

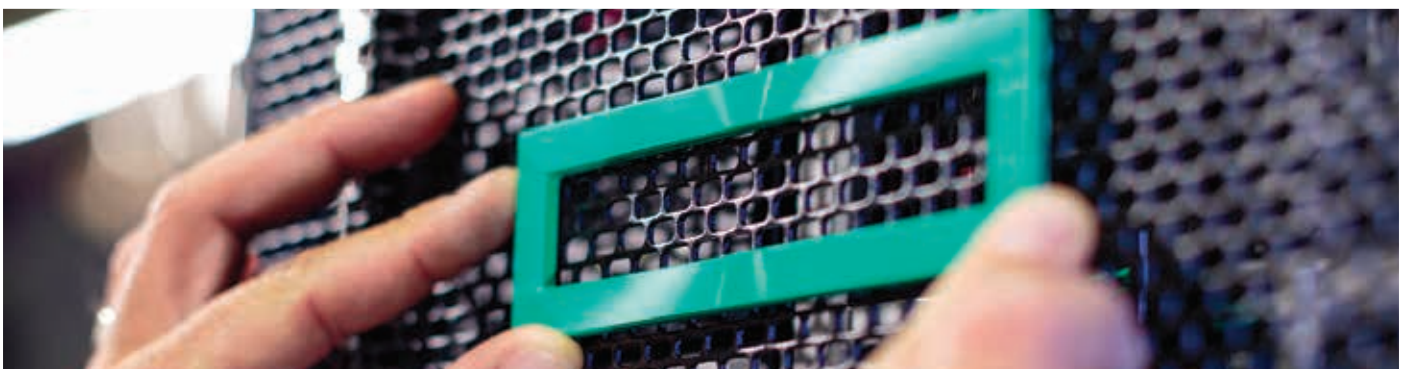
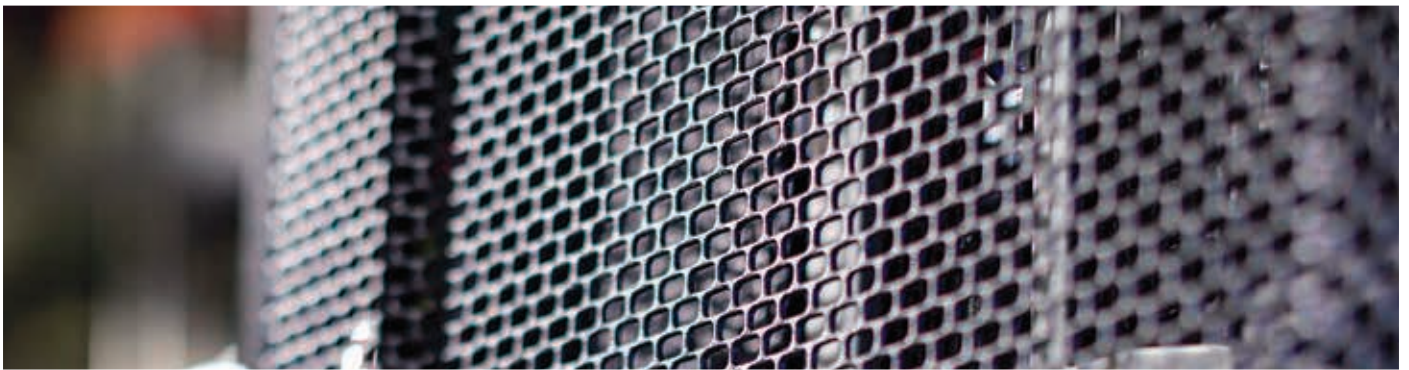


Hewlett Packard
Enterprise

Brochura

HPE InfoSight

Inteligência artificial para o seu mundo da nuvem híbrida



Visão geral do produto

O HPE InfoSight transforma a forma como a infraestrutura é gerenciada e suportada.

