



#### Objectif

Proposer à vos clients des chemins de mise à niveau peu coûteux et qui leur permettent de développer leurs activités

#### Approche

En établissant un partenariat avec HPE et ClearOS, vous pourrez proposer un profil de licence beaucoup moins coûteux sans aucune dégradation des performances, de la fiabilité ou de la sécurité

#### Avantages pour l'IT

- Multiplie les options IT avec le marché des applications ClearOS
- Permet aux prestataires de services de commercialiser plus rapidement des solutions personnalisées
- Garantit une fiabilité exceptionnelle des systèmes et une reprise sur incident majeur très agile grâce à HPE Integrated Lights Out (iLO)

#### Avantages pour les activités commerciales

- Économie de 50 % par rapport aux solutions IT traditionnelles
- Fournit uniquement les fonctionnalités dont les clients ont besoin sans aucune augmentation de coût
- Facilite l'accès des PME/TPE à des solutions IT généralement réservées aux grandes sociétés

## J-Tech Enterprises offre la solution idéale à tous ses clients, quelle que soit leur taille.

### Une valeur sûre : 50 % d'économies grâce aux serveurs HPE ProLiant et à ClearOS



#### Gérer et exploiter les données en équipe

Les prestataires de services gérés ont le vent en poupe. Avec un minimum de préparation, vous pourrez vous positionner sur un grand nombre de secteurs d'activité très prometteurs et devenir le partenaire de leur succès.

Nous avons demandé l'avis de Joaquin Ochoa, propriétaire de J-Tech Enterprises, un prestataire de services basé à Miami qui travaille avec des compagnies aériennes dans le sud des États-Unis, en Amérique centrale, en Amérique du Sud et même au-delà. En moyenne, ses clients comptent entre 600 et 1000 utilisateurs.

En matière d'IT, M. Ochoa ne se contente jamais du statu quo : il cherche toujours à aider ses clients en simplifiant, en sécurisant et en faisant évoluer leurs activités. Pour garantir ces résultats, il s'appuie exclusivement sur des serveurs HPE à processeurs Intel®. « Mon nom est bien connu dans ce secteur parce qu'il est lié à HPE, qui fabrique des produits de qualité et fiables à 100 %. » explique M. Ochoa. C'est une affirmation qu'il confirme par son expérience.

#### Des fondamentaux durables

Pendant la saison des ouragans de 2017, qui a battu tous les records, et alors que l'ouragan Irma se dirigeait vers la Floride, il a contacté sa base de clients et a suggéré à ceux-ci d'arrêter tout serveur non indispensables avant l'impact de l'ouragan.

Alors que l'ouragan menaçait, M. Ochoa a pu accéder à distance à 50 sites clients grâce aux outils HPE dédiés à l'administration à distance des serveurs (iLO, Integrated Lights Out) et arrêter leurs serveurs sans quitter son propre bureau. Cette initiative a permis d'enregistrer les données, de protéger le matériel contre des dommages potentiels et de permettre une reprise ultra-rapide après le passage de l'ouragan.

« Après l'ouragan, tous mes clients avaient accès à Internet... sauf moi ! » se souvient M. Ochoa. « J'ai quand même réussi à rétablir le service via un point d'accès mobile, me connecter à leurs serveurs et les remettre tous en ligne grâce à iLO. C'est pour ça que je suis un grand fan des produits et des solutions HPE : facilité

« La combinaison de ClearOS et de HPE change vraiment les choses pour moi. » résume M. Ochoa. « C'est un écosystème qui, à tous points de vue, est comparable à celui de Microsoft. Le futur s'annonce radieux. »

– Joaquin Ochoa, propriétaire et directeur de J-Tech Enterprises

d'utilisation, gain de temps, innombrables économies de déplacements et... plusieurs centaines de maux de tête évités ! »

Ce n'est qu'un exemple des prises de décision efficaces qui font de M. Ochoa un atout précieux pour ses clients.

### Au-delà du statu quo

L'une des initiatives les plus récentes de M. Ochoa a été de réévaluer l'écosystème des applications, des systèmes d'exploitation et des services qu'il propose à ses clients. D'où la question : pourquoi un prestataire de services qui connaît déjà un succès incontestable décide-t-il de réaliser cette évaluation ?

