

SOCAN

music. people. connected.

Objetivo

Eliminar los cuellos de botella del almacenamiento y los problemas de latencia que impiden el crecimiento empresarial y provocan largas demoras en los procesos principales.

Enfoque

Sustituir el entorno de almacenamiento anterior, altamente virtualizado y dividido en niveles, con cabinas de almacenamiento all-flash para procesar aplicaciones para tareas cruciales y grandes cargas de trabajo

La TI sí que importa

- Reducir drásticamente los tiempos de procesamiento para garantizar la distribución puntual de regalías
- Escalar con rapidez el almacenamiento para manejar el crecimiento explosivo de los datos sobre derechos musicales
- Simplificar la gestión y el mantenimiento para que el personal de TI pueda centrarse en tareas de valor añadido

El negocio sí que importa

- Habilita un procesamiento mejorado para obtener nuevos flujos de ingresos y el pago de regalías para los titulares de los derechos, en especial, de fuentes digitales.
- Entregar un porcentaje de los ingresos anuales más elevado a los miembros de SOCAN

SOCAN amplía su liderazgo en la gestión de derechos de música

El almacenamiento all-flash HPE 3PAR abre nuevas oportunidades



SOCAN (siglas en inglés de la Sociedad de Compositores, Autores y Editores musicales de Canadá) es una organización sin ánimo de lucro que representa los derechos de autor de millones de creadores y editores musicales internacionales y canadienses en todo el mundo. Tanto si la música está siendo interpretada por una banda de marcha, reproducida a través del sistema de sonido de un centro comercial o se accede a ella mediante un servicio de streaming, SOCAN ayuda a garantizar que los titulares de los derechos de

dicha música reciban una compensación justa. A su vez, SOCAN permite a empresas, intérpretes y consumidores usar su música favorita de forma legal y ética.

Con una historia que se remonta a los años 20, la visión de SOCAN es convertirse en líder mundial en los derechos musicales para la era digital actual. «Tradicionalmente, realizábamos y gestionábamos los derechos de las actuaciones musicales en canales de radio y, más tarde, en televisión», comenta Trevor Jackson, director jefe de Tecnología de la Información. «Era algo bastante sencillo. Los medios nos enviaban la información sobre las actuaciones y nosotros calculábamos y distribuíamos las regalías. Pero huelga decir que el sector de la música y nuestro campo ha cambiado con la aparición de los contenidos digitales, las nuevas plataformas de medios y los nuevos modelos de negocio».

«Las adquisiciones están generando nuevas oportunidades para incrementar los ingresos de SOCAN y aumentar así el pago de regalías entre nuestros miembros. Por medio de la reciente incorporación de una segunda cabina all-flash a nuestro entorno de almacenamiento, estamos en posición de manejar un crecimiento muy rápido sin provocar interrupciones en nuestros procesos empresariales esenciales».

– Trevor Jackson, director jefe de Tecnología de la Información, Sociedad de Compositores, Autores y Editores Musicales de Canadá

Los desafíos de Big Data

Esta tendencia ha impulsado un crecimiento explosivo en términos del volumen, la diversidad y la variedad de formatos de la información sobre las actuaciones que SOCAN recibe de los titulares de licencias. «Actualmente, procesamos miles de millones de filas de datos cada trimestre y esta cifra va a seguir creciendo», explica Jackson. «Cada fila debe ser analizada para identificar la música que ha sido reproducida, quién posee los derechos y cuáles son los repartos. Sobre la base de todo eso, calculamos los pagos de regalías».

Hace unos años, SOCAN hizo la transición de un almacenamiento SAN plano tradicional a una solución virtualizada en capas de un conocido proveedor. No obstante, la solución en capas no podía mantener el ritmo del rápido crecimiento de los datos. El equilibrado de cargas no era eficaz. Si se caía uno de los dos nodos, el procesamiento prácticamente se detenía por completo. Intentar encontrar una ventana de mantenimiento «era como intentar hacer aterrizar un cohete espacial», comenta Jackson. Algunas aplicaciones se ejecutaban lentamente, lo que indicaba una necesidad de más IOP¹.

