



В 2016 году программа «умный город» сделала доступ к госуслугам настоящим удовольствием и позволила достичь 90 % показателя удовлетворенности общества

Сеть интеллектуальных датчиков в масштабе всего города, интегрированных со средствами аналитики и информационными панелями, работающими в режиме реального времени, позволили правительству Дубая построить платформу, на основе которой жители, предприятия и гости города получают самые разные услуги, от поиска парковки до обращения к врачу — легко, быстро и на высочайшем уровне.

ТЕНДЕНЦИЯ

Правительство для народа

Используя технологии и аналитику больших данных, города, претендующие на звание «город будущего», могут более эффективно предоставлять услуги, экономя средства и делая своих жителей счастливее.

В современной реальности организации государственного сектора, такие как муниципалитеты, должны оперативно реагировать на нужды своих граждан. Подобный подход правительства укрепляет гражданскую позицию жителей и помогает бороться с проблемами современного общества, включая бедность, гражданскую пассивность и даже преступность.

Однако для тесного взаимодействия с муниципальными властями жители городов должны чувствовать заботу и получать качественные услуги. Эти услуги должны быть доступны и интегрированы в универсальные информационные порталы, исключая многочисленные и изнуряющие действия и запросы. Более того, для обработки огромных объемов данных, ежедневно генерируемых жителями города, требуются самые современные и высокотехнологичные системы отслеживания и анализа, которые позволили бы использовать эти данные для более качественного обслуживания населения.

Одним из способов удовлетворения этих требований является внедрение технологий «умного» города. За такими городами — будущее. В них департаменты, службы, внешние системы связи и даже системы Интернета вещей объединены в единый ресурс, который глобально повышает качество услуг для жителей, предприятий и гостей города.

Создавая города будущего уже сегодня, правительства могут существенно повышать качество жизни своих граждан. Используя интеллектуальные технологии и средства аналитики, город может создавать новые услуги, четко адаптированные к желаниям и нуждам жителей. Например, поиск удобной парковки, портал жизненно важных медицинских услуг, интеллектуальное управление трафиком, помогающее избегать пробок, и другие услуги.

Город будущего также должен быть оснащен системами мониторинга и измерений, которые позволят определять уровень удовлетворенности граждан услугами. Датчики, установленные по городу и интегрированные с механизмами обратной связи, позволяют городским властям получать данные, с помощью которых можно определять, какие системы работают, а какие — нет, и какие улучшения необходимо внести, чтобы повысить качество услуг для граждан.

Все это благоприятно сказывается на настроении, здоровье и безопасности населения, которое может более эффективно содействовать экономике и обществу в целом.

2,5 млрд

гигабайт новых данных,
создаваемых каждый день

292

эксабайт трафика мобильных
данных за два года

«Если государственный сектор от собственных проблем обратится к проблемам граждан, только тогда он сможет предлагать реально востребованные услуги».

Супарно Банерджи, глобальный руководитель НРЕ инициативы «Города будущего»

Самый счастливый город в мире

Дубай — самый населенный город в Арабских Эмиратах, в котором живут почти 4 миллиона жителей на площади 1600 квадратных миль.

Дубай известен своими роскошными магазинами, ультрамодной архитектурой и оживленной ночной жизнью. Вот уже больше десяти лет город воплощает в жизнь концепцию Его Высочества Шейха Мухаммеда бин Рашид аль-Мактума, правителя княжества Дубай, которая заключается в предоставлении широкого ряда «интеллектуальных» услуг правительству Дубая. Два года назад Его Высочество повысил планку, еще больше повысив качество услуг и сделав Дубай самым счастливым городом в мире.

Для реализации этой концепции Дубай модернизирует государственные службы, создавая неповторимый «город будущего». Несмотря на то, что большинство проектов создания города будущего ориентированы на определенные составляющие инфраструктуры, такие как распределение и учет электроэнергии, в центре внимания инициативы Smart Dubai находятся не технологии, а счастье людей. Конечная цель: повышение качества жизни, экономический рост и формирование устойчивых сообществ для тех, кто живет и гостит в городе.