Depuis de nombreuses années, M. Ochoa propose des services sur serveurs HPE ProLiant à processeurs Intel® Xeon® avec Microsoft® Windows® Server, ainsi que des applications d'entreprise. « J'apprécie les produits Microsoft, mais je suis également certifié Red Hat® Enterprise Linux Certified. » déclare M. Ochoa. « En fait, en identifiant les meilleurs outils pour mes clients; je participe également à la croissance de mes activités. »

M. Ochoa propose la famille de solutions Microsoft en raison de sa fiabilité. « J'ai toujours été attiré par les produits open source en raison de leur coût modéré, mais dès que vous rencontrez des problèmes de support technique, les dépenses

engagées peuvent l'emporter sur les économies initiales. » explique M. Ochoa.

### Premier cas d'usage

L'imagination de M. Ochoa a été stimulée par sa récente découverte de ClearOS, à la fois un système d'exploitation et un écosystème d'applications développées par ClearCenter. À l'époque de cette découverte, il travaillait sur un projet de mise à niveau des systèmes d'une entreprise de transport routier de Floride et il a vu là une opportunité de faire appel aux produits ClearOS.

« Le client disposait de trois serveurs HPE ProLiant DL360 Gen8, mais ils exécutaient une ancienne version de Microsoft Windows Server® qui n'était plus supportée. » se souvient M. Ochoa. « Ma première offre a été une à niveau vers Microsoft Windows Server 2016 sur le matériel existant, mais mon client a été choqué par le prix de la version de mise à niveau. »

Comme l'entreprise était sur le point de manquer de ressources de traitement et de capacité de stockage, M. Ochoa s'est tourné vers ClearOS. « La configuration de base de mon client était de trois serveurs physiques exécutant chacun trois machines virtuelles (VM). Autrement dit, il devait acheter neuf licences Microsoft – une pour chaque cœur de traitement qui héberge une VM. » explique M. Ochoa.



## Plus d'avantages à moindre coût

M. Ochoa ayant conseillé au client de conserver Windows Active Directory, celui-ci devait quand même acheter une licence Microsoft. Grâce à la richesse de l'écosystème ClearOS, M. Ochoa a pu sélectionner ClearVM au lieu d'Hyper-V, et plus généralement opter pour des outils de passerelle, de sécurité et de filtrage d'applications permettant de définir l'environnement de solutions dont cette entreprise de transport routier avait besoin.

Au final, le client n'a pas fait de difficultés pour passer à ClearOS : il a même été enthousiasmé à l'idée de mettre à niveau non seulement son environnement logiciel, mais aussi sa plate-forme matérielle. « En optant pour ClearOS, mon client va économiser 50 % par rapport au produits Microsoft ! » s'exclame M. Ochoa. « Pour le seul coût de la mise à jour logicielle de Microsoft, mon client pourra désormais travailler avec des solutions ClearOS équivalentes sur du matériel HPE ProLiant entièrement neuf ! »

« Maintenant que j'ai validé l'écosystème ClearOS pour cette entreprise de transport routier, je suis super-enthousiaste à l'idée d'explorer davantage cette solution pour mes autres clients ! » poursuit M. Ochoa. « Je constate que ClearOS s'intègre parfaitement avec Microsoft Active Directory, ce qui est extrêmement important parce que la plupart des réseaux sont reliés à Active Directory.

Nous bénéficions donc d'une intégration directe, mais nous avons également la capacité d'offrir à nos clients des alternatives moins coûteuses et tout aussi performantes que les produits des acteurs historiques. »

## Une solution évolutive

M. Ochoa et ses clients peuvent également se féliciter de l'annonce récente de HPE : un serveur ProLiant MicroServer Gen10 avec ClearOS préinstallé ! « Pour mes clients les plus modestes, cette nouvelle offre est un excellent moyen de créer un serveur d'entreprise simple et rapide. » explique Ochoa. « Avoir la possibilité d'offrir du matériel HPE et ClearOS regroupés dans une solution à marque unique, c'est un complément de grande valeur pour notre portefeuille. »

