

Saint Kentigern Trust avanza a un nivel superior de recuperación ante desastres

Una escuela de Nueva Zelanda mejora la experiencia del usuario para personal y estudiantes



SAINT KENTIGERN

«Con HPE SimpliVity, disponemos de muchos más puntos de recuperación y eso nos da la confianza de que podremos recuperarnos de una incidencia».

– Walter Chieng, director de TIC, Saint Kentigern Trust

Una solución hiperconvergente supera el difícil examen del sistema escolar

Como grupo de escuelas religiosas coeducativas independientes más grande de Nueva Zelanda, [Saint Kentigern Trust](#) supervisa cuatro escuelas a las cuales asisten más de 2.800 niños y niñas de edades comprendidas entre los 3 y los 18 años, además de una escuela de preescolar, repartidas en tres campus independientes de Auckland. Este consorcio presta servicios de tecnologías de información y comunicación (TIC) a estudiantes, padres y madres, profesores y personal, que dependen de ellos para cubrir una amplia variedad de necesidades de conectividad, no solo en el seno de los campus escolares, sino también de forma remota.

Los estudiantes mayores de 7 años usan sus dispositivos electrónicos personales para fines educativos, evidencia del compromiso adquirido por el consorcio de ofrecer recursos digitales en un entorno de tecnología avanzada. A través de una sólida presencia en la web, un portal para progenitores y recursos electrónicos para personal y estudiantes, Saint Kentigern necesita una infraestructura de alta disponibilidad y alto rendimiento para ofrecer la mejor experiencia de usuario.

A medida que su entorno TIC, crecía tanto en términos de tamaño como de complejidad, el consorcio valoró la posibilidad de adoptar

Cómo Saint Kentigern Trust sobresale en educación

- Largo historial de logros académicos en Nueva Zelanda
- Su gran prestigio atrae a estudiantes de todos los rincones del mundo
- Recursos digitales múltiples y variados a disposición de estudiantes, padre y madres, y el personal docente
- Compromiso con el liderazgo tecnológico

HPE SimpliVity, con procesadores Intel® Xeon® E5-2600, y la hiperconvergencia para contener la proliferación de la infraestructura, al tiempo que mejoraba el rendimiento, la facilidad de gestión y la disponibilidad.

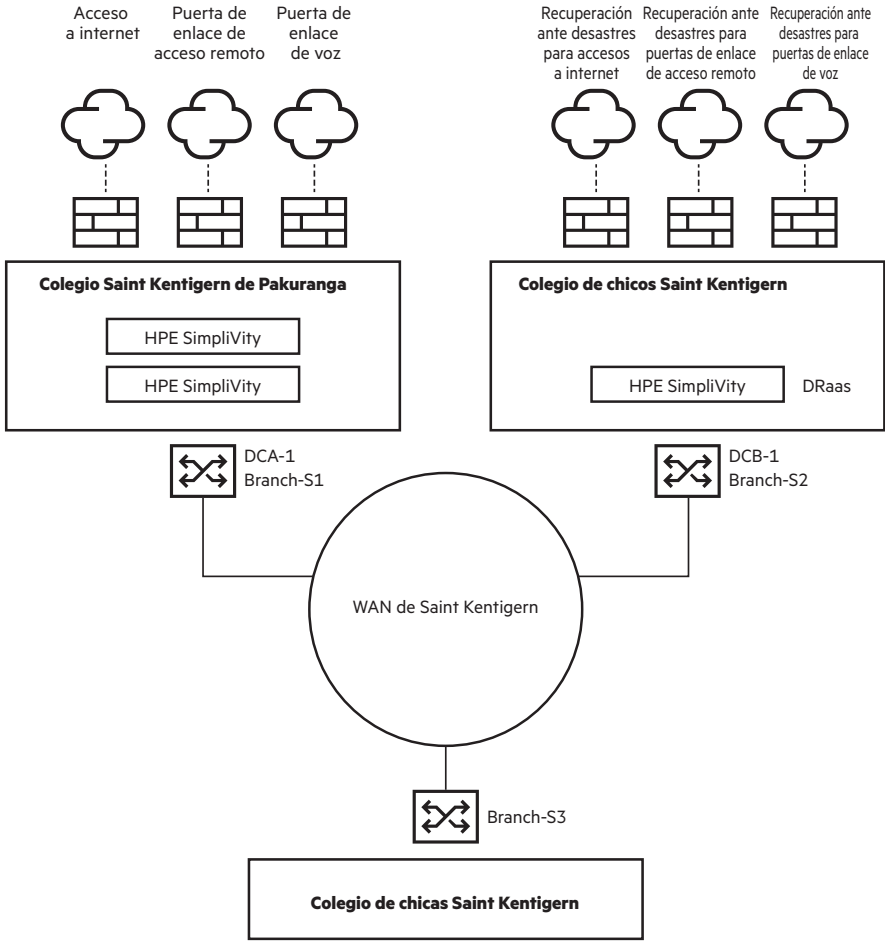
La infraestructura anterior supone un desafío para un consorcio educativo con la mirada puesta en el futuro

