceso a recursos técnicos
- Soporte operativo de hardware y software
- Actualizaciones de la documentación de software, siempre que sea necesario, acceso a licencias y actualizaciones
- Soporte de software colaborativo con proveedores independientes de software (ISV)

OBTÉN LA AYUDA QUE NECESITAS CUANDO LA NECESITAS

Con HPE Foundation Care, disfrutarás de un soporte simple, asequible, escalable y personal. Elige el soporte de una selección optimizada de niveles de servicio estandarizados con el fin de solucionar problemas de forma más rápida y mantener tu negocio en funcionamiento.

«HPE Services nos ofrece todo lo que necesitamos. Nuestros departamentos trabajan diariamente con HPE y están muy satisfechos con la calidad y capacidad de respuesta del servicio».

– Alejandro Gaspar, responsable de soluciones para clientes, JSC Ingenium

Vídeo de HPE Foundation Care:

youtu.be/I5IR8Qq9-0k

Infografía de HPE Operational Services:

h20195.www2.hpe.com/V2/GetDocument.aspx?docname=a00029871enw

MÁS INFORMACIÓN EN

hpe.com/pointnext

© Copyright 2018–2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Microsoft es una marca comercial registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en Estados Unidos y en otros países. VMware es una marca comercial registrada o marca comercial de VMware, Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos titulares.

a00046325ESE, octubre 2019, Rev. 2