



## VIVACOM optimise ses services télécoms en abandonnant les serveurs UNIX d'IBM au profit des serveurs Linux de HPE

La fiabilité et l'efficacité de HPE Integrity Superdome X permet une économie annuelle de 100 000 €

### Objectif

Réduire les coûts et améliorer la flexibilité pour les applications de facturation et les autres applications essentielles à l'activité

### Approche

Remplacer les systèmes IBM Power par HPE Integrity Superdome X afin d'augmenter le niveau de fiabilité et de performance essentiel pour une architecture standard.

### Considérations informatiques

- Amélioration des performances au-delà des attentes pour les applications stratégiques
- Augmentation de l'agilité informatique pour déployer les machines virtuelles en quelques minutes
- Renforcement de UNIX sur une plateforme x86 plus versatile et efficace

### Considérations générales

- Économie d'un million d'euros en dépenses d'investissement et réduction des dépenses d'exploitation de 100 000 € par an
- Accélération de l'expansion des services par l'augmentation de l'évolutivité et de la fiabilité
- Dépassement des exigences en matière de disponibilité du système avec des systèmes qui fonctionnent à 99,995 %



### Migration des serveurs IBM pour répondre au besoin d'agilité efficace

Le monde des télécommunications est en évolution permanente. À titre d'exemple, un flux ininterrompu d'innovations technologiques fait sans arrêt naître de nouvelles offres de services, des dynamiques compétitives peuvent forcer les opérateurs et prestataires à changer rapidement leurs stratégies, et suivre les demandes variables des clients et les tendances qui s'opèrent sur le marché est un défi perpétuel. VIVACOM, le leader des télécommunications en Bulgarie, l'a bien compris.

Opérateur national jusque-là, VIVACOM a dû se montrer agile et compétitif après l'arrivée sur le marché d'acteurs internationaux majeurs. De plus, sans une infrastructure IT flexible, l'entreprise ne pouvait pas fournir efficacement des services nouveaux et améliorés, pour par exemple les données mobiles sans fil, la télévision satellite ou

sur IP, ou les offres de cloud public comme l'infrastructure as-a-service. C'est pour cette raison que VIVACOM a remplacé ses systèmes IBM Power vieillissants par la plateforme x86 standard la plus fiable du secteur : HPE Integrity Superdome X dotée des processeurs Intel® Xeon® E7.

### HPE Superdome X donne raison au choix judicieux de VIVACOM

Les applications essentielles à l'activité de VIVACOM reposaient auparavant sur un ensemble de systèmes IBM Power 6 et Power 7 fonctionnant sur IBM AIX. Plus ces systèmes vieillissaient, plus les frais en matière d'assistance atteignaient des sommets, et l'architecture obsolète empêchait VIVACOM d'adopter des technologies plus récentes qui pouvaient permettre à l'entreprise de se développer et d'être compétitive.

Svetoslav Nanchev, responsable de l'infrastructure chez VIVACOM, note :

« Pour nous, HPE est bien plus qu'un fournisseur de technologies ; c'est un véritable partenaire. L'assistance que nous offre HPE Pointnext est excellente, et nous comptons sur HPE pour nous accompagner dans la transformation de notre infrastructure, laquelle doit satisfaire les besoins toujours plus nombreux qui s'expriment en Bulgarie. »

— Svetoslav Nanchev, responsable de l'infrastructure, VIVACOM

« Notre principale priorité était de réduire les coûts et de gagner en flexibilité. Migrer vers une architecture x86 était la meilleure chose à faire, mais nous avions besoin d'une plateforme qui satisfasse nos besoins essentiels en matière de performance avec des systèmes fonctionnant 99,995 % du temps au minimum. »

IBM était profondément ancré dans l'infrastructure centrale de VIVACOM, mais tout a changé lorsque HPE a sorti la plateforme Superdome X dotée des puissants processeurs Intel® Xeon® E7. Ainsi, VIVACOM a pu migrer les applications essentielles à son activité vers Linux®, système plus économique, tout en assurant des niveaux optimaux en matière de fiabilité, de disponibilité et de facilité d'entretien (ou RAS pour Reliability, Availability and Serviceability).

« Nous étions fascinés par le fait que Superdome X peut atteindre les niveaux de RAS élevés d'UNIX® depuis une architecture x86 standard » rappelle Nanchev.

Aujourd'hui, VIVACOM exécute ses applications essentielles de facturation, de CRM, Oracle et MS SQL dans Superdome X dans un environnement d'exploitation Linux et Windows®, virtualisé au moyen de solutions VMware® et protégé par les appliances de sauvegarde HPE StoreOnce.

