



Folleto

Garantía Get 6-Nines de HPE

HPE Nimble Storage



Hewlett Packard
Enterprise



Despídete de la ansiedad que producen las interrupciones y los tiempos de inactividad inesperados. **HPE Nimble Storage** cuenta con una disponibilidad probada del 99,9999 % en toda la base instalada y garantiza su acceso para todos los clientes y las cabinas.

Tus clientes no aceptan el tiempo de inactividad y tú tampoco deberías.

99,9999 %

garantizado

Adiós a las interrupciones

Cumple siempre tus acuerdos de nivel de servicio (SLA) fundamentales para el negocio sin interrupciones en los datos

Adiós al estrés

Lidiar con problemas de almacenamiento ya es cosa del pasado

Adiós a las concesiones

Nunca vuelvas a sacrificar capacidad o rendimiento por alta disponibilidad

¿Cuál es nuestro secreto?

El poder de la predicción. HPE Nimble Storage comienza con una arquitectura súper resiliente y se mejora aún más con HPE InfoSight.

HPE InfoSight vigila tu infraestructura, y predice y evita problemas antes de que afecten a tu empresa. Analiza millones de sensores cada segundo, por lo que tus cabinas pasan a ser más inteligentes, mejores y más fiables.

«Tenemos Nimble desde hace ya más de dos años, con muchos petabytes de capacidad, y alcanzamos una disponibilidad del 100 %».

– Justin Giardina, director de Tecnología, iLand Internet Solutions



Los términos más simples

6-Nines es una de las ventajas estándar que supone ser nuestro cliente. Por eso se trata de una garantía diferente sin coste y en la que no tienes que hacer nada.

- Aplicable en todos los modelos y configuraciones
- Automática en nuevas cabinas y en cabinas existentes con una renovación del soporte
- Garantizada durante el tiempo que se preste soporte del producto

HPE InfoSight supervisa tu tiempo de actividad y, si experimentas una disponibilidad inferior al 99,9999 %, trabajaremos contigo para resolver el problema y proporcionarte créditos de soporte sin coste.

La cualificación solo exige un contrato de soporte activo, HPE InfoSight habilitado y una versión de disponibilidad general del software HPE NimbleOS, versión 3.x o superior. Y, en caso de que recomendamos actualizar a una versión de software más reciente, tendrás tres meses para actualizarla.

«Garantizar seis nueves nos brinda la seguridad que necesitamos para convertir a Nimble Storage en la piedra angular de nuestra plataforma de servicios».

– William Bell, vicepresidente de Productos, phoenixNAP



Detalles de la Garantía 6-Nines de HPE

- Esta garantía es una garantía de rendimiento. Para nuevas cabinas HPE Nimble Storage, la garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra inicial. Para cabinas HPE Nimble Storage existentes, la garantía entra en vigor en la fecha del contrato de renovación del soporte. HPE Nimble Storage mide tu tiempo de inactividad imprevisto (de haberlo) con carácter anual desde la entrada en vigor de la garantía.
- Los créditos de soporte se basan en una medición anual del tiempo de inactividad imprevisto:
 - Un tiempo de inactividad imprevisto acumulado de más de 31,536 segundos, pero menos de 600 segundos es apto para un crédito de 1 mes.
 - Un tiempo de inactividad imprevisto acumulado más de 600 segundos es apto para un crédito de 3 meses.
- Los créditos de soporte se acumulan hasta el final de tu contrato actual de soporte de 1, 3 o 5 años.
- El tiempo de inactividad imprevisto no incluye el tiempo de inactividad previsto o causado por el cliente (entre lo que se incluye, entre otros, si un cliente apaga la cabina), el tiempo de inactividad medioambiental (por ejemplo, cortes de suministro eléctrico, interrupciones de la red) o el tiempo de inactividad a consecuencia de problemas ajenos a la cabina. Para obtener más información, consulta las exclusiones de garantía de tu hardware/software HPE Nimble Storage.
- Si reúnes las condiciones para obtener créditos de soporte, estos solo se podrán utilizar en la adquisición de un contrato de soporte de renovación y se aplicarán como una reducción en el contrato de renovación del cabezal de la cabina tras la revisión o validación por parte del equipo de soporte de HPE Nimble Storage.
- HPE Nimble Storage determinará única y exclusivamente los cálculos del tiempo de inactividad imprevisto y los créditos de soporte.
- HPE Nimble Storage se reserva el derecho a modificar, cancelar o actualizar de otro modo el programa de Garantía 6-Nines de HPE en cualquier momento y de forma unilateral.

Más información en
hpe.com/storage/nimble



**Regístrate y recibe
las actualizaciones**
