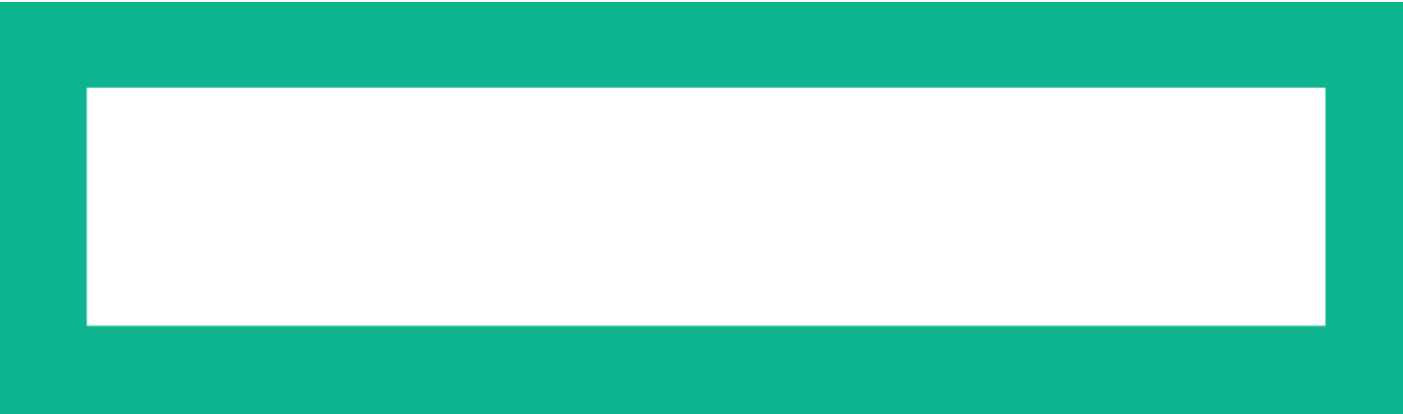




# **HPE OneView 4.1**



# Índice

Perguntas gerais sobre o HPE OneView.....	4
P. Quais são as vantagens do HPE OneView? .....	4
P. O que é uma abordagem definida por software para o gerenciamento do ciclo de vida?.....	4
P. Posso personalizar funcionalidades e integrar o HPE OneView à minhas ferramentas e ambiente existentes? .....	4
P. A HPE oferece kits de integração aos clientes que não desejam desenvolver kits próprios?.....	4
P. O HPE OneView é uma atualização das ferramentas de gerenciamento de infraestrutura existentes da HPE ou é um projeto totalmente novo?.....	4
P. Que funcionalidades o HPE OneView oferece?.....	4
P. Como funciona a licença do HPE OneView? .....	5
Servidor .....	5
P. Quais plataformas de servidor são compatíveis com o HPE OneView 4.1? .....	5
P. O HPE OneView é compatível com o Superdome X?.....	6
P. Posso criar um modelo a partir de um perfil existente? .....	6
P. O HPE OneView oferece suporte ao controle de acesso granular?.....	6
P. O que é autenticação de dois fatores e ela é permitida no HPE OneView?.....	6
P. O que é SPP? .....	6
P. O HPE OneView utiliza SPPs para atualizar firmware e driver de servidores? .....	6
P. O HPE OneView permite o armazenamento de SPPs em repositório externo? .....	6
P. É possível programar a ativação das atualizações de firmware e drivers do sistema operacional?.....	6
P. A HPE consegue solucionar remotamente problemas em meu ambiente? .....	6
P. Algum recurso de segurança novo foi lançado com o HPE OneView 4.1? .....	6
P. Quais são as melhorias mais recentes do suporte remoto HPE OneView?.....	6
P. Que tipo de suporte a perfis de cluster o HPE OneView oferece?.....	7
Armazenamento .....	7
P. O HPE OneView oferece suporte ao HPE 3PAR StoreServ?.....	7
P. Caso a Flat SAN seja usada, é possível ver os dados de uso de largura de banda FC?.....	7
P. O HPE OneView suporta grandes volumes e compressão do HPE 3PAR? .....	7
P. Qual é o suporte do HPE OneView para Brocade FC ICM?.....	7
P. O HPE OneView oferece suporte ao provisionamento automatizado de volume? .....	7
P. O HPE OneView oferece suporte ao HPE StoreVirtual série 3200? .....	7
P. O HPE OneView suporta nós gerenciados pelo StoreVirtual? .....	7
Rede e Virtual Connect.....	7
P. Posso fazer uma migração do Virtual Connect Manager para um ambiente HPE OneView sem precisar desligar os servidores?.....	7
P. Quantas FlexNIC/FlexHBA por porta o FlexFabric suporta no HPE OneView? .....	7
P. O módulo Virtual Connect FC 16 Gb de 24 portas pode ser gerenciado pelo HPE OneView?.....	7
P. Qual é a integração com a ferramenta IMC?.....	7
P. O HPE OneView suporta módulos de interconexão FEX B22HP? .....	8
P. O HPE OneView suporta o LACP em S-channels?.....	8
O que é uma configuração Ativa/Ativa? .....	8
P. Como o HPE OneView funciona com switches HPE? O que pode ser feito hoje em termos de gerenciamento e configuração?.....	8
P. O HPE OneView consegue gerenciar o switch topo de rack (ToR) externo?.....	8