Ver para creer

Jackson había previsto actualizar su almacenamiento primario en 2015, pero cambió de planes tras ver la plataforma HPE 3PAR StoreServ en acción en el evento HPE Discover. Impresionado con su velocidad, también le entusiasmó saber que los coeficientes de deduplicación para el sistema all-flash 3PAR StoreServ hacían que la solución tuviera un coste comparable al de una solución en capas con soportes giratorios. Asimismo, una demostración en vivo y una consulta con el Centro de Excelencia de HPE le convencieron de que realmente resultaría más rápido y menos disruptivo migrar el almacenamiento anterior a 3PAR StoreServ que actualizarse con el proveedor existente. Colaborando con el socio de SOCAN, Acrodex, para concebir la nueva solución de almacenamiento y con los servicios de instalación e implementación de HPE, el equipo de Jackson implementó el sistema all-flash 3PAR StoreServ para producción y otro sistema HPE 3PAR StoreServ para el almacenamiento nearline de archivos durmientes.

Desde el principio, el nuevo entorno superó la prueba más imperiosa: entregar unas velocidades de procesamiento significativamente mejoradas. «Cuando colocamos algunas de nuestras cargas de trabajo más pesadas en all-flash, observamos una reducción del 93 % en los tiempos de procesamiento», comenta Jackson. «También nos colocó en una posición que nos permitió manejar un volumen mucho mayor de datos de actuaciones musicales».

¹ Operaciones de entrada/salida por segundo

Caso práctico

SOCAN

Sector

Medios de comunicación y entretenimiento

Vista rápida de cliente

Aplicación

Implementación inicial de un sistema all-flash para ejecutar almacenamiento para tareas cruciales junto con una segunda cabina para almacenamiento nearline de archivos durmientes. Posteriormente, SOCAN implementó una segunda cabina all-flash.

Hardware

- HPE 3PAR StoreServ 7450
- HPE 3PAR StoreServ 7200
- HPE 3PAR StoreServ 8450

Software

- Software HPE 3PAR Peer Motion
- VMware

Servicios HPE

- Paquete de instalación
- Care Pack de 5 años
- Consultoría de almacenamiento
- Consultoría de Big Data

Peer Motion habilita la movilidad de datos

Igualmente importante, el software HPE 3PAR Peer Motion proporciona movilidad de los datos, lo que permite que los administradores de sistemas puedan cambiar fácilmente en y entre los sistemas 3PAR. Con la posterior implementación de una segunda cabina all-flash 3PAR StoreServ, SOCAN obtuvo capacidad adicional para ejecutar cargas de producción esenciales.

«Además de ofrecer un equilibrado de cargas sólido, el software HPE 3PAR Peer Motion nos brinda la capacidad para mover los datos bajo demanda entre todos nuestros sistemas de almacenamiento 3PAR. Esto nos permite adoptar un enfoque autosuficiente con respecto a la migración de los datos».

– Trevor Jackson, director jefe de Tecnología de la Información, Sociedad de Compositores, Autores y Editores Musicales de Canadá

El equilibrado automático de cargas permite al personal realizar el mantenimiento y las actualizaciones durante la jornada laboral, de forma que se reducen las horas de trabajo nocturnas y en fines de semana, y los costes de las horas extraordinarias. SOCAN se beneficia del uso reducido del espacio y del bajo consumo energético de las cabinas all-flash. Asimismo, la facilidad de gestión de HPE 3PAR StoreServ deja tiempo libre al personal para trabajar en proyectos de valor añadido, como buscar nuevas oportunidades de negocio.

Posicionado para el crecimiento

«Con su arquitectura unificada y una interfaz uniforme en toda la familia de productos, sabíamos que HPE 3PAR nos permitiría escalar verticalmente con rapidez en respuesta al crecimiento», comenta Jackson. Se demostró que era así cuando SOCAN incorporó la segunda cabina all-flash para dar respaldo a las oportunidades de crecimiento.

Jackson no tiene más que elogios para el equipo de servicio y los expertos técnicos con experiencia de HPE. «Durante todo el proceso, desde la fase previa a la venta, hasta el diseño, la instalación y la puesta en marcha de la solución, la especialización y el soporte que recibimos de HPE fue realmente sobresaliente. Han contribuido de manera importante a nuestro éxito».

Más información en hpe.com/3PAR all-flash storage



Regístrate y recibe las actualizaciones


Hewlett Packard
Enterprise

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se hará responsable de los errores u omisiones que pudiera contener el presente documento.

4AA6-8967ESE, diciembre de 2016