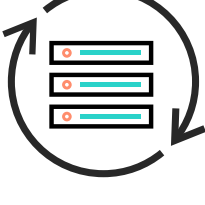
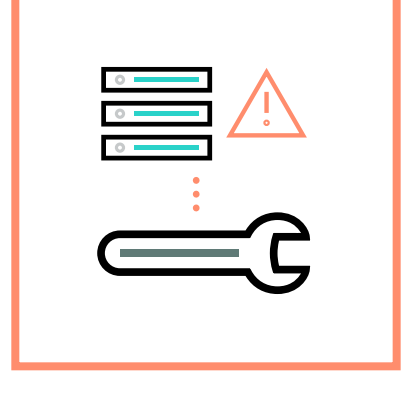


Simplifiez, optimisez et améliorez votre expérience du support informatique

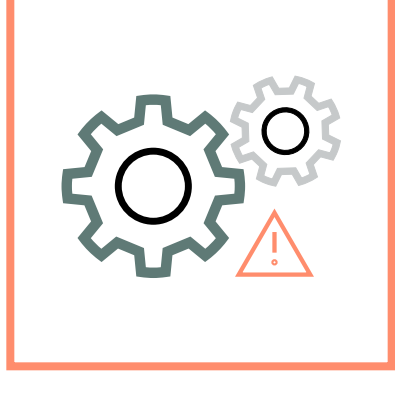


Augmentez l'efficacité, la fiabilité et la performance de votre IT grâce à de bons services de support

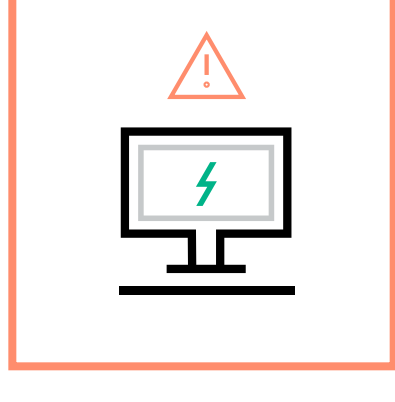
Libérez du temps pour votre équipe IT qui pourra ainsi se concentrer sur les priorités de l'entreprise plutôt que sur :



Opérations de maintenance chronophages nécessaires en cas de pannes



Problèmes de configuration et de compatibilité



Mises à jour des microprogrammes et logiciels

Maintenez l'activité de votre entreprise grâce au bon niveau de support assuré par des services qui ont fait leurs preuves : **HPE Pointnext**

À chaque niveau de service s'ajoute une couche d'assistance supplémentaire. **Choisissez parmi les différents niveaux de prise en charge et délais d'intervention** qui vous permettent de respecter vos engagements en matière de service et vos contraintes en matière de budget.



Une aide en cas de problème



Foundation Care



Gagnez du temps

- Un interlocuteur unique pour les problèmes d'équipements et de logiciels
- Un support collaboratif grâce à l'implication d'éditeurs de logiciels tiers



Décomplexifiez le service

- Un service d'échange pour certains produits
- Des niveaux de service simples, standards et économiques pour satisfaire les budgets et engagements en matière de qualité de service



Garantissez le fonctionnement des appareils

- Un accès aux experts HPE par téléphone ou par Internet
- La connexion de vos appareils à HPE pour la surveillance 24h/24 et 7j/7 et le diagnostic automatique, la journalisation des appels et la distribution des pièces¹

Optimisez votre investissement dans les équipements et logiciels HPE grâce à des procédures accélérées d'analyse, de dépannage et de résolution des incidents.



Proactive Care

Bénéficiez de tous les services Foundation Care PLUS :



Des systèmes plus rapides et optimisés

- Une qualité des échanges téléphoniques améliorée grâce à une gestion des dossiers de bout en bout
- Un accès rapide aux experts techniques pour régler les problèmes rapidement



Des problèmes anticipés

- Une approche proactive, par le biais d'alertes et d'analyses avant la survenue des pannes, permet de prévenir les problèmes¹
- Des rapports sur mesure : microprogrammes, contrôles d'intégrité, incidents/tendances¹
- Un chargé de compte technique, le TAM, examine les rapports proactifs pour réaliser des analyses et faire des recommandations



Des équipes IT soulagées

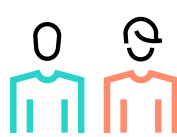
- Les équipes IT sont libérées des tâches de maintenance quotidienne
- Les équipes IT peuvent se consacrer aux activités visant le développement de l'entreprise, l'innovation et la compétitivité

Bénéficiez de services individualisés assurés par des équipes dédiées pour que **l'IT profite pleinement à votre entreprise**.



Proactive Care Advanced

Bénéficiez de tous les services Foundation Care et Proactive Care PLUS :



Des équipes optimisées et des dépenses réduites

- Un chargé de support, l'ASM, local et dédié, interlocuteur unique pour la gestion des demandes de support
- Un accès flexible aux compétences spécialisées ainsi qu'aux bonnes pratiques des ASM et des experts techniques



Une infrastructure IT stable et fiable

- L'examen des rapports proactifs et sur mesure par le chargé de support¹
- La gestion des événements critiques pour les incidents complexes
- Des crédits de service technique à faire valoir

Mettez en place un fonctionnement cloud plus agile pour l'exploitation de votre IT



Datacenter Care

Une approche nouvelle pour moderniser l'exploitation des infrastructures IT



L'expérience et l'expertise pour une infrastructure IT allégée, agile et adaptable

- Travaillez avec une équipe dédiée en relation avec des experts locaux et internationaux
- Profitez d'échanges téléphoniques améliorés et d'un accès prioritaire
- Optez pour des formules avantageuses pour une assistance spécialisée : multi-fournisseurs, SAP HANA, 3PAR, SimpliVity, performance, sécurité, etc.
- Bénéficiez d'une assistance matérielle et logicielle pour vos appareils
- Mettez en place une surveillance proactive pour pouvoir anticiper les problèmes
- Accédez aux bonnes pratiques de HPE en matière informatique et de propriété intellectuelle



Une infrastructure capable de satisfaire les besoins actuels et futurs en matière d'informatique et de gestion

- Optimisez et modernisez : profitez d'un environnement IT ultraperformant
- Intégrez les solutions : exploitez l'expérience et l'expertise au profit de votre infrastructure IT
- Rationalisez votre IT : bénéficiez d'une expérience personnalisée, adaptée, simplifiée

Développez les systèmes opérationnels dont vous avez besoin aujourd'hui et acquérez l'expertise nécessaire pour moderniser vos opérations IT à l'avenir.

Exigez des services d'assistance les mêmes niveaux exceptionnels d'innovation et de performance enregistrés pour les solutions. Et libérez du temps pour votre équipe IT qui pourra se concentrer sur les grandes priorités de l'entreprise, tout ceci grâce à **HPE Pointnext**.

Le saviez-vous ?

96 %

des entreprises les plus admirées au monde² utilisent les services HPE Pointnext

Conclusion : bénéficiez de services d'assistance qui permettent de satisfaire vos besoins particuliers, de moderniser et de simplifier votre IT pour **augmenter la performance**, commercialiser vos produits **plus vite** et **velopper** votre entreprise.

Contactez votre chargé de compte HPE pour de plus amples informations.

Pour en savoir plus : hpe.com/services/support