## Perguntas frequentes

Integrações de parceiros.....	8
P. O que é o Programa de parceiros do HPE Composable Infrastructure?.....	8
P. Quais plug-ins da Microsoft a versão HPE OneView Advanced 4.1 tem?.....	8
P. Quais plug-ins VMware a versão HPE OneView Advanced 4.1 tem?.....	8
P. Como as integrações de parceiros são licenciadas para VMware e Microsoft? .....	9
P. Como é feita a entrega do HPE OneView?.....	9
P. O HPE OneView substitui a necessidade do HPE Systems Insight Manager, HPE Insight Control e HPE Virtual Connect Enterprise Manager?.....	9
P. Por quanto tempo a Hewlett Packard Enterprise oferecerá suporte aos produtos HPE SIM, HPE Insight Control e HPE VCEM atuais?.....	9
P. Há atualização de licença disponível do Insight Management Software para HPE OneView Advanced?.....	9
P. A licença do HPE OneView dá o direito de usar o HPE Insight Control? .....	9
P. Quais são os suportes e serviços disponíveis para o HPE OneView?.....	10
P. Como posso receber treinamento sobre o HPE OneView?.....	10
Painel Global.....	11
P. Como o HPE OneView Global Dashboard ajuda os clientes no gerenciamento em escala? .....	11
P. Quais sistemas são compatíveis com o HPE Global Dashboard?.....	11
P. Quais versões do HPE OneView suportam o HPE Global Dashboard 1.5? .....	11
P. Como o HPE OneView Global Dashboard é entregue?.....	11
P. Posso programar um relatório no HPE OneView Global Dashboard?.....	11
P. Como posso rastrear a atribuição de licenças do HPE OneView em todos os meus data centers? .....	11
OneView Remote Technician.....	11
P. O Remote Technician precisa de suporte remoto?.....	11
P. Existe alguma taxa para o técnico remoto?.....	11
P. O técnico remoto exige um caso de suporte?.....	11
P. Preciso adicionar regras de firewall?.....	11
P. Posso definir um limite de tempo para o acesso? Ele expira?.....	11
P. O acesso será rastreado e auditado: o que alguém fez, a qual recurso, quando?.....	11
P. Os toques de teclas serão capturados?.....	11
P. Qual é a vantagem desta opção em relação ao HPE My Room para compartilhar telas?.....	12
P. O técnico remoto facilita a obtenção de Support Dumps e registros?.....	12
P. Esta tecnologia é exclusiva do HPE OneView? Está consolidada? Quantas pessoas estão usando? .....	12
P. O Remote Technician estará disponível para o Image Streamer?.....	12
P. É possível encerrar o técnico remoto se algo estiver errado?.....	12



## Perguntas gerais sobre o HPE OneView

### P. Quais são as vantagens do HPE OneView?

R. [HPE OneView](#) é uma plataforma integrada de gerenciamento convergente que aumenta a automação e agiliza processos de recursos de computação, armazenamento e malha. Projetado para a forma como as pessoas trabalham e não como os dispositivos são gerenciados, o HPE OneView ajuda sua equipe de TI a aumentar a produtividade, reduzir os erros humanos e acelerar a entrega do serviço de TI.

Com o uso do HPE OneView, a TI pode desenvolver recursos com modelos definidos por software que tornam a configuração de servidor, malha e armazenamento mais rápida e repetível. Além disso, pode controlar os recursos programaticamente através de uma API unificada, que se integram à orquestração do fluxo de trabalho e as ferramentas de gerenciamento das quais seus negócios dependem. Com o HPE OneView, a infraestrutura pode ser configurada, monitorada, atualizada e adaptada com uma única linha de código, sejam seus recursos físicos, virtuais ou baseados em contêiner.

### P. O que é uma abordagem definida por software para o gerenciamento do ciclo de vida?

R. A abordagem definida por software para o gerenciamento do ciclo de vida no HPE OneView automatiza as operações para reduzir os custos e o tempo gasto na entrega dos serviços de TI. Essa abordagem inclui uma interface totalmente programável para criar facilmente fluxos de trabalho, scripts e perfis personalizados de configuração para compilações com botão de comando que entrega instantaneamente recursos, sem erros nem variações. Modelos de fluxo de trabalho capturam melhores práticas e políticas, a fim de aumentar a produtividade e garantir conformidade e consistência. A inteligência integrada automatiza as tarefas comuns de gerenciamento do [BladeSystem](#), normalmente realizadas manualmente, e as conexões com o Smart Update Manager automatizam a manutenção de firmware e software do sistema.

### P. Posso personalizar funcionalidades e integrar o HPE OneView à minhas ferramentas e ambiente existentes?

R. O HPE OneView oferece uma interface de usuário rápida e moderna, além de uma plataforma aberta de desenvolvimento usando a interface de programação de aplicativos Representational State Transfer (API REST). As APIs REST foram projetadas para aqueles que desejam acessar todo o poder da arquitetura de gerenciamento. Uma API consistente, um modelo comum de dados e um barramento de mensagens de alteração de estado substituem a abordagem mista encontrada nos sistemas tradicionais. As APIs REST fornecem uma abordagem mais simples, sem registro de estado e expansível, para que os usuários possam facilmente realizar integrações, automatizações e personalizações por conta própria. Desenvolvedores de ecossistema também estão interessados nas APIs REST, pois elas são poderosas e abrangentes nos ambientes baseados na Web atuais.

