



Broschüre

HPE Get 6-Nines-Garantie

HPE Nimble Storage



Hewlett Packard
Enterprise



Keine Sorgen und Unterbrechungen durch unerwartete Ausfallzeiten mehr. **HPE Nimble Storage** hat eine nachgewiesene Verfügbarkeit von 99,9999 % in seinem gesamten Installationsbestand und garantiert diese Verfügbarkeit für jeden Kunden und jedes Array.

Ihre Kunden akzeptieren keine Ausfallzeiten – und Sie sollten es auch nicht.

99,9999 %

garantiert

Keine Unterbrechungen mehr

Erfüllen Sie stets Ihre geschäftskritischen SLAs ohne Datenunterbrechungen

Kein Stress mehr

Datenspeicherprobleme gehören nun der Vergangenheit an

Keine Kompromisse mehr

Opfern Sie nie wieder Kapazität oder Leistung für hohe Verfügbarkeit

Was ist unser Geheimnis?

Das Potenzial vorausschauender Analysen – HPE Nimble Storage beginnt mit einer hochgradig ausfallsicheren Architektur und wird mit HPE InfoSight noch besser.

HPE InfoSight überwacht Ihre Infrastruktur, sieht Probleme voraus und verhindert diese, bevor sie sich auf Ihre Geschäftstätigkeit auswirken können. Mit der Analyse von Millionen von Sensoren jede Sekunde werden Ihre Arrays intelligenter, besser und zuverlässiger.

„Wir arbeiten seit über zwei Jahren mit Nimble. Uns stehen Kapazitäten im Petabyte-Bereich zur Verfügung und wir sind bei 100 % Verfügbarkeit.“

– Justin Giardina, CTO, iland Internet Solutions



Die einfachsten Bedingungen

6-Nines ist ein Standardvorteil für alle unsere Kunden. Deshalb ist dies eine Garantie, die Sie nichts kostet und zu der Sie nichts beitragen müssen.

- Gilt für alle Modelle und Konfigurationen
- Automatisch für neue Arrays und für bestehende Arrays bei Support-Verlängerung
- Garantiert, solange das Produkt unterstützt wird

HPE InfoSight überwacht Ihre Produktivzeit und wenn Sie weniger als 99,9999 % Verfügbarkeit erleben, arbeiten wir gemeinsam mit Ihnen daran, das Problem zu beheben, und bieten Ihnen kostenlose Support-Gutschriften.

Für die Berechtigung ist nichts weiter erforderlich als ein aktiver Support-Vertrag, aktives HPE InfoSight und ein GA-Release von HPE NimbleOS ab Version 3.x. Wenn wir Ihnen das Update auf ein neueres Software-Release empfehlen, führen Sie dieses bitte innerhalb von drei Monaten nach unserer Empfehlung durch.

„Mit 99,9999 % garantierter Verfügbarkeit haben wir die nötige Sicherheit, um Nimble Storage zu einem Eckpfeiler unserer Serviceplattform zu machen.“


– William Bell, VP of Products, phoenixNAP



Details der HPE 6-Nines-Garantie

- Bei dieser Garantie handelt es sich um eine Leistungsgarantie. Bei neuen HPE Nimble Storage Arrays beginnt die Garantie mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Bei bestehenden HPE Nimble Storage Arrays beginnt die Garantie zusammen mit einem Support-Verlängerungsvertrag. HPE Nimble Storage misst Ihre ungeplanten Ausfallzeiten (sofern vorhanden) auf jährlicher Basis ab Beginn Ihrer Garantie.
- Support-Gutschriften basieren auf einer jährlichen Messung der ungeplanten Ausfallzeiten:
 - Kumulative ungeplante Ausfallzeit >31,536 Sek, aber <600 Sek. qualifiziert sich für eine 1-monatige Gutschrift.
 - Kumulative ungeplante Ausfallzeit >600 Sek. qualifiziert sich für eine 3-monatige Gutschrift.
- Die Support-Gutschriften sammeln sich bis zum Ende Ihres aktuellen 1-, 3- oder 5-jährigen Supportvertrags an.
- Geplante oder durch Kunden verursachte Ausfallzeiten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Abschaltung des Arrays durch den Kunden), umgebungsbedingte Ausfallzeiten (z. B. Stromausfälle, Netzwerkausfälle) oder durch Probleme außerhalb des Arrays verursachte Ausfallzeiten gelten nicht als ungeplante Ausfallzeiten. Weitere Einzelheiten finden Sie in den HPE Nimble Storage Hardware-/Software-Garantieausschlüssen.
- Wenn Sie sich für Support-Gutschriften qualifizieren, können diese nur beim Abschluss eines Support-Verlängerungsvertrags eingesetzt werden und werden nach Überprüfung oder Validierung durch den HPE Nimble Storage Support als Reduzierung des Verlängerungsvertrags für den Array-Head verwendet.
- Die berechneten ungeplanten Ausfallzeiten und Support-Gutschriften werden ausschließlich durch HPE Nimble Storage bestimmt.
- HPE Nimble Storage behält sich das Recht vor, das HPE 6-Nines-Garantieprogramm jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern, zu beenden oder anderweitig zu aktualisieren

Weitere Informationen finden Sie unter
hpe.com/storage/nimble

 Sie haben Fragen zum Kauf? Klicken Sie hier, um mit unseren Presales-Experten zu chatten.



Melden Sie sich noch heute an