

HPE DATACENTER CARE ДЛЯ MULTIVENDOR

Интеграция технологий в масштабе всей ИТ-инфраструктуры

ЗАДАЧА

Управлять ИТ-средой, включающей решения от разных поставщиков, становится все труднее. На производительность ИТ-среды также влияют человеческие ошибки и сбои процессов. Не настроенные должным образом инструменты управления, которые используются не в полную силу; сложности при устранении серьезных инцидентов; изменение процессов управления; устаревшие или несовместимые версии микропрограмм и программного обеспечения; внедрение в производство должным образом не проверенных изменений — вот только некоторые из проблем и трудностей, с которыми сталкиваются предприятия. Повседневные операции могут отнимать слишком много времени и отвлекать ваших специалистов от решения приоритетных бизнес-задач.

ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГ HPE DATACENTER CARE FOR MULTIVENDOR

В рамках модернизации наши эксперты помогут вашим ИТ-специалистам в управлении множеством технологий и платформ. Мы предлагаем централизованную поддержку рабочей группы, которая будет обслуживать вашу ИТ-среду в целом, от локальных ресурсов до облака. Мы поможем успешно устранять проблемы функциональной совместимости, а также сократить число таких проблем. Мы также поможем стандартизировать процессы, что позволит легко интегрировать технологии, операционные системы и бизнес-приложения от разных поставщиков и использовать преимущества стратегического партнерства. Вы получите стабильную ИТ-среду, работающую на пике своей производительности.

предлагает более простой интерфейс;

Один надежный партнер решит все ваши проблемы в сфере ИТ и обеспечит прямую связь с техническими специалистами, которые помогут в эффективном использовании технологий, операционных систем и платформ от разных поставщиков.

Быстрая прямая связь со специалистами

Выделенная группа специалистов по поддержке, как на месте, так и удаленной, для всей вашей ИТ-среды. Наши специалисты порекомендуют самые передовые методики и предложат консультации по любым аспектам вашей ИТ-среды. По всем вопросам и проблемам можно обратиться в экспертный центр HPE Multivendor Center of Expertise.

Адаптация услуг для повышения надежности и стабильности

Мы предлагаем гибкий набор проактивных услуг, адаптированных к вашим потребностям. Вы можете выбрать уровень поддержки, который необходим для быстрого решения ваших проблем.

Примите правильное решение о покупке. Обратитесь к специалистам по предпродажной подготовке.



Чат



Адрес эл. почты



Позвоните



Compartilhe agora



Получать обновления

Видео о HPE Datacenter Care для сред с решениями нескольких поставщиков:
youtu.be/erNpp1CvEy4

Инфографика HPE Datacenter Care:
h20195.www2.hp.com/v2/Getdocument.aspx?docname=a00064927enw

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДРОБНЫХ СВЕДЕНИЙ ПОСЕТИТЕ ВЕБ-САЙТ
hpe.com/services/datacentercare

«Мы стремимся ускорить решение инцидентов в ЦОД и оптимизировать графики планового технического обслуживания. В данное время мы активно работаем над ключевыми бизнес-проектами при поддержке специалистов HPE, которые предлагают услуги для всего центра обработки данных, включающего решения от разных поставщиков».

— Селио Коста, ИТ-менеджер, Iron Mountain Do Brasil LTDA

98%*

опрошенных компаний отметили, что выделенные специалисты из группы поддержки HPE хорошо понимают особенности их среды, и это является большим плюсом

97%*

опрошенных компаний оценили возможность обращения к техническим специалистам как очень важную для решения проблемы снижения рисков

96%*

опрошенных компаний считают выявление и предотвращение неполадок очень ценным важным для решения проблемы снижения рисков в области ИТ

96%*

согласны с тем, что специалисты HPE Datacenter Care действительно стремятся помочь заказчикам добиться успеха

* Опрос заказчиков HPE Datacenter Care, проведенный компанией TechValidate, май 2018 г.