### P. A HPE oferece kits de integração aos clientes que não desejam desenvolver kits próprios?

R. Ansible, PowerShell, Chef, Puppet, Terraform etc. são todas integrações que os clientes podem usar para incorporar aos fluxos de trabalho existentes, e reduzir não só o tempo de entrega, como também ajudar a evitar a “dependência de fornecedor”. Para obter mais informações, consulte [hpe.com/us/en/solutions/developers/composable.html](https://hpe.com/us/en/solutions/developers/composable.html).

### P. O HPE OneView é uma atualização das ferramentas de gerenciamento de infraestrutura existentes da HPE ou é um projeto totalmente novo?

R. A arquitetura do HPE OneView foi projetada para fornecer uma solução voltada para recursos com foco no ciclo de vida completo do hardware, desde a configuração inicial ao monitoramento e manutenção contínuos de recursos lógicos (tais como perfis de servidores, redes e conexões) e recursos físicos (tais como servidores, interconexões e compartimentos). Essa arquitetura avançada conecta os recursos a uma representação comum dos servidores, redes e armazenamento para a infraestrutura convergente. A poderosa representação específica de recursos para domínios também molda suas associações e interdependências, o que permite a cada área contribuir para a “visão única” da infraestrutura convergente. A arquitetura moderna do HPE OneView também separa gerenciamento e backplanes de dados, em conformidade com as melhores práticas do setor, o que pode ser especialmente crítico para isolar sua infraestrutura de gerenciamento das ameaças de segurança, como ataques de recusa de serviço (DoS).

### P. Que funcionalidades o HPE OneView oferece?

R. O HPE OneView oferece uma vasta gama de funcionalidades para gerenciar a infraestrutura convergente, entre elas:

- Arquitetura de gerenciamento convergente para gerenciar de servidores, armazenamento e rede.
- Controle definido por software (perfis, modelos, grupos e conjuntos)
- Integração aberta usando API REST e barramento de mensagens de alteração de estado
- Provisionamento automatizado de armazenamento
- Gerenciamento HPE Virtual Connect (VC)



- Pesquisa inteligente e Mapview abrangentes
- Gerenciamento remoto com o HPE Integrated Lights-Out (iLO) Advanced
- Gestão ambiental (energética e térmica)
- Monitoramento de integridade do sistema
- Atualizações de firmware e gerenciamento de alterações de configuração usando Service Pack para ProLiant (SPPs)
- Suporte remoto integrado
- Técnico Remoto HPE para solução de problemas de forma remota
- Provisionamento de servidores
- Provisionamento e atualizações de clusters
- Segurança
- Backups de dispositivos
- Integrações VMware®
- Integrações Microsoft®
- Treinamento baseado na web para proficiência básica no produto
- Três anos de suporte técnico e atualizações de software (TS&U)

As funcionalidades acima entregam um gerenciamento convergente que reduz a complexidade da infraestrutura com a simplicidade da automação. É um espaço de trabalho moderno e integrado para colaboração da equipe de TI, o que automatiza a implantação e o gerenciamento da infraestrutura de forma sucessiva, confiável, e em escala.

## P. Como funciona a licença do HPE OneView?

R. O dispositivo de gerenciamento do HPE OneView controla as licenças. O mesmo dispositivo de gerenciamento pode ser usado tanto para licenças do HPE OneView Advanced quanto do HPE OneView Standard. A opção é feita pelo usuário na primeira vez que ele adiciona seu sistema no dispositivo de gerenciamento do HPE OneView.

- O HPE OneView Advanced oferece licenças completas, as quais podem ser adquiridas para gerenciar servidores Gen 8, Gen9 e Gen10. Todas as versões do HPE OneView Advanced são licenciadas “por servidor físico”. Tais licenças incluem três anos de suporte técnico e atualizações (TS&U) 24x7 e acesso a um treinamento introdutório com uma hora de duração baseado na web (WBT) que fornece uma visão geral.
- O HPE OneView Standard pode ser usado para inventário, monitoramento de integridade, alertas e relatórios, sem taxas adicionais. O HPE OneView Standard consegue monitorar servidores Gen6, Gen7, Gen8, Gen9 e Gen10. A interface do usuário é semelhante à versão do HPE OneView Advanced, mas a funcionalidade definida por software não está disponível. Depois de implantados, tanto o armazenamento como os servidores são monitorados no HPE OneView, e a topologia do armazenamento pode ser visualizada no Mapview. Não inclui suporte nem atualizações. Uma oferta de um ano de suporte e atualizações 9x5 está disponível por uma taxa adicional com a SKU K6F98AAE.
- O dispositivo de gerenciamento do HPE OneView controla as licenças e pode ser obtido de duas maneiras:
  - Download de software (OVA) do [Depósito HPE de softwares](#)
  - Compra do Kit de mídia HPE OneView (contém uma unidade flash USB)

O **HPE OneView Advanced** software de gerenciamento pode ser usado gratuitamente por 60 dias. Este é um período de teste e, após os 60 dias, os clientes devem inserir as licenças do HPE OneView.

## Servidor

### P. Quais plataformas de servidor são compatíveis com o HPE OneView 4.1?

R. O HPE OneView Standard 4.1 oferece recursos de monitoramento de integridade e inventário sem nenhum custo adicional para os servidores HPE ProLiant DL (rack) e BL (blade) das gerações Gen6, Gen7, Gen8, Gen9 e Gen10. Oferece, também, recursos de monitoramento para os servidores Apollo 2000, 4000, 6000, 6500 e servidores ML das gerações Gen8, Gen9 e Gen10.