Cuando el consorcio empezó a explorar las posibilidades de la infraestructura hiperconvergente, el personal de los servicios TIC ya había virtualizado la mayor parte del entorno, compuesto por seis hosts VMware donde se ejecutaban en torno a 50 servidores virtualizados. Para algunos casos

de uso específicos, como el sistema CCTV, el consorcio empleaba servidores físicos. Dos entornos SAN diferentes almacenaban alrededor de 10 TB de datos, protegidos por tres soluciones de copia de seguridad diferentes. No obstante, la solución de división automática en capas ofrecida por el sistema SAN, recientemente actualizado, no ofrecía el rendimiento ni la funcionalidad que el consorcio precisaba.

Aunque hasta la fecha, el consorcio había logrado evitar interrupciones del servicio, también era consciente de que su entorno presentaba vulnerabilidades. La restauración de datos podía llevar horas. Una incidencia más grave podía tardar un día o más en resolverse y, casi con toda probabilidad, exigiría la ayuda de costosos expertos

Cómo HPE SimpliVity simplifica los esfuerzos destinados a la recuperación ante desastres



Mediante la consolidación de su infraestructura en tres nodos de HPE SimpliVity, Saint Kentigern ha hecho más sencilla la gestión y ha conseguido una disponibilidad siempre en funcionamiento. Los servicios TIC hacen copias de seguridad de los servidores principales cada 15 minutos y mantienen un nodo de recuperación ante desastres en un campus separado.



Máximo

 **1,5** horas

y 4 miembros del personal para restaurar servicios en los simulacros de recuperación ante desastres

 [Tuitear esto](#)

externos. De cara al futuro, la organización sabía que precisaba una solución que pudiera mejorar la recuperación ante desastres (DR) y cumplir los exigentes objetivos en términos de restauración de los datos.

Asimismo, con las previsiones de crecimiento de sus necesidades, el consorcio veía con claridad que la gestión de este entorno en expansión desviaría parte de los recursos destinados a la actividad principal de la TI: prestar servicios a sus usuarios finales. «Éramos muy conscientes de que necesitábamos proteger a nuestros usuarios porque, con una conectividad y un entorno tan ampliamente informatizado, actualmente el acceso se da por hecho», comenta Walter Chieng, director de TIC.

Cumplir objetivos exigentes y restaurar servicios con confianza

Antes de implementar HPE SimpliVity, los simulacros de recuperación ante desastres exigían restaurar multitud de sistemas y contratar a ingenieros adicionales, lo cual suponía una propuesta cara y prolongada.

Durante algún tiempo, el departamento de TIC había centrado sus esfuerzos en mejorar la recuperación ante desastres pero, antes de descubrir HPE SimpliVity, no había encontrado una única solución que se ajustara a todas sus necesidades. «En HPE SimpliVity vimos una oportunidad para resolver ese problema», afirma Chieng.