Automação de suporte preditiva

- Prevê e previne problemas
- Soluciona problemas em toda a infraestrutura
- Transforma a experiência de suporte

Gerenciamento conduzido por IA

- Descomplica o gerenciamento
- Otimiza a alocação de recursos
- Enxerga o que os outros não conseguem

Experiência única de produto

- Deixa a infraestrutura mais inteligente
- Permite que a infraestrutura melhore sozinha
- Simula alterações em cargas de trabalho
- Acesso do suporte HPE aos arquivos de AHS

Percepções globais

- Monitore todos os servidores ao redor do mundo
- Veja o status e a integridade da infraestrutura
- Revise o status de garantia e suporte

Uso de inteligência artificial para simplificar as operações — a descoberta do potencial dos seus dados

O seu negócio não pode estar sujeito a interrupções ou atrasos. E não há nada que você queira mais do que gastar menos tempo com a infraestrutura. No entanto, a complexidade leva, inevitavelmente, a problemas inesperados e seus dias, noites e finais de semana são consumidos pelo cuidado com a infraestrutura.

Você quer que seus negócios avancem, mas a infraestrutura não permite, com um ciclo interminável de quebra, conserta, ajusta e repete. Conforme a importância e complexidade aumentam, você percebe que essa abordagem prática não funcionará mais. É por isso que você se pergunta:

- Como posso garantir a disponibilidade de meus aplicativos sem interrupções?
- Como posso otimizar minhas cargas de trabalho em constante mudança?
- Como posso ajustar minha infraestrutura para obter melhor desempenho?
- Como posso acabar com a extinção de incêndios?

Nunca houve uma boa resposta até agora. **Ela se chama HPE InfoSight.**

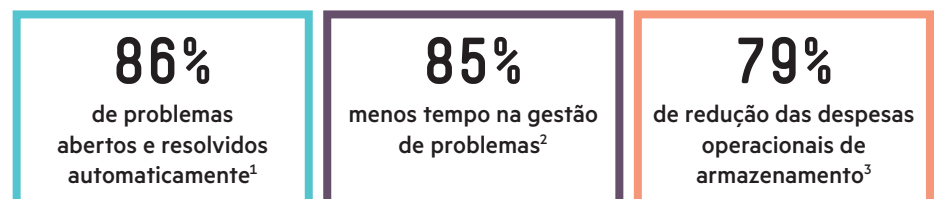
Dados são a base da inteligência artificial

A HPE está na vanguarda deste novo paradigma de dados e há uma década começou a projetar sistemas com sensores em toda a pilha de infraestrutura. Trilhões de pontos de dados foram coletados e disponibilizados para uso pelo mecanismo de IA da HPE, HPE InfoSight, e todo cliente, novo e existente, pode aproveitar esse mecanismo de dados. A inteligência artificial (IA) é a chave para liberar o poder de seus dados.

HPE InfoSight: Inteligência artificial para o seu mundo da nuvem híbrida

HPE InfoSight é a melhor solução de IA da categoria para remover o fardo do gerenciamento da sua infraestrutura e solucionar seus problemas mais desafiadores. O HPE InfoSight usa machine learning baseada na nuvem para fornecer insights globais sobre o status e a integridade da infraestrutura, tudo em um único local. O HPE InfoSight prevê e evita problemas em toda a pilha da infraestrutura e garante o melhor desempenho e uso eficiente dos recursos. O HPE InfoSight analisa e correlaciona constantemente milhões de sensores a cada minuto, permitindo que todos os clientes se beneficiem conforme seus sistemas ficam mais inteligentes e confiáveis.

É isto que você obtém quando HPE InfoSight cuida da sua infraestrutura 24 horas por dia:



¹ [Redefining the standard for system availability \("Redefinição do padrão de disponibilidade de sistemas"\)](#), 2017

^{2, 3} [Assessing the financial impact of HPE InfoSight predictive analytics \("Avaliação do impacto financeiro da análise preditiva HPE InfoSight"\)](#), 2017

Machine learning na nuvem

Mais inteligente a cada segundo

O HPE InfoSight enxerga além dos limites das outras ferramentas devido ao seu método exclusivo de coleta e análise de dados. A cada segundo, milhões de medições de sensores, que captam o estado dos sistemas, subsistemas e infraestrutura de TI adjacente em nossa base global instalada, são coletadas e analisadas.

Plataforma baseada na nuvem

O HPE InfoSight aprende continuamente com a telemetria. Ele desenvolve uma compreensão do ambiente operacional ideal para cada carga de trabalho e aplicativo. Depois, a machine learning avançada conduz sua **análise preditiva** e **mecanismos de recomendação**. Em seguida, o comportamento problemático é previsto por meio do reconhecimento de padrões subjacentes e configurações em cada sistema, gerando impacto significativo para o cliente.