4 миллиона
резидентов

1000
электронных услуг

1 место
согласно рейтингу компании Mercer по качеству жизни на Ближнем Востоке и в Африке

«Наша цель заключается не в том, чтобы владеть как можно большим числом данных, а в том, чтобы извлекать максимальную ценность из этих данных, создавая и расширяя новые возможности для всех без исключения».

Его Высочество Шейх Мухаммед бин Рашид аль-Мактум, вице-президент и премьер-министр ОАЭ и правитель княжества Дубай.



Более 26

правительственных департаментов

200

инициатив в рамках концепции
«умного города»



ЗАДАЧИ ИНДУСТРИИ

Объединенный город, который ждут жители

Чтобы жители всегда могли пользоваться качественными услугами и удобством жизни в городе, необходимо обеспечить универсальный доступ к услугам множества правительственных организаций.

Как правительства многих городов, правительство Дубая состоит из большого числа департаментов и служб со своими собственными средствами взаимодействия и определяющими факторами счастливой жизни жителей. Перед правительством Дубая стояла задача унификации доступа к множеству городских организаций для обеспечения качественных услуг и удобства жизни его жителям.

После детальной оценки текущего состояния правительство Дубая определило шесть стратегических показателей качества жизни в городе, которые необходимо было интегрировать в работу городских служб. Вот эти показатели — «умная жизнь», «умная экономика», «умное управление», «умная мобильность», «умный подход к окружающей среде» и «умные люди». Для достижения и постоянного повышения всех шести показателей необходимо объединение данных со средствами автоматизации и связи в масштабах всего города. Это позволит повысить эффективность, анализировать данные в режиме реального времени, предоставлять интеллектуальные услуги и централизованно осуществлять мониторинг и управление процессами, от которых зависит благополучие общества.

«Мы пытаемся сформировать более эффективное городское правительство, которое будет достойно служить на благо всех наших жителей. Чтобы наша инициатива Smart Dubai оказалась действительно эффективной, она должна быть реализована в комплексе и охватывать все аспекты городской жизни».

Усам Лута, генеральный директор государственной инициативы ОАЭ Smart Dubai, город Дубай



Раскрытие потенциала данных для всеобщего благосостояния

Прежняя инфраструктура включала несколько разрозненных департаментов и по своей структуре просто была не способна поддержать аналитику больших данных, необходимую для реализации проекта Smart Dubai.

Без данных превращение Дубая в город будущего просто невозможно. Для использования данных в целях повышения благосостояния жителей города требовалось повысить эффективность обмена данными между государственными структурами и даже предоставить эти данные для широкой общественности.

Однако существующая технологическая инфраструктура Дубая не могла удовлетворить потребности инициативы Smart Dubai в данных. Устаревшие системы городских департаментов работали несогласованно. Более того, они не предназначались для аналитики больших данных и динамической разработки приложений, которые требовались для города будущего.

Компания du Telecom, ведущий поставщик телекоммуникационных услуг в ОАЭ, была выбрана в качестве стратегического партнера Smart Dubai Office для разработки и внедрения платформы Smart Dubai Platform. Компании du требовался системный интегратор для разработки платформы, которая была необходима Дубаю для реализации ценности собираемых данных. Открытие доступа к данным всех типов из множества источников позволило бы городу будущего — Дубаю — создать эффективную систему обмена данными между департаментами и службами. Городу также требовались технологии оркестровки и аналитики, которые поддержали бы инновации и процессы анализа и позволили бы не просто генерировать данные для изолированных друг от друга процессов, а использовать их на интеллектуальной основе для разработки новых «умных» приложений, повышающих благосостояние жителей Дубая.

«Технологии сами по себе не могут сделать людей счастливыми. Свою положительную роль они играют лишь на заключительном этапе. Когда к технологии применяется инновационный, творческий подход, ее можно использовать для создания решений, которые объединяют людей, повышают эффективность, а также способствуют благополучию и созданию рабочих мест. Все это делает наших граждан более счастливыми».