O HPE OneView 4.1 Advanced oferece recursos de gerenciamento para os servidores DL, BL das gerações Gen8, Gen9 e Gen10, Apollo 2000, 4000, 6000, 6500 e servidores ML350 das gerações Gen9 e Gen10.

**P. O HPE OneView é compatível com o Superdome X?**

R. O HPE OneView 4.1 Standard é compatível com o Superdome X.

**P. Posso criar um modelo a partir de um perfil existente?**

R. Sim, com o HPE OneView, o usuário pode criar um modelo a partir de um perfil existente.

**P. O HPE OneView oferece suporte ao controle de acesso granular?**

R. Sim, o HPE OneView oferece suporte ao SBAC (acesso baseado em escopo), que aumenta o controle de acesso baseado em função por meio da restrição de uma determinada função (por exemplo, administrador de servidor, armazenamento ou rede) para que opere apenas em um subconjunto de recursos gerenciados pelo dispositivo.

**P. O que é autenticação de dois fatores e ela é permitida no HPE OneView?**

R. Sim, o OneView permite a autenticação de dois fatores usando cartões inteligentes baseados em X.509, tais como aqueles compatíveis com os padrões de Cartão de Acesso Comum (CAC) e cartão de Verificação de Identidade Pessoal (PIV).

Além disso, o HPE OneView permite a autenticação de dois fatores quando se comunica com o iLO 5 Gen10, incluindo os modos de dois fatores rigorosos do iLO 5, em que o uso da autenticação simples de nome de usuário/senha não está habilitado.

**P. O que é SPP?**

R. O Service Pack para ProLiant (SSP) é um pacote abrangente que inclui firmware, drivers e ferramentas para infraestrutura e servidores HPE ProLiant, incluindo uma vasta gama de gerações de servidores HPE ProLiant.

**P. O HPE OneView utiliza SPPs para atualizar firmware e driver de servidores?**

R. Sim, o HPE OneView utiliza SPPs para distribuir atualizações.

**P. O HPE OneView permite o armazenamento de SPPs em repositório externo?**

R. Sim, o HPE OneView é compatível com repositórios externos de firmware cujo tamanho seja apenas limitado pelo espaço disponível no servidor remoto da web.

**P. É possível programar a ativação das atualizações de firmware e drivers do sistema operacional?**

R. Sim, com o HPE OneView você pode programar a reinicialização que ativará o firmware e os drivers do sistema operacional. Essa programação pode ser cancelada. Este recurso tem suporte em Windows®, Linux® e VMware ESXi™. Reduza significativamente ou elimine as paralisações para realização de atualizações com o HPE OneView 4.1 com atualizações de cluster contínuas e orquestradas, atualizações on-line de BIOS e firmware para ProLiant, além de atualizações seguras e off-line de repositório iLO.

**P. A HPE consegue solucionar remotamente problemas em meu ambiente?**

R. Um novo recurso chamado HPE OneView Remote Technician, que permite a solução de problemas ao vivo de forma segura e remota com um técnico de serviços da HPE, está disponível com o HPE OneView 4.1. Caso tenha um problema com o OneView, o técnico remoto pode ajudar você a encontrar uma solução o mais rápido possível. Com a sua permissão, um técnico HPE autorizado poderá acessar a sua instância de OneView, ver o problema ocorrendo sem precisar reproduzi-lo na HPE e resolvê-lo rapidamente. O técnico também poderá obter registros como OneView Support Dumps diretamente da sua instância de OneView. Ele usa um sistema de “servidor intermediário”, em que o técnico é autenticado antes de acessar o servidor intermediário da HPE e depois o dispositivo OneView do cliente. Ele utiliza a autenticação e manutenção automáticas de certificado PKI, com suporte de pacotes de criptografia Gutmann TLS LTS 1.2 e certificação FIPS 140.

**P. Algum recurso de segurança novo foi lançado com o HPE OneView 4.1?**

R. A criptografia usada pelo HPE OneView recebeu a validação formal FIPS 140-2. O dispositivo oferece suporte a um modo FIPS em que todas as comunicações são restritas ao TLS 1.1 ou superior usando pacotes aprovados de criptografia FIPS. Além disso, há suporte para um modo CNSA. O modo CNSA é um subconjunto rigoroso do modo FIPS em que as comunicações são limitadas apenas ao TLS 1.2, e utiliza somente pacotes de criptografia CNSA aprovados e os dispositivos têm certificado de intensidade CNSA. Consulte a matriz de suporte para obter mais detalhes.

**P. Quais são as melhorias mais recentes do suporte remoto HPE OneView?**

R. O HPE OneView 4.1 apresenta as seguintes atualizações para o suporte remoto:

- Notificação por e-mail para abertura/encerramento de casos. Capacidade de configurar o envio de e-mails para seus contatos de suporte remoto sobre a criação e o encerramento de casos de suporte.



