

Brochura

Garantia HPE Get 6-Nines

HPE Nimble Storage



Hewlett Packard
Enterprise



É hora de dizer adeus à ansiedade e à interrupção dos tempos de inatividade inesperada. **HPE Nimble Storage** apresenta disponibilidade comprovada de 99,9999% em toda a base instalada, garantida para todos os clientes e todos os arrays.

Os clientes não aceitam tempo de inatividade e nem você deve aceitar.

99,9999%

garantido

Chega de interrupções

Sempre atenda aos Acordos de nível de serviço críticos para os negócios sem interrupções nos dados

Chega de estresse

Lidar com problemas de armazenamento é coisa do passado

Chega de concessões

Nunca mais sacrifique capacidade ou desempenho em troca de alta disponibilidade

Qual é o nosso segredo?

O poder da previsibilidade — HPE Nimble Storage começa com uma estrutura super resiliente e fica ainda melhor com HPE InfoSight.

O HPE InfoSight monitora a sua infraestrutura, prevendo e evitando problemas antes que eles afetem seus negócios. À medida que analisa milhões de sensores a cada segundo, seus arrays ficam mais inteligentes, melhores e mais confiáveis.

“Usamos o Nimble há mais de dois anos, com muitos petabytes de capacidade, e temos 100% de disponibilidade.”

– Justin Giardina, CTO, iland Internet Solutions



Os termos mais simples

99,9999% é um benefício padrão ao tornar-se nosso cliente. Por isso é uma garantia sem custos ou ações diferentes.

- Aplicável a todos os modelos e configurações
- Automático em novos arrays e em arrays existentes com uma renovação de suporte
- Garantido durante todo o suporte do produto

O HPE InfoSight monitora a disponibilidade e, se você perceber que está inferior a 99,9999%, trabalharemos juntos para resolver o problema e forneceremos crédito(s) de suporte gratuitos.

A elegibilidade não exige nada além de um contrato de suporte ativo, o HPE InfoSight habilitado e uma edição de disponibilidade geral do software HPE NimbleOS versão 3.x ou superior. E, se recomendarmos a atualização para uma versão de software mais recente, solicitamos que atualize em até três meses.

“A certeza de 99,9999% nos oferece a garantia necessária para fazer do Nimble Storage um dos pilares da nossa plataforma de serviço.”

– William Bell, VP de produtos, phoenixNAP



Detalhes da garantia de 99,9999% da HPE

- Esta é uma garantia de desempenho. Para novos arrays HPE Nimble Storage, a garantia inicia a partir da data de compra. Para arrays HPE Nimble Storage existentes, a garantia começa no início de um contrato de renovação de suporte. A HPE Nimble Storage mede o tempo de inatividade não planejada (se houver) anualmente a partir do início da garantia.
- Os créditos de suporte são baseados em uma medição anual de tempo de inatividade não planejada:
 - Tempo de inatividade não planejada acumulado > 31,536 s, mas < 600 s é elegível para um crédito de um mês.
 - Tempo de inatividade não planejada acumulado > 600 s é elegível para um crédito de três meses.
- Os créditos de suporte acumulam até o término do contrato de suporte atual de um, três ou cinco anos.
- O tempo de inatividade não planejada não inclui o tempo de inatividade planejada ou causada pelo cliente (incluindo, mas não se limitando a, o encerramento do array pelo cliente), o tempo de inatividade devido ao ambiente (por exemplo, interrupções da alimentação, interrupções da rede) ou o tempo de inatividade resultante de problemas fora do array. Consulte as exclusões da garantia de HW/SW da HPE Nimble Storage para obter mais detalhes.
- Se você for elegível para receber créditos de suporte, estes só poderão ser usados ao adquirir um contrato de suporte de renovação e serão aplicados como redução no contrato de renovação principal do array após análise ou validação pelo suporte da HPE Nimble Storage.
- Os cálculos de tempo de inatividade não planejada e os créditos de suporte são determinados exclusivamente pela HPE Nimble Storage.
- A HPE Nimble Storage reserva-se o direito de modificar, cancelar ou atualizar o programa de garantia de 99,9999% da HPE a qualquer momento, a seu exclusivo critério

Saiba mais em
hpe.com/storage/nimble

 **Compartilhe agora**

 **Receba atualizações**