

브로셔

# HPE Get 6-Nines Guarantee

HPE Nimble Storage



**Hewlett Packard**  
Enterprise



예기치 않은 중단 시간이 야기하는 불안과 혼란은 이제 없습니다. **HPE Nimble Storage**가 설치 기반에서 검증된 99.9999%의 가용성을 제공하고, 모든 고객과 모든 어레이에서 이와 같은 가용성을 보장합니다.

귀사의 고객은 중단 시간을 허용하지 않으며 귀사도 그래야 합니다.

**99.9999%**

보증

**더 이상의 중단 없음**

데이터의 중단 없이 항상 비즈니스 크리티컬 서비스 수준 계약 충족

**더 이상의 스트레스 없음**

스토리지 문제 해결은 이제 과거의 문제

**더 이상의 성능 저하 없음**

고가용성을 위해 용량이나 성능을 희생할 필요 없음

**HPE의 비결**

예측의 강력한 힘 - HPE Nimble Storage는 복원력이 우수한 아키텍처로 시작해 HPE InfoSight로 더욱 강화됩니다.

HPE InfoSight는 인프라를 감지하여 비즈니스에 영향을 미치기 전에 문제를 사전 예측하고 방지합니다. 1초에 수백만 개의 센서를 분석하면서 어레이의 지능, 성능, 안정성이 향상됩니다.

“2년 넘게 Nimble을 사용했으며, 용량이 넉넉하고 가용성은 100%입니다.”

- iLand Internet Solutions의 CTO, Justin Giardina





### 단순한 조건

**6-Nines**는 모든 HPE 고객이 얻는 이점입니다. 따라서 비용이나 작업이 필요하지 않은 차별화가 보장됩니다.

- 모든 모델과 구성에 적용 가능
- 지원 갱신으로 새로운 어레이와 기존 어레이에 자동 적용
- 제품 지원 기간에 보장 제공

HPE InfoSight가 가동 시간을 모니터링하고, 가용성이 99.9999% 미만인 경우 HPE가 함께 문제를 해결하고 무료로 지원 크레딧을 제공합니다.

활성 지원 계약, HPE InfoSight 활성화, HPE NimbleOS 소프트웨어 버전 3.x 이상의 GA 릴리스만 있으면 됩니다. HPE에서 최신 소프트웨어 릴리스로 업데이트하길 권장할 경우 3개월 이내에 업데이트해 주십시오.

“99.9999% 보장으로 Nimble Storage를 당사 서비스 플랫폼의 핵심으로 활용해야 한다는 확신을 주었습니다.”

- phoenixNAP의 제품 부사장, William Bell



## HPE 6-Nines Guarantee 세부 정보

- 성능에 대한 보증입니다. 새로운 HPE Nimble Storage 어레이의 경우 보증은 첫 구매 날짜에 시작됩니다. 기존 HPE Nimble Storage 어레이의 경우 보증은 지원 갱신 계약 시작 날짜에 시작됩니다. HPE Nimble Storage는 보장 시작 날짜부터 계획되지 않은 중단 시간 (해당하는 경우)을 해마다 측정합니다.
- 지원 크레딧은 계획되지 않은 중단 시간의 연 측정 내용을 바탕으로 합니다.
  - 계획되지 않은 누적 중단 시간이 31.536초보다 길고 600초보다 짧은 경우 1개월 크레딧을 받을 수 있습니다.
  - 계획되지 않은 누적 중단 시간이 600초보다 긴 경우 3개월 크레딧을 받을 수 있습니다.
- 지원 크레딧은 현재 1년, 3년 또는 5년 지원 계약의 종료 시점까지 누적됩니다.
- 계획되지 않은 중단 시간에 계획된 중단 시간 또는 고객으로 인해 발생한 중단 시간(예: 고객이 어레이를 중단), 환경 요인으로 인한 중단 시간(예: 정전, 네트워크 중단), 어레이 외부 요인으로 인한 중단 시간이 포함되지 않습니다. 자세한 내용은 HPE Nimble Storage HW/SW 보증 제외 사항을 참조하십시오.
- 지원 크레딧 대상인 경우, 갱신 지원 계약을 구매한 경우에만 사용 가능하며, HPE Nimble Storage 지원의 검토 또는 검증 시 어레이 헤드 갱신 계약에서 할인이 적용됩니다.
- 계획되지 않은 중단 시간 계상과 지원 크레딧은 HPE Nimble Storage만으로 판단합니다.
- HPE Nimble Storage는 언제든지 재량에 따라 HPE 6-Nines Guarantee 프로그램을 수정, 취소 또는 업데이트할 수 있습니다.

자세히 알아보기  
[hpe.com/storage/nimble](https://hpe.com/storage/nimble)



지금 업데이트 받기