- Suporte para Interconexões c7000
  - Módulo HPE Virtual Connect FlexFabric-20/40 F8 para BladeSystem classe C
  - Módulo Fibre Channel HPE Virtual Connect 16Gb 24 portas para BladeSystem classe C
- Para obter mais informações sobre o suporte remoto do OneView, consulte [h20564.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/kb/docDisplay/?docId=c05245290](https://h20564.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/kb/docDisplay/?docId=c05245290)

### **P. Que tipo de suporte a perfis de cluster o HPE OneView oferece?**

R. O HPE OneView oferece suporte para clusters VMware vSphere® ESXi. Você pode gerenciar sua infraestrutura de forma inteligente como cargas de trabalho ao implantar, atualizar e automatizar seus clusters com perfis de cluster. Edite o cluster a partir de um único perfil e o visualize no HPE OneView Dashboard como uma entidade única. Você também pode aplicar atualizações contínuas de clusters para obter atualizações de firmware sem nenhuma interrupção. Além disso, você pode importar clusters vSphere existentes para o OneView.

## **Armazenamento**

### **P. O HPE OneView oferece suporte ao HPE 3PAR StoreServ?**

R. O HPE OneView oferece gerenciamento básico de volume, caminho e integridade do HPE 3PAR StoreServ.

### **P. Caso a Flat SAN seja usada, é possível ver os dados de uso de largura de banda FC?**

R. Se a conexão direta Flat SAN for usada, é possível verificar a largura de banda FC usada através da utilização de porta de uplink VC. Melhorias na utilização, solução de problemas e diagnóstico da malha SAN de ponta a ponta foram planejadas para uma versão futura.

### **P. O HPE OneView suporta grandes volumes e compressão do HPE 3PAR?**

R. O HPE OneView 4.1 oferece a capacidade de gerenciar o estado de compressão de volumes HPE 3PAR ao longo da vida útil do volume e suporte para volumes HPE 3PAR com tamanho máximo de até 64 TiB.

### **P. Qual é o suporte do HPE OneView para Brocade FC ICM?**

R. O HPE OneView 4.1 permite o suporte para o gerenciamento do armazenamento SAN conduzido por SP/SPT, usando módulos de interconexão Brocade Fibre Channel de 8 e 16 Gb. Suporte apenas para o volume de dados (sem configuração de inicialização a partir de SAN ao usar esses ICMs) de servidores Gen9 ou superior.

### **P. O HPE OneView oferece suporte ao provisionamento automatizado de volume?**

R. Sim, o HPE OneView permite o provisionamento automatizado de volume conduzido por perfil.

### **P. O HPE OneView oferece suporte ao HPE StoreVirtual série 3200?**

R. Sim, o HPE OneView suporta o HPE StoreVirtual série 3200.

### **P. O HPE OneView suporta nós gerenciados pelo StoreVirtual?**

R. Sim, o HPE OneView oferece a capacidade de suporte a sistemas de armazenamento StoreVirtual e de configuração de provisionamento de volumes full/thin a partir do pool de armazenamento. Suporte a modelos de volume de armazenamento para provisionar volumes a partir dos pools de armazenamento StoreVirtual e configurações para definir/aplicar volume.

## **Rede e Virtual Connect**

### **P. Posso fazer uma migração do Virtual Connect Manager para um ambiente HPE OneView sem precisar desligar os servidores?**

R. Sim, o HPE OneView permite a migração do Virtual Connect Manager para o HPE OneView sem a necessidade de desligar os servidores. Esse recurso está disponível desde a versão 3.0 do HPE OneView.

### **P. Quantas FlexNIC/FlexHBA por porta o FlexFabric suporta no HPE OneView?**

R. O HPE OneView suporta oito funções físicas. O HPE OneView suporta oito funções físicas desde a versão 3.0.

### **P. O módulo Virtual Connect FC 16 Gb de 24 portas pode ser gerenciado pelo HPE OneView?**

R. O módulo Virtual Connect FC 16 Gb de 24 portas é compatível.

### **P. Qual é a integração com a ferramenta IMC?**

R. O Módulo de Gerenciamento IMC do HPE OneView monitora qualquer alteração no HPE OneView (ou seja, a adição de um novo compartimento ao dispositivo HPE OneView) e auxiliará na configuração de switch(es) Ethernet upstream conectado(s).



**P. O HPE OneView suporta módulos de interconexão FEX B22HP?**

R. Sim, o HPE OneView já permite o provisionamento de conexões de downlink para módulos Cisco Fabric Extender quando emparelhado com as séries de switches Cisco Nexus 5000 e 6000, além das funções de monitoramento oferecidas na versão anterior. A HPE exige a compra de uma das seguintes SKUs para gerenciar os módulos de interconexão B22:

- LTU do HPE OneView, 3 anos de suporte 24x7 para Cisco Fabric Extender B22HP.
- E-LTU do HPE OneView, 3 anos de suporte 24x7 para Cisco Fabric Extender B22HP.

**P. O HPE OneView suporta o LACP em S-channels?**

R. LACP em S-channels — quando combinado com MLAG em portas de uplink, oferece uma verdadeira agregação de links de ponta a ponta, do nó de computação à infraestrutura de rede upstream.

**P. O que é uma configuração Ativa/Ativa?**

R. Smart Link e configurações não redundantes: para VC no c7000, configuração ativa/ativa é uma configuração de rede Ethernet que permite o tráfego ativo na mesma VLAN para saída de vários módulos de interconexão VC e proporciona o uso total de portas de uplink (nenhuma porta de uplink no modo de espera), além de dobrar a largura de banda disponível mantendo a redundância.