Figura 1. Plataforma do HPE InfoSight

“A análise preditiva InfoSight nos salvou de problemas potencialmente impactantes. A iland proporciona 100% de disponibilidade aos clientes e o InfoSight é essencial para fazer isso acontecer.”

– Justin Giardina, CTO, iland Secure Cloud





Automação de suporte preditiva

Receba a experiência de suporte de que você realmente gosta

O HPE InfoSight transforma o suporte em uma experiência sem dores de cabeça e frustrações. Chamado de um mal necessário, o suporte de fornecedores no setor sempre foi post mortem, conserto com vários níveis hierárquicos, perguntas banais, arquivos de log manual e atribuição de culpa.

O HPE InfoSight tem como foco a prevenção. Ele usa a análise preditiva para prever, prevenir e resolver, em toda a pilha de infraestrutura, problemas de falha de peça, armazenamento, segurança de servidor e muito mais, antes que eles possam afetar o seu negócio. O HPE InfoSight cuida da sua infraestrutura 24 horas por dia, registrando centenas de assinaturas preditivas, desde disponibilidade, desempenho, segurança e capacidade até proteção de dados. Monitorando continuamente cada sistema em toda a base instalada, para que você não tenha que passar dias, noites e finais de semana lidando com problemas de infraestrutura.

Problemas previstos e evitados

O HPE InfoSight tem como foco a prevenção. Ele usa a análise preditiva para prever, prevenir e resolver problemas automaticamente, desde armazenamento até VMs, antes que eles possam afetar o seu negócio. Centenas de assinaturas preditivas, desde disponibilidade, desempenho, segurança e capacidade até proteção de dados, são monitoradas continuamente em cada sistema, em toda a base instalada.

Se um problema surgir na base instalada, o HPE InfoSight aprende a prevê-lo e evita que outros passem pelo mesmo problema.

Vantagens da automação de suporte preditiva:

- 86% dos problemas previstos e resolvidos automaticamente⁴
- Sem suporte de Nível 1 ou 2; **Nível 3** em menos de um 1 minuto, em média⁵
- 54% dos problemas resolvidos não estão no armazenamento⁶
- Pontuação Net Promoter de 85⁷
- Satisfação do cliente >4,91 de 5⁸

E-mails de clientes para o suporte HPE:

"...o suporte superou minhas expectativas... hoje em dia é raro um suporte ao cliente que realmente ofereça suporte."

"...ARRASOU."

"...a experiência de suporte que vocês nos venderam foi tão boa quanto disseram. (Nimble TSE) conseguiu descobrir algumas coisas que ninguém mais que examinou esse ambiente foi capaz de identificar."

"Nimble...isolou o problema para uma questão de DB."

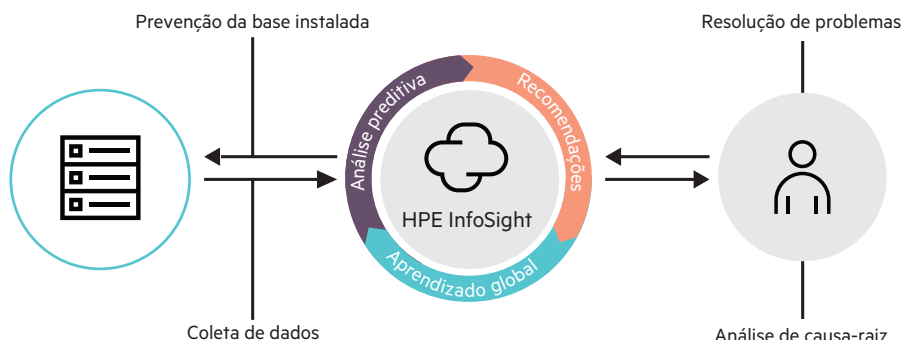


Figura 2. Abordagem de projeto para automação de suporte preditiva

Sem mais níveis hierárquicos

A análise preditiva remove níveis hierárquicos do suporte. O **HPE InfoSight** eliminou o suporte de Nível 1 e 2, já que 86% dos problemas simplesmente desaparecem.⁹ Sendo assim, nos raros casos em que você precisar de suporte, pode falar diretamente com o Nível 3. Você nunca mais precisará ser encaminhado de nível a nível.

