



Brochure

HPE Get 6-Nines Guarantee

HPE Nimble Storage



Hewlett Packard
Enterprise



Dimentica le preoccupazioni e le interruzioni causate da downtime imprevisti. **HPE Nimble Storage** offre una disponibilità comprovata del 99,9999% per tutta la base installata, garantendola per ogni cliente e array.

I tuoi clienti non accettano il downtime, né dovresti farlo tu.

99,9999%

di disponibilità garantita

Niente più interruzioni

Soddisfa sempre gli accordi sul livello di servizio business-critical

Niente più stress

Risolvere i problemi di storage ora è solo un ricordo del passato

Niente più compromessi

Non dovrai più sacrificare la capacità e le prestazioni per la disponibilità elevata

Qual è il nostro segreto?

Il potere della previsione: HPE Nimble Storage parte da un'architettura estremamente resiliente che diventa ancora più efficiente con HPE InfoSight.

HPE InfoSight sorveglia la tua infrastruttura, prevedendo e prevenendo i problemi prima che si ripercuotano sull'azienda. Analizza milioni di sensori ogni secondo, rendendo gli array più intelligenti, efficienti e affidabili.

“Usiamo Nimble da più di due anni, con un numero elevato di petabyte di capacità, e siamo al 100% di disponibilità”.

– Justin Giardina, CTO, iland Internet Solutions





I termini più semplici

Il 99,9999% di disponibilità è un vantaggio standard dell'essere nostri clienti. Ecco perché la nostra garanzia a zero costi e manutenzione è diversa da tutte le altre.

- Applicabile a tutti i modelli e configurazioni
- Automatica nei nuovi array e in quelli esistenti con un rinnovo del supporto
- Garantita finché il prodotto è supportato

HPE InfoSight monitora il tuo uptime e se riscontri una disponibilità inferiore al 99,9999%, ti aiuteremo a risolvere il problema e forniremo crediti di supporto senza costi aggiuntivi.

Per poter usufruire di questa garanzia, ti basterà disporre di un contratto di supporto attivo, HPE InfoSight abilitata e della versione 3.x o superiore del software HPE NimbleOS. E se suggeriamo di eseguire l'aggiornamento a una versione più recente del software, ti esortiamo a farlo entro tre mesi dalla segnalazione.

“La disponibilità del 99.9999% fa sì che Nimble Storage sia sempre la punta di diamante della nostra piattaforma di assistenza”.

– William Bell, VP of Products, phoenixNAP



Dettagli del programma HPE 6-Nines Guarantee

- Questo programma è una garanzia di prestazioni. Per i nuovi array HPE Nimble Storage, il periodo di garanzia parte dalla data di acquisto iniziale. Per gli array HPE Nimble Storage esistenti, il periodo di garanzia inizia con la stipula di contratto di rinnovo del supporto. HPE Nimble Storage misura il downtime non pianificato (se applicabile) su base annuale a partire dall'inizio del periodo di garanzia.
 - I crediti di supporto sono basati su una misurazione annuale del downtime pianificato:
 - Downtime non pianificato cumulativo > 31,536 secondi, ma < 600 secondi sono idonei per un credito di 1 mese.
 - Downtime non pianificato cumulativo > 600 secondi sono idonei per un credito di 3 mesi.
 - I crediti di supporto si accumulano fino alla fine del contratto di supporto di 1, 3 o 5 anni corrente.
 - Il downtime non pianificato non comprende il downtime pianificato o causato dal cliente (incluso, a titolo esemplificativo, il caso in cui un cliente arresta l'array), downtime ambientale (ad esempio interruzioni dell'alimentazione, interruzioni di rete) o downtime causato da problemi esterni all'array. Per ulteriori dettagli, consulta le esclusioni di garanzia HW/SW di HPE Nimble Storage.
 - Se disponi di crediti di supporto, puoi utilizzarli esclusivamente quando acquisti un contratto di rinnovo del supporto e saranno applicati come sconto sul contratto di rinnovo principale dell'array in seguito a verifica o convalida da parte del supporto di HPE Nimble Storage.
 - I calcoli del downtime non pianificato e i crediti di supporto possono essere determinati esclusivamente da HPE Nimble Storage.
 - HPE Nimble Storage si riserva il diritto di modificare, annullare o aggiornare altrimenti il programma HPE 6-Nines Guarantee in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione
-

Ulteriori informazioni alla pagina
hpe.com/storage/nimble



**Registrati per ricevere
gli aggiornamenti**

© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

a00026086ITE, settembre 2017, Rev. 1