HPE SimpliVity con procesadores Intel® Xeon® ha permitido al departamento de TIC reducir de manera significativa el tiempo de recuperación ante desastres gracias a las características integradas de copia de seguridad y DR de la solución, que garantizan la copia de seguridad o la recuperación de una máquina virtual de 1 TB en 60 segundos o menos. Ahora, los servicios TIC pueden restaurar servicios prioritarios en hora y media, utilizando únicamente cuatro trabajadores internos. «Ya podemos combinar la recuperación ante desastres en una tarea y una pantalla, y además medir el proceso», comenta Matthew Way, responsable técnico en Saint Kentigern Trust. Para los problemas de menor calado, los servicios TIC pueden recuperar datos de servicios clave con una pérdida de datos máxima equivalente a 15 minutos.

«Nos fijamos el objetivo de mantener a nuestro personal clave implicado en todo el proceso, para que así logren entender cómo HPE SimpliVity cambiaría su forma de trabajar. Lo que podía hacer resultaba casi increíble. La ventana de mantenimiento del sistema es ahora tan reducida que nuestro personal puede dedicar su tiempo a trabajos de mayor valor».

– Walter Chieng, director de TIC, Saint Kentigern Trust



34,2:1

de coeficiente de eficacia de los datos y 237 TB de ahorro en capacidad física.

 [Tuitear esto](#)

Capacidad de gestión mejorada

Consolidar la infraestructura con HPE SimpliVity ofreció ventajas adicionales en términos de capacidad de gestión.

«HPE SimpliVity puso a nuestra disposición un panel único para supervisar nuestra infraestructura principal», señala Way. El personal de los servicios TIC principales puede llevar a cabo funciones clave que anteriormente requerían soporte externo. A través de simulacros trimestrales de recuperación ante desastres, documentación y formación, el personal general de servicios TIC está preparado para restaurar servicios con un esfuerzo mínimo.

Asimismo, el nuevo sistema ha reducido el tiempo y el esfuerzo necesarios para la realización de tareas que anteriormente suponían una gran inversión de tiempo, como la restauración de datos a partir de copias de seguridad. La configuración anterior de Saint Kentigern utilizaba tres soluciones de copia de seguridad diferentes para distintos entornos; al combinar y trasladarse a HPE SimpliVity, con el procesador Intel® Xeon® E5-2600, lo que antes podía llevar hasta dos horas, ahora se puede completar en cuestión

de 15 minutos o menos. La organización ha conseguido un coeficiente de eficacia de los datos de 34,2:1 y ahorrar 237 TB en capacidad física.

La eficacia mejorada ha beneficiado al personal de los servicios TIC, pero también a los usuarios finales. Ahora que se han resuelto los desafíos planteados por la recuperación ante desastres, los servicios TIC pueden dedicar más tiempo a la innovación y pueden abordar el proyecto siguiente, dirigido a mantener conectada a toda la comunidad de Saint Kentigern.

«Tenemos que hacer las cosas de manera diferente ahora gracias a todas las ventajas que hemos obtenido», señala Chieng. «Ya podemos relajarnos y preguntarnos: 'Genial y ahora, ¿a qué dedicaremos nuestro tiempo? Ahora que disponemos de un sistema que puede llevar a cabo gran parte de las tareas más superfluas en segundo plano, ¿qué trabajo de mayor valor podemos realizar?'».

Más información en hpe.com/info/simplivity



SAINT KENTIGERN

Objetivo

Mejorar la fiabilidad, la disponibilidad y la recuperación ante desastres, al tiempo que se reduce la proliferación de la TI.

Enfoque

Consolidar una infraestructura en expansión, respaldar un crecimiento escalable y simplificar los procesos mediante una transición a HPE SimpliVity, con procesadores Intel® Xeon®.

La TI importa

- Mejorar la disponibilidad y reforzar la recuperación ante desastres con una pérdida máxima de datos equivalente a 15 minutos.
- Reducir los tiempos de restauración del sistema y de copia de seguridad de 2 horas a 15 minutos.
- Capacidad de gestión mejorada

El negocio importa

- Habilitar al personal de TIC para centrarse en la innovación y en las actividades prioritarias de la empresa
- Incrementar la rentabilidad e impulsar el crecimiento
- Ofrecer una experiencia de usuario superior

Resumen del cliente

Hardware

- HPE SimpliVity



Suscríbete para recibir novedades

Hewlett Packard Enterprise

© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

Intel, el logotipo de Intel, Xeon y Xeon Inside son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

A00021793ESE, agosto de 2019