HPE Pointnext a fourni les services d'installation et de démarrage pour Superdome X avec l'assistance en complément pendant la migration des serveurs internes de VIVACOM. Cette étape était cruciale, Superdome X étant une solution inconnue de l'entreprise. Nanchev et son équipe souhaitaient une assistance qui allait au-delà du simple déploiement de l'équipement, mais qui comportait également le transfert de connaissances pour permettre à l'équipe IT de VIVACOM de bien comprendre la solution et d'acquérir les compétences pour la faire fonctionner en toute autonomie à la suite de la migration.

« Les spécialistes de HPE Pointnext ont été d'une grande aide pour la conception de la solution et son intégration dans notre environnement afin que nous puissions prendre le relais » explique Nanchev. « L'un des principaux avantages à la collaboration avec les équipes de HPE Pointnext a été la rapidité avec laquelle elles ont trouvé des solutions aux problèmes qui se sont déclarés pendant l'installation, pour que celle-ci soit terminée dans les temps. »

## La solution du client en un coup d'œil

### Application/Solution

- Facturation de télécommunications, gestion de la relation client et autres applications essentielles à l'activité

### Équipements

- [HPE Integrity Superdome X](#)
- [Serveurs HPE ProLiant DL380](#)
- Sauvegarde HPE StoreOnce

### Logiciels

- Base de données Oracle
- HPE Data Protector
- [VMware vSphere®](#)

### Services HPE Pointnext

- Services d'installation et de déploiement HPE
- HPE Datacenter Care

## Une performance incroyable pour un coût considérablement réduit

Depuis qu'elle utilise Superdome X de HPE, VIVACOM profite de performances excellentes par rapport aux systèmes IBM Power, des performances qui ont même surpassé les attentes, tout en dépassant les objectifs en matière de temps de fonctionnement. Cela permet à l'entreprise d'accélérer son expansion de services avec l'assurance que l'infrastructure pourra prendre en charge efficacement l'augmentation des demandes des charges de travail.

Par ailleurs, VIVACOM a pu économiser environ un million d'euros en évitant les dépenses d'investissement nécessaires à la mise à niveau de ses systèmes IBM Power vieillissants. Grâce à une architecture x86 fiable et économique, l'entreprise a réduit ses dépenses d'exploitation de 100 000 € par an.

De plus, la performance et les niveaux de RAS élevés du Superdome X lui permettent d'avoir plusieurs machines virtuelles sur un seul serveur et d'en déployer de nouvelles en quelques minutes. Par conséquent, l'entreprise peut lancer rapidement des services avancés, tels que la 4G sans fil, améliorer l'environnement des systèmes de support commercial et opérationnel, et d'avoir des services internes et externes plus prévisibles.

## Une efficacité optimale pour toute l'infrastructure

En plus des améliorations rendues possibles par Superdome X, VIVACOM a également développé les performances et l'efficacité de son [infrastructure de](#)

[protection de données](#), grâce à HPE StoreOnce. Depuis l'implémentation de StoreOnce, les [sauvegardes](#) sont réalisées en moyenne environ 10 % plus rapidement que par le passé. Par ailleurs, grâce à un ratio de déduplication des données de 6:1, l'entreprise a réduit la quantité de données de sauvegarde, libérant un espace considérable pour étendre la durée de vie de la solution.

En arrière-plan de toute la solution HPE, HPE Pointnext met à disposition HPE Datacenter Care. Grâce à des évaluations proactives et des recommandations, HPE Pointnext aide VIVACOM à rester à jour pour assurer des performances optimales et l'homogénéité de la structure.

Nanchev précise : « [HPE Datacenter Care](#) nous permet également de gagner du temps pour programmer et appliquer les changements nécessaires. Nous savons que nous atteindrons nos objectifs en matière de qualité de service et nous avons l'assurance qu'aucune interruption des systèmes ne perturbera nos services. »

Alors que VIVACOM continue de grandir et de développer son offre de services, l'entreprise voit HPE comme un partenaire pour le long terme, à ses côtés pour satisfaire ses besoins futurs.

Nanchev conclut : « Pour nous, HPE est bien plus qu'un fournisseur de technologies ; c'est un véritable partenaire. L'assistance que nous offre HPE Pointnext est excellente, et nous comptons sur HPE pour nous accompagner dans la transformation de notre infrastructure, laquelle doit satisfaire les besoins toujours plus nombreux qui s'expriment en Bulgarie. »

Pour en savoir plus  
[hpe.com/superdome](https://hpe.com/superdome)



Abonnez-vous