**P. Como o HPE OneView funciona com switches HPE? O que pode ser feito hoje em termos de gerenciamento e configuração?**

R. O HPE OneView e o Virtual Connect são compatíveis com os switches upstream da HPE. No momento, o HPE OneView não monitora nem gerencia os switches upstream da HPE ativamente.

**P. O HPE OneView consegue gerenciar o switch topo de rack (ToR) externo?**

R. O HPE OneView oferece o monitoramento de energia e estado de alguns modelos Cisco 5K/6K selecionados. Ele oferece monitoramento do empilhamento de vPC (portas e integridade), monitoramento e configuração das portas internas de switches.

**Integrações de parceiros****P. O que é o Programa de parceiros do HPE Composable Infrastructure?**

R. Uma lista cada vez maior de parceiros do ISV está aproveitando a API unificada no HPE OneView. Esses parceiros de integração variam de grandes pacotes de software, tais como VMware vCenter® e Microsoft System Center, a provedores de solução especializados, tais como Ansible, Arista, Chef, Densify, Docker, F5, Harpa Italia, Mesosphere, Nlyte, Puppet, Red Hat®, SUSE, Turbonomic, Schneider Electric, ServiceNow, Terraform, Morpheus, InContinuum, CANCOM, entre outros. Com integrações criadas por esses parceiros, você não precisa mais gastar seu precioso tempo gravando, fazendo a depuração e atualizando scripts personalizados.

**P. Quais plug-ins da Microsoft a versão HPE OneView Advanced 4.1 tem?**

R. O HPE OneView para Microsoft System Center é uma coletânea de extensões que apresentam os recursos de gerenciamento da HPE no contexto de consoles do System Center (System Center Virtual Machine Manager [SCVMM], System Center Operations Manager [SCOM] e System Center Configuration Manager [SCCM]). Esta integração oferece funcionalidades abrangentes como integridade e alertas do sistema, atualizações de drivers e firmware, implantação do sistema operacional, inventário detalhado, provisionamento aprimorado (integrado a perfis de servidor HPE OneView) e visualização da malha HPE. A integração do HPE OneView para Microsoft System Center inclui recursos do SCVMM de implantação baseada em perfil de servidor e expansão de cluster, visualização de cluster e armazenamento HPE 3PAR, entre outros. A licença HPE OneView Advanced permite o download e uso do HPE OneView para Microsoft System Center em [hpe.com/products/ovsc](http://hpe.com/products/ovsc).

O HPE OneView para Microsoft Azure Log Analytics fornece uma ponte entre os serviços de gerenciamento de nuvem Microsoft e a infraestrutura HPE de hardware. Ele permite que você gerencie a infraestrutura HPE no local com as mesmas ferramentas Microsoft usadas para serviços de nuvem. O HPE OneView para Microsoft Azure Log Analytics oferece visibilidade da infraestrutura HPE subjacente, incluindo o inventário de hardware e firmware, integridade e status da infraestrutura, correlação de eventos e análise de tendências de longo prazo. Os dados são automaticamente coletados do HPE OneView e processados usando o mecanismo do Azure Log Analytics executado na nuvem pública Azure. Mais informações são encontradas em [hpe.com/products/ov4la](http://hpe.com/products/ov4la).

**P. Quais plug-ins VMware a versão HPE OneView Advanced 4.1 tem?**

R. O HPE OneView para VMware vRealize® Operations Manager™ e VMware vRealize® Log Insight™ integra perfeitamente os recursos de capacidade de gerenciamento das soluções HPE Synergy, ProLiant, BladeSystem, Virtual Connect e Storage com VMware. Isso proporciona controle e insight profundos dos ambientes virtualizados do HPE Converged Infrastructure e reduz o tempo necessário para realizar alterações importantes, aumentar a capacidade, ou gerenciar paralisações planejadas ou não. As integrações com o VMware vCenter Operations Manager e o Log Insight entregam poderosas análises e ferramentas para a solução de problemas para seus administradores de VMware.





O HPE OneView para VMware vRealize® Orchestrator™ ajuda os clientes na automação de tarefas complexas de TI de forma expansível e repetível. Ele fornece um conjunto predefinido de tarefas e fluxos de trabalho da HPE que podem ser usados no vRealize Orchestrator (VRO), com acesso fácil, do tipo “arrastar e soltar”, para a automação da implantação de hardware gerenciado do HPE OneView, atualizações de firmware e outras tarefas do ciclo de vida. O HPE OneView para VMware vRealize Orchestrator permite que os recursos avançados de gerenciamento do HPE OneView sejam incorporados a fluxos de trabalho de TI maiores. Os fluxos de trabalho e ações do HPE OneView também podem ser integrados ao VMware vRealize® Automation™ através do vRealize Orchestrator. Mais informações podem ser encontradas em [hpe.com/products/ovvcenter](http://hpe.com/products/ovvcenter).

### **P. Como as integrações de parceiros são licenciadas para VMware e Microsoft?**

R. As integrações de parceiros são licenciadas com o HPE OneView e o HPE Synergy. Funcionalidades básicas de monitoramento e integridade são fornecidas com licenças HPE OneView Standard. Todas as outras funcionalidades avançadas exigem licenças HPE OneView Advanced.

