



**Objetivo**

Reducir costes y mejorar la flexibilidad para una facturación de misión crítica y otras aplicaciones empresariales básicas

**Enfoque**

Sustituir los sistemas IBM Power por HPE Integrity Superdome X para obtener fiabilidad y rendimiento de misión crítica en una arquitectura estándar del sector

**La TI importa**

- Un rendimiento superior al esperado para las aplicaciones cruciales
- Mayor agilidad de TI para implementar máquinas virtuales en minutos
- Solidez garantizada de UNIX en una plataforma x86 más versátil y eficiente

**El negocio importa**

- Ahorró 1 millón de euros en CAPEX y redujo el OPEX en 100 000 euros anuales
- Aceleró la expansión de los servicios gracias a mayor escalabilidad y fiabilidad
- Superó el requisito de disponibilidad de los sistemas de un tiempo de actividad del 99,995 %.

## La migración de servidores de UNIX a Linux y de IBM a HPE permite que VIVACOM optimice sus servicios de telecomunicaciones

La fiabilidad y la eficacia de HPE Integrity Superdome X permiten ahorrar 100 000 euros al año



### La necesidad de una agilidad eficiente dio lugar a una migración de servidores IBM.

El mundo de las telecomunicaciones cambia constantemente. Por ejemplo, un flujo incesante de innovaciones tecnológicas sirve de acicate continuo para nuevas ofertas de servicios, la dinámica competitiva puede forzar a los proveedores a modificar rápidamente sus estrategias, y seguir el ritmo de las demandas de los clientes y las tendencias de un mercado en constante cambio supone un reto permanente. VIVACOM, el operador de telecomunicaciones líder de Bulgaria, sabe muy bien a qué nos referimos.

Antiguo proveedor nacional de servicios de telecomunicaciones de Bulgaria, VIVACOM debía mejorar su adaptabilidad y su competitividad después de la entrada en el mercado de destacados actores internacionales. De hecho, sin una infraestructura de TI flexible, la empresa no podría prestar con eficacia servicios nuevos y mejorados, como los de datos inalámbricos móviles, de TV vía satélite o basados en IP y ofertas de nube pública, como la infraestructura como servicio. Por eso, VIVACOM sustituyó sus obsoletos sistemas IBM Power por la plataforma x86 estándar del sector más fiable: HPE Integrity Superdome X con procesadores Intel® Xeon® de la serie E7.

«HPE se ha convertido en mucho más que un proveedor de tecnología, es un partner en toda regla. El respaldo que recibimos de HPE Pointnext ha sido excelente y seguiremos apoyándonos en sus directrices para hacer evolucionar nuestra infraestructura con el objetivo de atender las diferentes y crecientes necesidades de comunicación en Bulgaria».

— Svetoslav Nanchev, director general de infraestructura, VIVACOM

### **HPE Superdome X demostró ser la opción inteligente para VIVACOM**

VIVACOM ejecutaba previamente sus aplicaciones empresariales básicas en una combinación de sistemas IBM Power 6 y Power 7 con IBM AIX. A medida que los sistemas fueron envejeciendo, los costes de soporte se dispararon y la obsoleta arquitectura Power evitó que VIVACOM adoptase tecnologías más avanzadas que hubieran ayudado a la empresa a crecer y competir con garantías.

Svetoslav Nanchev, director general de infraestructura de VIVACOM, señala que: «Nuestras prioridades pasaban por reducir costes y aumentar la flexibilidad. Adoptar una arquitectura x86 era la opción inteligente, pero necesitábamos una plataforma que cumpliera nuestros requisitos de rendimiento de misión crítica con un tiempo de actividad mínimo del 99,995 %».

La tecnología de IBM está profundamente arraigada en la infraestructura básica de VIVACOM, pero eso cambió cuando HPE introdujo Superdome X con la potente familia de procesadores Intel Xeon E7. Esto permitiría a VIVACOM trasladar sus aplicaciones básicas para la empresa a una solución Linux® rentable, al tiempo que se garantizaba la máxima fiabilidad, disponibilidad y capacidad de servicio (RAS, por sus siglas en inglés).

«Nos impresionó ver que la solución Superdome X podía entregar el mismo RAS

elevado de UNIX®, pero en una arquitectura x86 estándar del sector», afirma Nanchev.

En la actualidad, VIVACOM ejecuta su facturación, CRM y sus aplicaciones Oracle y MS SQL de misión crítica en una infraestructura Superdome X con un entorno operativo Linux y Windows®, virtualizado con VMware® y protegido con los dispositivos de copia de seguridad [HPE StoreOnce](#).