Rápida causa-raiz

O HPE InfoSight já tem as informações sobre seu ambiente, portanto até mesmo os problemas mais complexos são resolvidos rapidamente. Você nunca mais vai reproduzir problemas ou enviar arquivos de log. No HPE InfoSight para servidores, o Active Health System (AHS) atua como registrador de dados em movimento do seu servidor, fornecendo monitoramento proativo de integridade, configuração e desempenho.

O suporte HPE tem acesso automático ao último arquivo coletado pelo AHS, o que reduz o tempo necessário para a resolução.

Entramos em contato com você

Se o HPE InfoSight detectar um problema insolúvel no momento, nossos engenheiros de suporte investigarão proativamente e entrarão em contato com você com a solução – mesmo se o problema estiver fora do armazenamento. Nunca se preocupe para quem ligar, porque nós ligamos para você.

4, 5, 6, 7, 8 Com base no estudo interno da base instalada do HPE Nimble Storage, agosto de 2017

9 "Redefining the standard for system availability ("Redefinição do padrão de disponibilidade de sistemas"), 2017





Gerenciamento conduzido por IA

Visando o futuro para você ficar à frente

O HPE InfoSight acaba com o trabalho de adivinhação no gerenciamento da infraestrutura. Ele informa como você pode melhorar o desempenho, otimizar seus recursos e planejar o futuro. E com seu portal baseado na nuvem, é fácil para você tirar vantagem da inteligência.

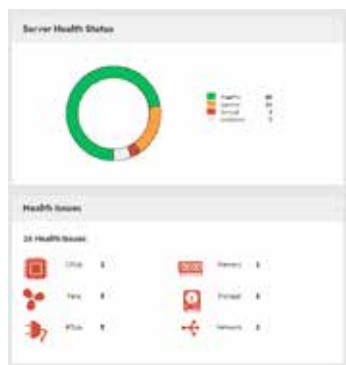


Figura 3. Percepções globais sobre o status e a integridade do servidor

Inventário global de servidores

O HPE InfoSight fornece percepções globais sobre o status e a integridade da infraestrutura, tudo em um único local. Por meio do global dashboard, o HPE InfoSight fornece uma lista consolidada dos servidores por ele monitorados em todo o mundo — apresentando detalhes sobre nome dos servidores, status de integridade do hardware, status de garantia/suporte, data do fim de vida útil, localização e muito mais, tudo em um conveniente local centralizado.

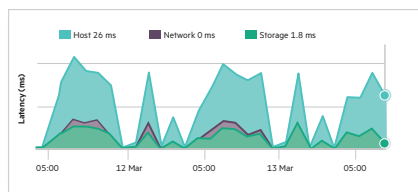


Figura 4. Análises correlacionadas em toda a pilha

Enxerga o que os outros não conseguem

O HPE InfoSight enxerga do passado para o futuro, de alto a baixo da sua pilha de infraestrutura e por todos os seus sistemas, proporcionando a você uma única fonte de verdade para a sua infraestrutura. Para ambientes virtualizados complexos, a análise da pilha completa aponta problemas de desempenho anormal entre armazenamento e VMs, bem como os recursos virtuais mal utilizados, sem nenhum esforço.

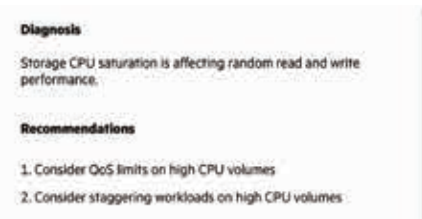


Figura 5. Recomendações de desempenho da IA

Obtém mais de seus recursos

No dia a dia, há muito ajuste manual. Tudo que você quer é o melhor desempenho e os recursos mais eficientes, não importa como suas cargas de trabalho mudem. O HPE InfoSight ajuda a automatizar os ajustes e dá respostas antes mesmo que você pergunte. Além disso, ele automaticamente identifica oportunidades para melhorar o desempenho e otimizar os recursos, com uma recomendação clara em toda a pilha, chegando até ao nível de VM. O HPE InfoSight está na vanguarda de evolução da análise da pilha completa. O HPE InfoSight otimiza o desempenho de VM ao diagnosticar a causa-raiz dos gargalos de desempenho e recomenda a solução certa, por meio da modelagem concentrada em aplicativos e recursos, tudo com um só clique.