Усам Лута, генеральный директор государственной инициативы ОАЭ Smart Dubai, город Дубай

25
петабайт данных

345
интеллектуальных служб



РЕШЕНИЕ

Средства, делающие всех жителей города счастливее

Ведущий поставщик услуг телекоммуникаций в ОАЭ, компания du Telecom, обратилась к своему партнеру — компании HPE, чтобы она предоставила свой опыт и технологии, призванные стать основой платформы Smart Dubai Platform для построения приложений и служб города будущего.

В государственно-частном партнерстве между городом Дубай и компанией du Telecom компания HPE исполняет роль системного интегратора, ответственного за внедрение абсолютно новой платформы Smart Dubai Platform. Доверенному консультанту, компании HPE Pointnext, было поручено проектирование и внедрение платформы Smart Dubai Platform с использованием технологии, которую выберет город. После целой серии технических семинаров в Дубае признали, что технологии HPE наилучшим образом удовлетворяют потребностям города.

В качестве основы платформы Smart Dubai специалисты HPE Pointnext определили озеро данных. Основа платформы должна была включать серверы, системы хранения, средства защиты данных HPE и решения партнеров, причем все эти компоненты должны были интегрироваться в сеть, охватывающую весь город Дубай. В озеро данных поступают большие объемы данных с существующих систем и датчиков департаментов, открытые данные из Интернета и других источников, а также конфиденциальные данные предприятий и персональные данные. Платформа Smart Dubai Platform также использует Hortonworks Hadoop для аналитики больших данных и разработки приложений с использованием разного программного обеспечения от таких поставщиков, как MicroStrategy, Informatics и другие. API-интерфейсы платформы Smart Dubai Platform позволят практически любой государственной организации, частному предприятию или отдельному лицу создавать инновационные приложения и информационные панели, работающие на основе данных и повышающие качество жизни в городе.

После внедрения специалисты HPE Pointnext будут предоставлять эксплуатационную поддержку.

ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Работая со своим стратегическим партнером, компанией du Telecom, правительство Дубая внедрило платформу Smart Dubai Platform, созданную на базе технологий больших данных от HPE, Hortonworks Hadoop и приложений аналитики, таких как MicroStrategy и Informatica. Эта платформа представляет собой цифровую основу для услуг города будущего, которые будут предоставляться жителям и предприятиям города.

Оборудование HPE

Серверы HPE Apollo
HPE ConvergedSystem 700
HPE ProLiant BL
Система хранения HPE 3PAR StoreServ
HPE StoreOnce

HPE Pointnext

Модернизация платформ ЦОД
Сети для облачных сред
Решения для трансформации систем хранения и переноса данных
Услуги CloudSystem

Решения для преобразований

Корпоративное гибридное облако
Консолидация и виртуализация инфраструктуры
Решение Hadoop корпоративного уровня

HPE Software

HPE Helion Stackato
HPE Helion OpenStack

Партнеры HPE

du Telecom
Hortonworks Data Platform
VMware
MicroStrategy
Informatica

«В работе с компанией HPE нам нравится ее комплексный подход к любому делу. Компания HPE стала для нас не только системным интегратором, но и поставщиком услуг и технологий для серверов, СХД и программного обеспечения».

Усам Лута, генеральный директор государственной инициативы ОАЭ Smart Dubai, город Дубай

Интеллектуальные службы для счастья и благополучия жителей города

В Дубае данные используются для обеспечения удобства и качества жизни предприятий, жителей и гостей.

Дубай разрабатывает целый ряд проектов по реализации служб Smart Dubai в масштабах города. Первая из них — портал Dubai Pulse, позволяющий конечным пользователям безопасно использовать данные для создания информационных панелей и интеллектуальных приложений.

Государственные организации и частные лица смогут использовать портал Dubai Pulse для создания собственных, динамичных и персонализированных информационных панелей. Например, государственные руководители могут в режиме реального времени собирать данные из социальных сетей, узнавая мнение граждан по поводу определенных служб, оценивая уровень благополучия и внося необходимые изменения.

