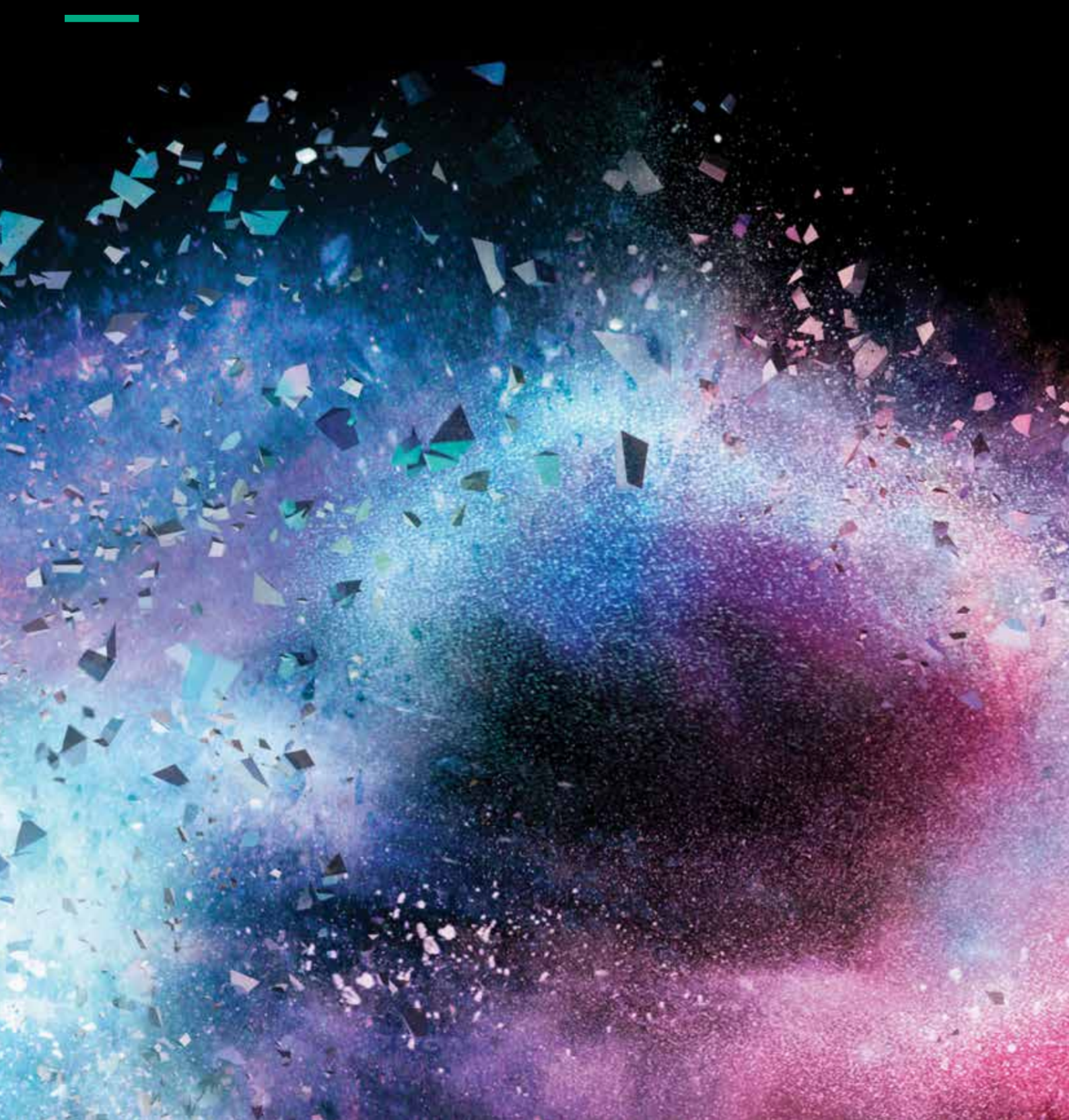



Hewlett Packard
Enterprise

GARANTIE HPE SIX-NEUF

HPE Nimble Storage



The background of the lower half of the page is a vibrant, abstract explosion of particles. The colors transition from deep blues and purples on the left to bright pinks and reds on the right. The particles are small, irregular shapes that appear to be flying outwards from a central point, creating a sense of dynamic energy and movement.

Éliminez l'anxiété et les perturbations liées aux temps d'arrêt imprévus. HPE Nimble Storage offre une disponibilité démontrée de 99,9999 % sur sa base installée, et garantit celle-ci pour chaque client et chaque baie.

Vos clients n'acceptent pas les temps
d'arrêt : bannissez-les vous aussi.

