

HPE 基础系统支持服务

借助便捷的支持保持 IT 运转并减轻员工负担

挑战

企业遇到问题时，需要及时获得帮助；但获取支持的过程可能复杂又耗时，而且价格不菲。企业 IT 员工也可能花过多时间进行日常维护，反而无暇顾及业务重点。此外，企业还需要满足服务级别期望并保障设备正常运行。

不超出预算即可获得所需支持

HPE 基础系统支持服务可在发生问题时，及时为企业便捷且经济高效的支持。为了满足企业的 IT 和业务需求，我们的硬件和软件支持设有多个工作时段和响应时间。获取所需支持，以满足企业的预算并兑现对慧与技术的可用性承诺，其中包括：服务器、存储和网络产品，以及 Microsoft®、VMware®、Red Hat®、SUSE 等供应商提供的第三方硬件和业界顶尖软件。

HPE 基础系统支持服务的优势

节省时间

- 一站式软硬件问题支持

降低服务复杂程度

- 一站式软硬件问题支持

保障设备正常运行

- 通过手机或网络联系慧与专家
- 把设备连接到慧与后，即可获得全天候监控、自动诊断、呼叫记录、部件调配和信息服务

出现问题后仍能快速启动并运行设备

- 现场硬件支持，可以选择符合 IT 和业务需求的响应级别
- 指定设备的更换服务
- 访问固件更新
- 来自本地仓库的更换部件

一站式支持

- 访问技术资源
- 软硬件运维支持
- 软件文档更新，在适用情况下可获取许可证和更新
- 独立软件提供商 (ISV) 提供的协作式软件支持

可在需要时获得所需的帮助

选择 HPE 基础系统支持服务，尽可体验简单、实惠且可扩展的个性化支持。企业可从精选的标准化支持服务级别中选择，即刻便能更快解决问题，从而保证业务正常运营。

“慧与服务能满足我们的一切需求。每天，我们的诸多部门都要与慧与打交道，他们的服务质量和响应能力让我们非常满意。”

— JSC Ingenium 客户解决方案主管 Alejandro Gaspar

HPE 基础系统支持服务视频:

youtu.be/I5IR8Qq9-0k

HPE 运维服务信息图:

h20195.www2.hpe.com/V2/GetDocument.aspx?docname=a00029871chp

有关更多信息，请访问

hpe.com/pointnext

做出明智的购买决定。
联系我们的售前专员。



聊天



电子邮件



呼叫



立即分享



获取更新