Figura 6. Dimensionamento hipotético da nova infraestrutura

Simplifica o planejamento

O HPE InfoSight simplifica o ciclo de vida da infraestrutura, do planejamento à expansão. O planejador de recursos do HPE InfoSight dimensiona precisamente a nova infraestrutura, simulando diversas situações hipotéticas usando modelos de machine learning com foco em aplicativos. Ele também prevê com exatidão as necessidades de capacidade, desempenho e largura de banda com atualizações específicas. O HPE InfoSight otimiza o posicionamento de cargas de trabalho com base em cenários simulados, para prever desempenho e capacidade em um array e como as cargas de trabalho afetam os recursos vizinhos.





Experiência única de produto

Tornando a infraestrutura autônoma

Você sempre teve que carregar o peso da infraestrutura sozinho, enquanto ela fica ociosa e inconsciente. Isto é, até agora.

O HPE InfoSight está constantemente coletando dados e aprendendo com as cargas de trabalho dos clientes, tornando-os todos mais inteligentes. O HPE InfoSight é pioneiro na área de infraestrutura neste novo mundo de IA em primeiro lugar e na construção de novos modelos de IA para transformar percepções em ações.

O HPE InfoSight está abrindo caminho para uma visão de infraestrutura autônoma — com gerenciamento, recuperação e otimização automáticos. Hoje, o HPE InfoSight diz o que você deve fazer. No futuro, ele fará por você.



Infraestrutura de data center compatível



HPE Primera

Extrema resiliência e desempenho, com a agilidade da nuvem, no armazenamento mais inteligente do mundo para aplicativos de missão crítica.



HPE Nimble Storage

Preditivo, pronto para a nuvem e atemporal, garantindo valor para sua empresa hoje e no futuro. Experimente simplicidade radical e disponibilidade garantida de 99,9999%.



Armazenamento HPE 3PAR

Armazenamento de dados com array all-flash de camada 1, flexível e escalável, para provisionamento instantâneo de aplicativos e altos níveis de serviço – por uma fração do custo.



HPE Nimble Storage dHCI

Uma plataforma de nuvem inteligente com a simplicidade da HCI e a flexibilidade da convergência para aplicativos críticos para os negócios.



HPE ProLiant DL

Servidores otimizados para rack, seguros e versáteis, com equilíbrio de desempenho, capacidade e gerenciamento.



HPE ProLiant ML

A escolha ideal para escritórios remotos, filiais e empresas em crescimento.



HPE ProLiant BL

Tecnologia inovadora para virtualização e as cargas de trabalho mais exigentes.



HPE SimpliVity

Uma plataforma hiperconvergente de nível empresarial que acelera o desempenho do aplicativo, melhora a eficiência e a resiliência e faz backups/restaurações de VMs em segundos.



Sistemas HPE Apollo

Soluções de rede, armazenamento e computação de alta densidade e em escala de rack para expansão vertical/horizontal massiva para cargas de trabalho de Big Data, armazenamento de objetos e computação de alto desempenho (HPC).



HPE Synergy

A primeira plataforma do mundo arquitetada para composable infrastructure, um mecanismo de nuvem híbrida adaptável criado para as cargas de trabalho atuais e as interrupções futuras.

Figura 7. O HPE InfoSight oferece suporte a um portfólio completo

Com HPE InfoSight, você não está sozinho.

Você conta com a inteligência artificial mais experiente do setor para cuidar do seu ambiente de nuvem híbrida.



Impacto financeiro do HPE InfoSight

A infraestrutura equipada com HPE InfoSight proporciona impacto financeiro significativo. O Enterprise Strategy Group entrevistou centenas de clientes da HPE e de terceiros e chegou a estas conclusões:¹⁰

79%
de redução nas despesas operacionais de armazenamento

73%
menos tíquetes de problemas no ambiente

85%
menos tempo gasto para resolver tíquetes de problemas relacionados ao armazenamento

69%
mais rapidez na resolução de eventos que necessitam de suporte de Nível 3

¹⁰ **Assessing the financial impact of HPE InfoSight predictive analytics (“Avaliação do impacto financeiro da análise preditiva HPE InfoSight”)**
2017

Saiba mais em
hpe.com/info/infosight

 **Compartilhe agora**

 **Receba atualizações**