99,9999 %

de disponibilité garantie

Oubliez les interruptions

Respectez à tout moment vos accords de niveau de service stratégiques, sans interruption pour les données.

Plus aucun stress

Les problèmes de stockage appartiennent désormais au passé.

Finis les compromis

Ne sacrifiez plus jamais la capacité ou les performances en faveur de la haute disponibilité.

NOTRE SECRET ?

Le pouvoir de la prévisibilité : la plateforme HPE Nimble Storage conjugue une architecture hautement résiliente avec les avantages de HPE InfoSight.

HPE InfoSight surveille votre infrastructure de façon à prévoir et éviter les problèmes avant qu'ils n'affectent votre activité. Grâce à son analyse de millions de capteurs par seconde, vos baies deviennent plus intelligentes, plus efficaces et plus fiables.

« Nous utilisons une solution Nimble depuis plus de deux ans, avec plusieurs pétaoctets de capacité et une disponibilité de 100 %. »

– Justin Giardina, responsable Technologie (CTO) chez iland Internet Solutions

DES CONDITIONS ULTRASIMPLES

La garantie six-neuf est un avantage offert en standard à nos clients. Contrairement à beaucoup d'autres, cette garantie est gratuite et ne nécessite aucune action de votre part.

- Applicable à tous les modèles et à toutes les configurations
- Automatique sur les nouvelles baies, et après renouvellement du contrat de support sur les baies existantes
- Garantie valable tant que le produit est pris en charge

HPE InfoSight surveille votre temps de fonctionnement et, si la disponibilité est inférieure à 99,9999 %, nous travaillons avec vous pour résoudre le problème et vous offrons des crédits de support gratuits.

Pour en bénéficier, il suffit d'être doté d'un contrat de support actif et d'une version GA (disponibilité générale) du logiciel HPE NimbleOS version 3.x ou ultérieure, et d'avoir activé HPE InfoSight. En outre, si nous recommandons une mise à jour vers une version plus récente, vous devez l'effectuer dans un délai de trois mois.

« La garantie six-neuf nous donne l'assurance requise pour placer Nimble Storage au cœur de notre plateforme de services. »

— William Bell, VP Produits, phoenixNAP



DÉTAILS DE LA GARANTIE HPE SIX-NEUF

- Il s'agit d'une garantie de performances. Pour les nouvelles baies HPE Nimble Storage, la garantie commence dès la date de l'achat initiale. Pour les baies HPE Nimble Storage existantes, la garantie commence dès le début d'un contrat de renouvellement de support. HPE Nimble Storage mesure vos temps d'arrêt non planifiés (le cas échéant) sur une base annuelle à compter du démarrage de votre garantie.
- Le ou les crédits de support sont basés sur une mesure annuelle des temps d'arrêt non planifiés :
 - Un total cumulé des temps d'arrêt non planifiés supérieur à 31,536 s mais inférieur à 600 s donne droit à un crédit d'un mois.
 - Un total cumulé des temps d'arrêt non planifiés supérieur à 600 s donne droit à un crédit de trois mois.
- Les crédits de support s'accumulent jusqu'à l'expiration de votre contrat actuel de 1, 3, ou 5 ans.
- Les temps d'arrêt non planifiés n'incluent pas les temps d'arrêt prévus ou provoqués par le client (notamment en cas d'arrêt de la baie par le client), les interruptions d'ordre environnemental (par exemple, pannes de l'alimentation, pannes du réseau), ou interruptions résultant de problèmes survenus en dehors de la baie. Consultez les exclusions de garantie matérielle/logicielle de HPE Nimble Storage pour de plus amples détails.
- Si vous recevez des crédits d'assistance, ceux-ci ne peuvent être utilisés que pour l'achat d'un contrat de renouvellement de support et seront appliqués sous forme de réduction sur le contrat de renouvellement du châssis de base de la baie après analyse ou validation par l'équipe d'assistance HPE Nimble Storage.
- Les calculs de temps d'arrêt non planifiés et les crédits d'assistance sont déterminés uniquement par HPE Nimble Storage.
- HPE Nimble Storage se réserve le droit de modifier, d'annuler ou de mettre à jour le programme de garantie HPE six-neuf à tout moment, à son entière discrétion.

Faites le bon achat.
Contactez nos spécialistes.



Live Chat



E-mail



Appel



Mises à jour

**Hewlett Packard
Enterprise**

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ LE SITE

hpe.com/fr/fr/storage/nimble

© Copyright 2017, 2020 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle dans le présent document.

a00026086FRE, décembre 2020, rév. 2