[HPE Pointnext](#) prestó servicios de instalación y puesta en marcha para Superdome X, además del soporte durante la migración de servidores que VIVACOM realizó internamente. Este hecho resultó clave dado que SuperdomeX era una tecnología totalmente novedosa para la empresa. Nanchev y su equipo deseaban recibir una asistencia de servicio que fuera más allá de la simple implementación de los equipos y que también incluyera la transferencia de conocimientos, a fin de permitir que el personal de TI de VIVACOM se familiarizase con la tecnología y pudiera adquirir las destrezas necesarias para manejarla de forma autónoma tras la migración.

«Los especialistas de HPE Pointnext fueron de gran ayuda a la hora de diseñar la solución e integrarla en nuestro entorno, para que pudiéramos tomar las riendas de las operaciones», señala Nanchev. «Uno de los aspectos más valiosos de trabajar con HPE Pointnext fue comprobar lo rápido que se resolvieron los problemas que iban surgiendo, por lo que la instalación se completó dentro de los plazos fijados».

## Resumen del cliente

### Aplicación/Solución

- Facturación de telecomunicaciones, gestión de relaciones con los clientes y otras aplicaciones empresariales básicas

### Hardware

- [HPE Integrity Superdome X](#)
- [Servidores HPE ProLiant DL380](#)
- Copias de seguridad HPE StoreOnce

### Software

- Base de datos Oracle
- HPE Data Protector
- [VMware vSphere®](#)

### Servicios HPE Pointnext

- Servicios de instalación e implementación de HPE
- HPE Datacenter Care

## Rendimiento de misión crítica a un coste muy inferior

Desde la migración a HPE SuperdomeX, VIVACOM ha logrado incrementar su rendimiento respecto a los sistemas IBM Power más de lo esperado originalmente, al tiempo que ha superado sus objetivos de tiempo de actividad. Esto está ayudando a la empresa a acelerar la expansión de sus servicios, con la confianza de que la infraestructura podrá hacer frente con eficacia las crecientes demandas de las cargas de trabajo.

Además, al evitar las inversiones de capital que supone actualizar sus sistemas IBM Power obsoletos, VIVACOM ha ahorrado en torno a un millón de euros. Gracias a una arquitectura x86 fiable y rentable, la empresa ha reducido sus costes operativos en unos 100 000 euros anuales aproximadamente.

Asimismo, el rendimiento de misión crítica y el RAS elevado de Superdome X permiten que la empresa ejecute multitud de máquinas virtuales en un solo servidor e implemente otras totalmente nuevas en cuestión de minutos. Por eso, la empresa puede desplegar con rapidez servicios avanzados, como la 4G inalámbrica, mejorar el entorno BSS y OSS, y disponer de unos servicios internos y externos más predecibles.

## Garantizar una eficacia óptima en toda la infraestructura

Además de las mejoras de rendimiento y eficacia aportadas por Superdome X, VIVACOM también ha aumentado el rendimiento y la eficacia de su [infraestructura de protección de datos](#) gracias a HPE

StoreOnce. Desde la adopción de StoreOnce, las [copias de seguridad](#) se completan, de media, un 10 % más rápido. Asimismo, debido a un coeficiente de deduplicación de datos de 6:1, la empresa redujo la cantidad de datos de copia de seguridad, liberando así capacidad sustancial para ampliar la vida de la solución.

Entre los pilares de la solución HPE se encuentra HPE Pointnext, que proporciona el soporte HPE Datacenter Care. Gracias a sus valoraciones y recomendaciones proactivas, HPE Pointnext permite que VIVACOM se mantenga al día para garantizar un rendimiento y una coherencia óptimos en toda la infraestructura.

Nanchev señala: «[HPE Datacenter Care](#) también nos ahorra tiempo en la planificación y ejecución de los cambios necesarios. Por lo que nos brinda una confianza real de poder cumplir nuestros acuerdos de nivel de servicio y de evitar cualquier interrupción que afecte a nuestros servicios».

A medida que VIVACOM sigue creciendo y ampliando su portfolio de ofertas de servicios, la empresa ha elegido a HPE como su partner de confianza a largo plazo, para que le ayude en sus requisitos tecnológicos en evolución.

Nanchev concluye: «HPE se ha convertido en mucho más que un proveedor de tecnología, es un partner en toda regla. El respaldo que recibimos de HPE Pointnext ha sido excelente y seguiremos apoyándonos en sus directrices para hacer evolucionar nuestra infraestructura con el objetivo de atender las diferentes y crecientes necesidades de comunicación en Bulgaria».

Más información en [hpe.com/superdome](https://hpe.com/superdome)



**Suscríbete para recibir novedades**

  
**Hewlett Packard Enterprise**

© 2018 Hewlett Packard Enterprise Development Company, L.P. La información incluida en el presente documento se puede modificar sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HPE no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones contenidos en el presente documento.

Intel Xeon es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y en otros países. Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Oracle es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países. VMware vSphere y VMware vCenter son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las marcas comerciales de terceros son propiedad de sus respectivos titulares.

a00040191ese, junio de 2018