### **P. Como é feita a entrega do HPE OneView?**

R. Ele é entregue como um dispositivo virtual executado em uma máquina virtual VMware ESXi, Microsoft Hyper-V ou KVM. O dispositivo é ‘independente de SO’: por exemplo, ele pode gerenciar servidores que executam tanto em sistemas operacionais Windows quanto Linux. Também é fornecido suporte para atualização do dispositivo para ajudar os usuários existentes a mudarem para a versão atual do HPE OneView.

### **P. O HPE OneView substitui a necessidade do HPE Systems Insight Manager, HPE Insight Control e HPE Virtual Connect Enterprise Manager?**

R. Sim, o gerenciamento de servidores HPE com o HPE OneView pretende substituir os recursos encontrados no HPE Systems Insight Manager (SIM), no HPE Insight Control e no HPE Virtual Connect Enterprise Manager (VCEM). Você pode avaliar quando o melhor atende às necessidades de seu ambiente de negócios.

### **P. Por quanto tempo a Hewlett Packard Enterprise oferecerá suporte aos produtos HPE SIM, HPE Insight Control e HPE VCEM atuais?**

R. Os produtos HPE SIM, HPE Insight Control e HPE VCEM serão compatíveis com plataformas e as últimas versões de SO ao longo da próxima geração de servidores ProLiant. O HPE Insight Control será descontinuado em 31 de janeiro de 2019. A data limite para pedidos do HPE Insight Control é 31 de dezembro de 2018.

### **P. Há atualização de licença disponível do Insight Management Software para HPE OneView Advanced?**

R. Atualizações para HPE OneView Advanced estão disponíveis a partir do HPE iLO Advanced, HPE Insight Control e HPE VCEM, com a expectativa de que o usuário tenha mantido o suporte do produto HPE (TS&U) atualizado.

### **P. A licença do HPE OneView dá o direito de usar o HPE Insight Control?**

R. Sim, a compra de licenças HPE OneView Advanced oferece o recurso de “licença integrada” com direito de uso.

Chaves de licença para o HPE OneView Advanced e o HPE Insight Control são fornecidas para uso no mesmo sistema, na mesma quantidade adquirida, mas não são fornecidas para uso ao mesmo tempo. Por exemplo, o HPE Insight Control pode ser licenciado para uso por um ano, e o HPE OneView Advanced pode ser licenciado para uso depois disso no mesmo sistema.

Esse recurso de “licença integrada” se aplica a todas as compras de licença do HPE OneView Advanced, exceto as licenças de atualização. O recurso também está disponível retroativamente aos antigos compradores do HPE OneView. Clientes novos precisam inserir seu “número de pedido de titularidade” no portal de licenciamento de software HPE para receber suas chaves de licença. Clientes HPE OneView existentes receberão um e-mail quando as licenças estiverem prontas. Nessa ocasião, os clientes existentes precisarão indicar a “ID de contrato de suporte” (SAID) em [Licenças e atualizações de software](#) para receber as chaves de licença (é necessário ter uma conta HPE Passport ou uma conta nova pode ser criada nesses sites).

A licença do HPE OneView Advanced é fornecida com três anos de TS&U, podendo ser aplicada ao HPE OneView Advanced ou HPE Insight Control (ou ambos) por um período máximo total de até três anos. As chaves de licença do HPE iLO Advanced não são fornecidas com as chaves de licença do HPE Insight Control, mas as chaves de licença do HPE iLO Advanced contidas na licença do HPE OneView Advanced podem ser usadas (caso tenham sido pedidas).

Observação: Observe que as informações acima aplicam-se aos servidores HPE ProLiant Gen9 e anteriores, uma vez que o HPE Insight Control não é compatível com os servidores HPE ProLiant Gen10



**P. Quais são os suportes e serviços disponíveis para o HPE OneView?**

**R.** As licenças do HPE OneView Advanced incluem três anos de suporte técnico e atualizações de software (TS&U) 24x7 para suporte global do seu produto. Por uma taxa adicional, um suporte anual 9x5 está disponível opcionalmente para licenças do HPE OneView Standard.

Também estão disponíveis os serviços HPE para instalação e configuração iniciais e os serviços HPE para instalação e migração. Aulas da HPE também são oferecidas para aumentar sua eficiência no trabalho. Outras consultorias técnicas estão disponíveis mediante solicitação. Para obter mais informações, consulte [hpe.com/info/services](http://hpe.com/info/services).

**P. Como posso receber treinamento sobre o HPE OneView?**

**R.** Uma vasta programação de cursos está disponível para ajudar você a ampliar sua qualificação e maximizar os benefícios do HPE OneView. Você encontra muitos vídeos úteis em [Accelerating U](#), bem como diversos vídeos no [canal HPE Technology](#) no YouTube, cursos disponíveis em [HPE University](#), além de demonstrações no [HPE Demonstration Portal](#). Acesse [hpe.com/ww/learnconvergedsystems](http://hpe.com/ww/learnconvergedsystems) para conferir os cursos disponibilizados aos clientes, assim como:

- HPE OneView Administration, um curso de 3 dias com prática em laboratórios.
- Para facilidade e flexibilidade, adquira créditos de treinamento da HPE para ProLiant e TI Híbrida (HF385E/HF385A1). Uma unidade de crédito de treinamento é equivalente a um dia de treinamento de um aluno em um curso de treinamento de inscrição livre. Exceções podem ser aplicadas.