Приложения для города будущего, разрабатываемые на портале Dubai Pulse, помогут в поиске ближайшей парковки около любимого магазина в торговом центре или позволят получать уведомления о пробках и избегать задержек в пути.

В Дубае также было запущено первое и пока единственное приложение Smart Dubai Happiness Meter, измеряющее степень удовлетворенности и благополучия граждан в масштабе всего города.

Благодаря эффективной работе правительства в рамках инициатив «город будущего» город экономит в среднем 358 миллионов дирхам ОАЭ и реализует величайшие возможности в экономической и социальной сферах на новой платформе Smart Dubai.

«Всем городам, ориентированным на будущее, мы советуем прежде всего заботиться о своих жителях. Именно они должны находиться в центре преобразований и являться предметом пристального внимания государственно-частного партнерства. Тесное сотрудничество с нашими партнерами с самых первых шагов дает уверенность в том, что работа каждого будет полностью согласована с общей концепцией и направлена на совместную реализацию намеченных инициатив».

Усам Лута, генеральный директор государственной инициативы ОАЭ Smart Dubai, город Дубай



Smart Dubai вдохновляет весь регион

В настоящее время инвестиции города — от организации выставки Expo 2020 до оснащения своей полиции технологией Google Glass — направлены на безопасность, счастье и благополучие жителей в будущем.

Стратегия города будущего Dubai Plan 2021 включает более 100 инициатив и план преобразования 1000 государственных служб в интеллектуальные службы, работа которых в основном будет базироваться на данных. Дубай и его сосед — город Абу-Даби, занимаются развертыванием более 5000 точек доступа WiFi, которые жители будут использовать для бесплатного доступа к Интернету.

Одновременно с подготовкой и организацией выставок Expo 2020 и Expo 2021 Дубай вкладывает огромные средства в интеллектуальные транспортные системы, устанавливая датчики трафика, запуская мобильные приложения дорожного трафика и начиная использовать в экосистеме города самоуправляемые автомобили.

Стратегия Dubai Plan 2021 охватывает все аспекты жизни города будущего, включая здравоохранение, коммерцию, образование, безопасность, телекоммуникации, туризм и коммунальную сферу, в которой к 2018 году будет развернуто 250 000 интеллектуальных счетчиков.

В сфере общественной безопасности одним из планов города является внедрение технологии Google Glass для полиции города. Эта технология позволит к 2018 году создать самые «умные» в мире полицейские участки.

Вдохновленные такими инициативами, как Smart Dubai, власти других городов региона также ускоряют реализацию своих планов по созданию городов с самыми передовыми технологиями, устойчивым экономическим развитием и ориентацией на нужды жителей. В рамках тесного партнерства и сотрудничества городские власти планируют использовать богатейший опыт и самые современные технологии региона для тесного взаимодействия с гражданами и создания основы для более позитивной и продуктивной жизни каждого жителя.

**8 млрд
долларов США**
инвестиций в будущие
городские инициативы

1000
интеллектуальных
государственных служб

250 000
интеллектуальных средств
измерения к 2018 г.

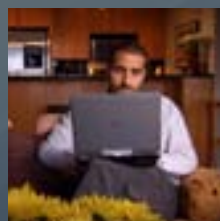
«Если сегодня кто-нибудь переезжает в новый город или открывает новый бизнес, он не заботится о создании собственной электросети. Нужно всего лишь подключить оборудование в электророзетку. То же самое происходит с большими данными на платформе Smart Dubai Platform».

Усам Лута, генеральный директор государственной инициативы ОАЭ Smart Dubai, город Дубай

ПОДРОБНЕЕ



ПРЕСС-РЕЛИЗ
**Hewlett Packard Enterprise и du
Telecom объявили
о сотрудничестве, нацеленном
на поддержку инициативы Dubai
Smart City**
Смотреть статью →



ВИДЕО
Создание ИТ-решений мирового
уровня для государственного
сектора — Smart Dubai и HPE
Смотреть видео →

hpe.com