Pour ses clients, cette offre HPE réduit considérablement le prix d'entrée dans l'écosystème HPE ClearOS, et elle leur propose une alternative peu coûteuse par rapport aux serveurs traditionnels. Pour ses propres besoins professionnels, M. Ochoa a choisi des serveurs HPE ProLiant ML à processeurs Intel® Xeon®. « J'ai fait mes propres tests ClearOS sur un serveur de la série ML et c'est également une excellente solution. Tout le monde n'a pas besoin d'un serveur en rack. En fait, je suis constamment surpris des performances que j'obtiens avec mon serveur ML ! »



## Client

### Matériel

- Serveurs HPE ProLiant DL360
- Serveurs HPE ProLiant ML350
- HPE ProLiant MicroServer Gen10

### Software

- ClearOS
- Licence HPE iLO Advanced

## Fiabilité du support technique Pointnext

Lorsque M. Ochoa signe un contrat avec un nouveau client, il n'hésite pas à lui décrire la valeur des services de support technique proposés par HPE Pointnext. « Je conseille toujours à mes clients d'acquiescer la licence iLO advanced, dont les fonctionnalités sont incomparables. » « Et le support technique proposé est tout simplement génial. Lorsque vous appelez, vous pouvez dialoguer avec un ingénieur de haut niveau qui est prêt à vous aider. La valeur de ce service justifie amplement son prix. »

Pour un prestataire de services comme M. Ochoa, qui a des clients régionaux et internationaux, la licence iLO Advanced renforce également le support technique qu'il peut proposer directement à ses clients. « Je traite avec des clients dans de nombreuses régions (Asie, Amérique du Sud, États-Unis...) et si l'un de leurs serveurs est hors service où que ce soit dans le monde, je peux me connecter à iLO et dépanner ce serveur comme si j'étais présent physiquement sur site. » explique M. Ochoa.

Et c'est un avantage très net qui distingue HPE de la concurrence. « HPE iLO est tout simplement magique ! », sourit M. Ochoa. « Et c'est une solution qui n'est pas proposée par Dell ou IBM. Un produit vraiment incroyable ! J'essaie toujours de convaincre mes confrères de passer aux serveurs HPE, parce qu'ils facilitent la vie de tout le monde. »

## Protégé, sécurisé et... porteur d'avenir

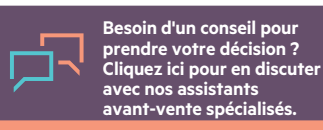
Pendant qu'il explore l'intégration entre les serveurs HPE à processeurs Intel® Xeon® et les applications ClearOS, M. Ochoa a de plus en plus d'idées. Son dernier concept en date est celui d'une solution de sauvegarde intégrée pour sa base de clientèle. « Depuis des années, j'utilise différents systèmes de sauvegarde, mais plus je les découvre, moins je suis convaincu par ces produits. » s'étonne M. Ochoa. « Si vous lisez les mentions juridiques, vous constatez que les sociétés qui proposent ces produits pourraient fort bien décider d'utiliser vos données à leurs propres fins. Je n'appelle pas ça une sauvegarde sécurisée. »

Convaincu par les solutions HPE et ClearOS, M. Ochoa envisage de développer un système de sauvegarde de son cru (lors d'un prochain congé !). « Le système que j'ai en tête sera protégé et sécurisé. Et son prix sera compétitif parce que je vais le construire avec des outils ClearOS. » explique M. Ochoa.

Ces outils pourraient très bien faire apparaître un nouveau monde de produits et de services pour les activités de M. Ochoa. « La combinaison de ClearOS et de HPE change vraiment les choses pour moi. » résume M. Ochoa. « C'est un écosystème qui, à tous points de vue, est comparable à celui de Microsoft. Le futur s'annonce radieux. »

Pour plus de détails :

[hpe.com](http://hpe.com)



Partagez maintenant

Mises à jour

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development Company, L.P. Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HPE décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Aux États-Unis et/ou dans d'autres pays, le logo Intel et les noms « Intel », « Xeon » et « Xeon Inside » sont des marques ou des marques déposées reconnues comme appartenant à la société Intel Corporation. Les noms « Microsoft », « Windows » et « Microsoft Windows Server » sont des marques reconnues comme appartenant au groupe Microsoft. Aux États-Unis et dans d'autres pays, l'appellation « Red Hat Enterprise Linux Certified » est une marque déposée reconnue comme appartenant à la société Red Hat, Inc.

a00042421FRE, mai 2019