## Painel Global

### **P. Como o HPE OneView Global Dashboard ajuda os clientes no gerenciamento em escala?**

R. O HPE OneView Global Dashboard oferece aos clientes uma visão unificada da integridade dos servidores, perfis e compartimentos em vários dispositivos virtuais e físicos, gerenciando até 25 dispositivos e 150 instâncias de HC 380.

### **P. Quais sistemas são compatíveis com o HPE Global Dashboard?**

R. O HPE OneView Global Dashboard suporta servidores HPE BladeSystem classe C, HPE ProLiant DL, HPE Synergy, HPE Hyper Converged 380, HPE SimpliVity 380, HPE Apollo, HPE ML350 Gen9 e Gen10 e sistemas HPE Superdome X.

### **P. Quais versões do HPE OneView suportam o HPE Global Dashboard 1.5?**

R. O HPE OneView Global Dashboard é compatível com os HPE OneView 3.0, 3.1 e 4.0.

### **P. Como o HPE OneView Global Dashboard é entregue?**

R. O HPE OneView Global Dashboard é entregue como um dispositivo virtual separado. O direito de uso está incluso na licença do HPE OneView Advanced e dos sistemas HPE Synergy, HC380 e HPE SimpliVity.

### **P. Posso programar um relatório no HPE OneView Global Dashboard?**

R. Depois de executar um relatório no HPE OneView Global Dashboard 1.5, você pode programá-lo para que seja automaticamente executado no futuro.

### **P. Como posso rastrear a atribuição de licenças do HPE OneView em todos os meus data centers?**

R. O HPE OneView Global Dashboard 1.5 apresenta o relatório de licenças, que permite aos usuários rastrear a atribuição de licenças do HPE OneView para diversos dispositivos e data centers.

## OneView Remote Technician

### **P. O Remote Technician precisa de suporte remoto?**

R. Não, o Remote Technician funciona por meio de um canal seguro diferente de comunicação com a HPE e não exige que o suporte remoto esteja habilitado.

### **P. Existe alguma taxa para o técnico remoto?**

R. Não, você só precisa de uma garantia ou um contrato de suporte. Um deles é necessário para abrir um caso de suporte. Não existe nenhuma taxa para o Remote Technician.

### **P. O técnico remoto exige um caso de suporte?**

R. Sim, você primeiro deve abrir um caso de suporte para registrar os detalhes do problema.

### **P. Preciso adicionar regras de firewall?**

R. Para o HPE Remote Technician, a conexão TLS utiliza a porta 443, porém, normalmente, a conexão é feita via Servidor Proxy. Esse proxy precisa permitir uma porta remota de 443. Existem vários endereços IP Midway (inclusive 2 IPv6) aos quais é possível se conectar. Portanto, se o firewall está protegendo contra conexões de saída, elas precisariam ser adicionadas, mas é improvável que isso esteja sendo feito. Para saída, uma lista negra (não autorizados) é mais provável do que uma lista branca (autorizados).

### **P. Posso definir um limite de tempo para o acesso? Ele expira?**

R. Na primeira versão, não é possível definir limites de tempo para uma sessão. Isso está sendo considerado para uma versão futura. Você pode encerrar uma sessão a qualquer momento no HPE OneView.

### **P. O acesso será rastreado e auditado: o que alguém fez, a qual recurso, quando?**

R. Quando o técnico remoto acessa a sua instância do OneView, todas as ações são registradas no registro de auditoria, da mesma forma que seria feito com qualquer um de seus funcionários.

### **P. Os toques de teclas serão capturados?**

R. A única auditoria disponível atualmente é através do registro de auditoria padrão.



## Perguntas frequentes

### **P. Qual é a vantagem desta opção em relação ao HPE My Room para compartilhar telas?**

R. Com o HPE OneView Remote Technician você não precisa estar presente nem envolvido. Você pode permitir que seu técnico de confiança, sujeito a suas autorizações/políticas de segurança, solucione problemas enquanto você participa de reuniões ou quando for fora do horário comercial. O técnico pode reproduzir os problemas rapidamente na sua instância do OneView, uma vez que ele mesmo está vivenciando esses problemas.

### **P. O técnico remoto facilita a obtenção de Support Dumps e registros?**

R. Sim, o técnico pode obter os registros e os Support Dumps diretamente da sua instância do OneView, evitando que você precise passar por esse processo.

### **P. Esta tecnologia é exclusiva do HPE OneView? Está consolidada? Quantas pessoas estão usando?**

R. Não, esta tecnologia tem sido usada há muitos anos para outros produtos da HPE, como os produtos HPE StoreServ, por exemplo.

### **P. O Remote Technician estará disponível para o Image Streamer?**

R. Ele está previsto para uma versão futura.

### **P. É possível encerrar o técnico remoto se algo estiver errado?**

R. Sim, dentro do OneView o cliente tem a opção de desconectar imediatamente uma sessão do técnico remoto.

Saiba mais em

[hpe.com/info/hpeoneview](http://hpe.com/info/hpeoneview)



**Inscreva-se aqui para receber atualizações**

© Copyright 2013–2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Red Hat é uma marca registrada da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e outros países. Linux é a marca registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países. VMware, VMware ESXi, VMware vCenter, VMware vRealize Automation, VMware vRealize Orchestrator, VMware vSphere, VMware vRealize Log Insight e VMware vRealize Operations Manager são marcas ou marcas registradas da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas registradas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.